

人事課長
職員課長
総務課長
研修担当課長
全部署部長
全部署課長
公営企業局・管理者
(水道・交通・病院)

殿

オンライン中継対応講座

日経協発第07-0605号
2025年3月1日

関係者の方へご回覧下さい。

--	--	--	--

一般社団法人 日本経営協会
九州本部長 西田博治

NOMA行政管理講座開催のご案内

職員の特性把握を通じた働きやすい職場づくりの基本 ～「グレーゾーン」への理解を通じて～

拝啓 時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。

本会の事業活動には、平素より格別なご支援ご協力を賜り厚くお礼申し上げます。

組織においては大小様々なトラブルが日常的に発生し、その問題を適切に処理し、より良い組織運営を行うことも業務の一環でございます。そのトラブルの発生原因として特定の職員が多く対象として挙げられる場合もございますが、その職員に「問題がある」とは一概には言い切れません。職員の特性を把握し、適切なコミュニケーションや配置を行うことで、その職員および業務において効果的な改善が期待できる場合もございます。

本セミナーでは特性把握の難しい職員を中心とした、対応の注意点や具体的な対応法について学び、各職員が適材適所、最大限のパフォーマンス発揮の場づくりを促します。

公務ご多忙の折りとは存じますが、この機会に関係各位の方々のご参加をおすすめ申し上げます。

敬具

記

日時 2025年6月17日(火) 10:00～16:00

※受付は、セミナー開始の30分前より行ないます。

講師

株式会社LITALICO 執行役員
LITALICOワークス事業部長

小野寺 規子 氏

参加料

	参加料	消費税(10%)	合計
本会会員(1名)	33,000円	3,300円	36,300円
一般(1名)	36,000円	3,600円	39,600円

会場

一般社団法人 日本経営協会 九州本部内専用教室
福岡市博多区博多駅前1-6-16 (西鉄博多駅前ビル7F)

プログラム

1. 特性とは

- ・特性と特徴の違い
- ・人の特性とは
- ・障害特性
- ・職員の特性を認識する

2. グレーゾーンとは

- ・発達障害・精神障害の基礎知識
- ・「障害」と「疾患」の境界
- ・職場での二次障害発症のリスクと対応

3. 特性判断の手法

- ・特性判断のポイント
- ・障害・疾患・性格・職場環境等要因の見極め
- ・特性判断困難な場合の対応

4. 特性別の初期対応から法的対応まで

- ・病歴および障害に関する告知義務、調査の権利
- ・障害特性のある職員への合理的配慮
- ・グレーゾーン職員への対応
- ・自己受容できない職員への対応

5. コミュニケーションおよび適切な人事配置の具体的な手法

- ・グレーゾーンコミュニケーション
- ・ハラスメントに該当するケース
- ・職員の労働環境に配慮する
- ・特性周知を行う範囲
- ・配置転換の必要性和具体的な変更方法

6. 事例紹介

7. まとめ

※プログラム内容は一部変更になる可能性があります。 ※出張研修(講師派遣)も承っておりますので、下記へお問い合わせください。

お申込み
お問合せ先



一般社団法人 日本経営協会
九州本部 行政管理講座

〒812-0011 福岡市博多区博多駅前1-6-16 西鉄博多駅前ビル7F
TEL: 092 (431) 3365 FAX: 092 (431) 3367
E-mail: kyu-semi@noma.or.jp URL: http://www.noma.or.jp



講師紹介

株式会社LITALICO 執行役員
LITALICOワークス事業部長

小野寺 規子 氏

前職で約7年、障害者総合支援施設における就職支援に携わる。
社会の側を変えなければならないという思いから2012年LITALICO入社。
ジョブコーチ、サービス管理責任者、HR統括グループマネージャーなどを経験、
相談支援事業の立ち上げにも関わった。
2022年より現職。

