

オンライン中継対応講座

関係者の方へご閲覧下さい。

--	--	--	--

一般社団法人 日本経営協会

九州本部長 西田博治

NOMA行政管理講座開催のご案内

管理者のための滞納整理に関するマネジメント

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

本会事業に対し平素より格別なご支援・ご協力を賜り厚くお礼申し上げます。

近年、地方税の滞納整理を取り巻く環境は、国から地方への税源移譲以降、財政収入の確保のため「徴収率アップ」を求められる中にある。マスコミ報道に見られるように地方税の徴収に関する関心の高まり、納税者の権利意識の高まりによる苦情・不服申立て等があるなか、多くの課題とその解決を求められるという厳しい状況にあります。

このような状況の下、管理者として「徴収率のアップ」を日々の業務の中で達成するためには、職員の育成が不可欠です。

そこで、長年にわたり国税庁に勤務し、国税の徴収事務に関する事務運営に携わり、また、国税局、税務署での滞納整理の実務経験、税務大学校研究部での徴収マネジメントに関する研究に加え、現在も地方団体の徴収指導員としての経験をもつ講師が、具体的な滞納整理に関するマネジメント、人材育成・能力開発を伴う徴収率アップ方法を解説いたします。

公務ご多用の折とは存じますが、この機会に関係各位のご参加をおすすめ申し上げます。

記

敬具

日時

2025年7月16日(水) 10:00~17:00

※受付は、セミナー開始の30分前より行ないます。

講師

税理士
(元)国税庁徴収部管理課課長補佐
自治大学校講師

黒坂 昭一氏

参加料

	参加料	消費税(10%)	合計
本会会員(1名)	33,000円	3,300円	36,300円
一般(1名)	36,000円	3,600円	39,600円

会場

一般社団法人 日本経営協会 九州本部内専用教室
福岡市博多区博多駅前1-6-16 (西鉄博多駅前ビル7F)

持参物

筆記用具

事前質問を

お受けいたします。

ご質問がございましたら、7月1日(火)までに郵送・FAX・メールにて日本経営協会九州本部へお送りください。

プログラム

I 滞納整理に関するマネジメントの理論と実務

- 滞納整理における徴収マネジメントの必要性等
- 管理者におけるマネジメント
 - 管理者によるリーダーシップ
 - 徴収率アップ、業務管理のためのマネジメント
 - マネジメントツール(コーチング、PDCAサイクル、OJT等)
- 業務の進行管理と事案の進行管理
 - 目標設定(年間スケジュール)
 - 業務内容の進行管理
 - 事案の進行管理
 - ヒアリングと事案等検討会
- リスクマネジメント(危機管理とリスク)
 - 倒産等に伴う「信用リスク」対策
 - 守秘義務違反、個人情報漏えい等に伴う「事務リスク」
 - 苦情、不服申立て等に伴う「法務リスク」
 - ハラスメント

5 職場環境整備と醸成

- 働きやすい職場環境の整備
- 職員の士気高揚
- コンプライアンスの醸成

6 職員の人材育成、能力開発等

- 徴収のスキルアップ(プロ意識)
- 人材育成と能力開発等(新任職員・中堅職員に対する研修、経験豊富な職員への期待)

II 事例検討等

- マネジメントシートの作成等(年間計画と評価)
- 納税誠意の見極め
- 初期対応の重要性とは
- アウトソーシングの効果等

講師紹介

税理士・(元)国税庁徴収部管理課課長補佐
自治大学校講師

黒坂 昭一氏

平成10年 国税庁徴収部管理課 課長補佐 平成12年 東京国税不服審判所 副審判官
平成15年 杉並税務署 副署長 平成17年 税務大学校研究部 教授
平成19年 大曲税務署 署長
平成20年 東京国税局徴収部特別整理部門 統括国税徴収官
平成21年 同 納税管理官
平成23年 同 主任国税訟務官 平成24年 東村山税務署 署長

平成26年 退官・税理士登録 その後、千葉商科大学院局員教授、亜細亜大学院非常勤講師を経て、現在は、税理士・自治大学校講師・地方団体の徴収指導員・執筆・講演等に活躍

【著書】納税緩和制度の実務ハンドブック(大蔵財務協会 令和6年)／地方税滞納整理の実務(ぎょうせい 令和元年)／Q&A 実務 国税徴収法(大蔵財務協会 令和5年)／Q&A 国税通則法詳解(清文社 平成27年)／図解 国税通則法(大蔵財務協会 令和6年)／国税通則法の要諦(清文社 令和2年)相続税納付リスク対策ハンドブック(大蔵財務協会 平成30年)／Q&A 相続税 延納・物納の実務(大蔵財務協会 平成23年) Q&A 国税に関する不服申立制度の実務(大蔵財務協会 平成27年)／新しい国税不服申立手続ハンドブック(大蔵財務協会 平成28年)、新しい換価と納税の猶予制度の実務要点解説(大蔵財務協会 平成28年) 等

