

# 地方自治体における 事務上のミスの防止対策

～ミスの発生防止により  
**信頼の確保と継続へ**～

地方自治体職員における事務上のミスは業務効率化の阻害にとどまらず、内容によっては重大な問題を引き起こす可能性があります。また、ミスの連続は庁内の人間関係の悪化や市民からの不信感につながるため、未然防止対策を行うことが必須です。

本研究会では、国分寺市で副市長を務められた経験のある講師による過去に発生した地方自治体での事例紹介などを通じて、**ミスの発生防止のための「意識改革」・「行動改革」やミスを発生させない「組織風土」「職場環境」の構築**に向けて、参考にしていただきたく開催いたします。

## －プログラム－

14：00～15：50

基本講義 & 質疑応答

(講義内容)

- ・事務上のミスの分類と事例
- ・ミスの発生原因のまとめ
- ・重要なミスは処分の対象となる
- ・ミスの発生防止に向けて
- ・コンプライアンスと苦情対応

15：50～16：00

NOMA職員研修事業ご案内

※都合により、プログラムを変更する場合がございます

日 時：2022年6月13日 (月)

14：00～16：00

参加料：≪NOMA会員≫ 無料 ≪一般≫ 3,300円 (税込) /1名につき

定 員：会場参加：10名

オンライン (Zoom) 参加：定員なし

\*1団体2名様まで

対 象：地方自治体 総務・人事・職員研修ご担当者

\*コンプライアンス研修を検討されている担当者におすすめします

\*本会が講師と同業と認める方からのお申込はお断りいたします。

会 場：福岡商工会議所 405 会議室 〒812-8505 福岡市博多区博多駅前2-9-28

## －講師紹介－

一般社団法人日本経営協会 専任講師  
(元) 国分寺市副市長



**樋口 満雄 氏**

<経歴>

昭和50年1月 国分寺市に入職  
会計課・財政課・職員課・  
介護保険課・政策経営課

平成18年4月 政策部長  
平成21年1月 副市長6年  
平成26年12月退職後 民間企業へ

<自治体職員研修>

・財務会計、契約事務、財産管理、行政評価、事業の  
スクラップと再構築、クレーム対応、公務員倫理と  
コンプライアンス、政策法務と政策経営 等

お申込み  
お問い合わせ

一般社団法人日本経営協会 九州本部 (担当：杉野)

Tel：092-431-3365 Fax：092-431-3367 ホームページ：http://www.noma.or.jp

## 【申込方法】

本会 **ホームページ** もしくは **F A X** にてお申込みください。

お申込受領後に「参加券」もしくは「ご招待メール」を送付いたします。

(一般の場合はセミナー開催後に「請求書」) 未着の場合は、開催3日前までにお電話にてご確認ください。  
なお、天災等で中止・延期をさせていただくことがございます。予めご了承ください。

## 【参加料のお振込みについて】

領収書は「銀行振込金受領書」をもって、代えさせていただきます。

振込手数料は貴庁にてご負担をお願いいたします。

## 【WEBお申込のご案内】

本会ホームページからご参加のお申込が可能です。

お申込が完了後、ご確認メールが届きますので、申込み漏れ等の防止にもなりますのでご検討ください。

→ **一般社団法人日本経営協会 セミナー検索画面** (<http://www.noma-front.com/shop/seminar/seminar.aspx>)

### NOMA(ノマ)会員とは—

本会の存在基盤は「会員」です。NOMAは、その活動趣旨にご賛同いただいた会員で構成され、官民各界の有識者ならびに学識経験者のご協力を得て、経営効率化に沿った研究や事業を展開し、その成果を会員各位に還元するとともに、広くわが国の産業界、官界への普及に貢献することを目的としています。

※NOMAとは、NIPPON OMNI-MANAGEMENT ASSOCIATIONの略称です

## NOMA会員特典

- ① 会員研究会に無料もしくは会員価格で参加できます。
- ② 公開研修(セミナー)で会員価格が適用されます。
- ③ 経営資料の配布
  - ・NOMA経営情報誌「オムニマネジメント」月1回発行  
\*ご要望により、バックナンバー閲覧可
  - ・経営研究資料「調査報告書」年2回発行
- ④ 会員手帳の配布(年1回)

## ～オンラインご参加にあたってのお願い～

- オンラインの参加者様には、研究会前日までに参加用URLを記載した「ご招待メール」をお送りいたします。「@noma.or.jp」からのドメイン受信設定をお願いします。
- 受講者お一人につきパソコン又はタブレット(マイク・カメラ機能付き)をご用意ください。
- Wi-Fi環境など、高速通信が可能な場所でご視聴ください。
- 通信料はお客様負担となります。
- 本研修ではお顔とお名前の表示をお願いしております。  
表示に都合が悪い方は、あらかじめお問い合わせいただきますようお願いいたします。  
講師より参加者様へ、質問などの投げかけ、受講者様同士のディスカッションをさせていただく可能性がございます。予めご了承くださいたく存じます。
- 研究会当日は、開始30分前から参加用URLより入室が可能です。

## 会場案内図

福岡商工会議所

405会議室



〒812-8505

福岡市博多区博多駅前2-9-28

博多駅(博多口)から徒歩10分

祇園駅(5番出口)より徒歩5分

一般社団法人日本経営協会 九州本部 杉野行

NOMA会員研究会

「地方自治体における事務上のミス防止対策」参加申込書

**FAX : 092-431-3367**

|        |          |       |  |         |
|--------|----------|-------|--|---------|
| 団体名    |          |       |  |         |
| 所在地    | 〒 -      |       |  |         |
|        | 氏名(フリガナ) | 所属・役職 | 参加方法                                       | メールアドレス |
| 参加者①   | -----    |       | ご来場・オンライン                                  | @       |
| 参加者②   | -----    |       | ご来場・オンライン                                  | @       |
| ご連絡担当者 | -----    |       | <b>Zoomで参加される方は必ず<br/>メールアドレスをご記入ください。</b> |         |

\* 参加申込書にご記入いただいた情報につきましては、①参加券発送等の事務処理、②セミナー等本会事業ご案内に使用します。②が不要な場合は□にチェックをしてください。 → □不要