※プログラム内容は一部変更になる可能性があります。

※出張研修(講師派遣)も承っておりますので、下記へお問い合わせください。

お申込み
お問合せ先



一般社団法人 日本経営協会
九州本部 行政管理講座

〒812-0011 福岡市博多区博多駅前1-6-16 西鉄博多駅前ビル7F
TEL: 092 (431) 3365 FAX: 092 (431) 3367
E-mail: kyu-semi@noma.or.jp URL: http://www.noma.or.jp



申込要領

〈申込方法〉

本会ホームページより**WEBお申込み**をお願いします。詳細は下記「WEBお申込みのご案内」をご参照ください。

尚、天候不良および催行人数に達しない場合、中止もしくは延期させていただく場合がございます。あらかじめご了承ください。

〈参加料のお振込みについて〉

- ・参加料は、銀行振込にて役所名・団体名で請求書記載の振込期日までに
お納めください。

振込手続がやむを得ず振込期日より遅れる場合は、本会へご連絡ください。

- ・振込手数料は貴庁にてご負担をお願いいたします。
- ・銀行振込の場合、「銀行振込金受領書」を領収書に代えさせていただきます。
- ・原則、参加料は返却いたしかねます。

参加申込の方がご都合の悪い場合は、代理の方にご参加いただきますようお願いいたします。

〈キャンセル料について〉

キャンセル料として、下記を申し受けます。

～会場参加の場合～

開催日の3営業日～前日：受講料の30%

開催日当日：受講料の100%

～オンライン参加の場合～

開催日の5営業日～当日：受講料の100%

尚、ご連絡なくご欠席の場合は受講料の100%を申し受けますのでご了承ください。

〈受講証明書の発行について〉

原則、「受講証明書」の発行はいたしておりません。

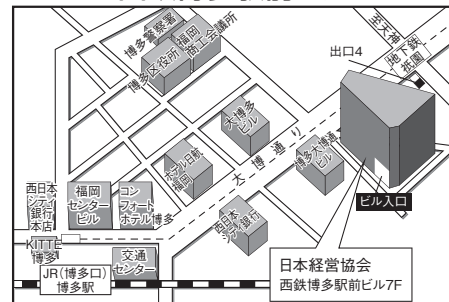
〈その他〉

- ・セミナー開催日の約1か月前より順次、参加券をご連絡担当者宛にお送りいたします。

※開催3営業日前までに参加券が届かない場合は、お手数ですがご連絡下さい。

会場案内図

西鉄博多駅前ビル



- ・JR「博多駅(博多口)」より徒歩約8分
- ・地下鉄空港線「祇園駅」(4番出口)より徒歩1分

オンライン開催要項

- ・オンライン中継対応講座では、当日開催するセミナーをオンライン中継いたしますので、Zoomを利用してお申し込みいただけます。
- ・セミナー参加者のみ視聴可能とし、複数名での視聴は固くお断りいたします。また、録画、録音、テキスト・資料の複製につきましても、著作権保護のためお断りいたします。
- ・パソコン（推奨）もしくはタブレット端末をご準備ください。Zoomのアカウントは不要ですが、タブレット端末の場合はZoomアプリのインストールが必要になります。Zoomを初めて使用される方は、<https://zoom.us/test>で、事前の接続テストをお願いいたします。
- ・原則ご質問等はZoom内チャットにて受け付けております。

※開催3営業日前までに当日参加用ZoomミーティングURLを付したご案内メールが届かない場合は、お手数ですがご連絡下さい。



※上記申込要領・オンライン開催要領は九州本部主催講座についてのご案内となります。

Y-240306-3

WEBお申込みのご案内

- ①一般社団法人日本経営協会ホームページ
<http://www.noma.or.jp>
- ②「セミナー／講座」を選択
- ③「セミナーを探す」よりカテゴリーを選択
- ④ご希望セミナーを選択
- ⑤ご希望セミナー詳細の最後の「WEB申込み」からお申込み
- ⑥お申込み後、確認メールが届きます※
- ⑦お申込み完了



セミナー検索ページQRコード

※導入されているセキュリティ設定によっては、メールを受信できない場合がございます

WEBお申込みができない場合、お手数ですが次のサイトURLよりFAX専用申込書を取得いただき、必要事項をご記入の上、FAXまたはEメール（kyu-semi@noma.or.jp）にてお送りください。

【サイトURL】https://www.noma-front.com/NOMA_PDF/kyusyu/2023kyusemifax.pdf

※WEBサイトより専用申込書の取得ができない場合は事務局までご連絡をお願いいたします。

行政管理講座に関するご意見お寄せください



随時行政管理講座に関するご意見をお待ちしております。
皆さまよりいただいたご意見を参考に新たな講座の開発やより良いセミナー運営を行ってまいります。

URL：<https://questant.jp/q/UGFIIZFP>

講座番号

60023923