申込要領

〈申込方法〉

本会ホームページよりWEBお申込みをお願いします。詳細は下記「WEBお申込みのご案内」をご参照ください。

尚、天候不良および催行人数に達しない場合、中止もしくは延期させていただく場合がございます。あらかじめご了承ください。

〈参加料のお振込について〉

・参加料は、銀行振込にて役所名・団体名で請求書記載の振込期日までに
お納めください。

振込手続がやむを得ず振込期日より遅れる場合は、本会へご連絡ください。

・振込手数料は貴庁にてご負担をお願いいたします。

・銀行振込の場合、「銀行振込金受領書」を領収書に代えさせていただきます。

・原則、参加料は返却いたしかねます。

参加申込の方がご都合の悪い場合は、代理の方にご参加いただきますようお願いいたします。

〈キャンセル料について〉

キャンセル料として、下記を申し受けます。

～会場参加の場合～

開催日の3営業日～前日：受講料の30%

開催日当日：受講料の100%

～オンライン参加の場合～

開催日の5営業日～当日：受講料の100%

尚、ご連絡なくご欠席の場合は受講料の100%を申し受けますのでご了承ください。

〈受講証明書の発行について〉

原則、「受講証明書」の発行はいたしておりません。

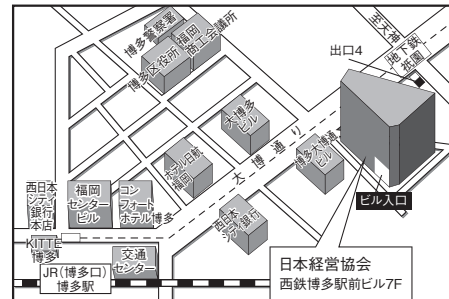
〈その他〉

・セミナー開催日の約1か月前より順次、参加券をご連絡担当者宛にお送りいたします。

※開催3営業日前までに参加券が届かない場合は、お手数ですがご連絡下さい。

会場案内図

西鉄博多駅前ビル



- ・JR「博多駅(博多口)」より徒歩約8分
- ・地下鉄空港線「祇園駅」(4番出口)より徒歩1分

オンライン開催要項

- ・オンライン中継対応講座では、当日開催するセミナーをオンライン中継いたしますので、Zoomを利用してご参加いただけます。
- ・セミナー参加者のみ視聴可能とし、複数名での視聴は固くお断りいたします。また、録画、録音、テキスト・資料の複製につきましても、著作権保護のためお断りいたします。
- ・パソコン（推奨）もしくはタブレット端末をご準備ください。Zoomのアカウントは不要ですが、タブレット端末の場合はZoomアプリのインストールが必要になります。Zoomを初めて使用される方は、<https://zoom.us/test>で、事前の接続テストをお願いいたします。
- ・原則ご質問等はZoom内チャットにて受け付けております。

※開催3営業日前までに当日参加用ZoomミーティングURLを付したご案内メールが届かない場合は、お手数ですがご連絡下さい。

※上記申込要領・オンライン開催要領は九州本部主催講座についてのご案内となります。

Y-240265-3

WEBお申込みのご案内

- ①一般社団法人日本経営協会ホームページ
<http://www.noma.or.jp>
- ②「セミナー／講座」を選択
- ③「セミナーを探す」よりカテゴリーを選択
- ④ご希望セミナーを選択
- ⑤ご希望セミナー詳細の最後の「WEB申込み」からお申込み
- ⑥お申込み後、確認メールが届きます※
- ⑦お申込み完了

※導入されているセキュリティ設定によっては、メールを受信できない場合がございます

WEBお申込みができない場合、お手数ですが次のサイトURLよりFAX専用申込書を取得いただき、必要事項をご記入の上、FAXまたはEメール（kyu-semi@noma.or.jp）にてお送りください。

【サイトURL】https://www.noma-front.com/NOMA_PDF/kyusyu/2023kyusemifax.pdf

※WEBサイトより専用申込書の取得ができない場合は事務局までご連絡をお願いいたします。



セミナー検索ページQRコード

行政管理講座に関するご意見お寄せください



随時行政管理講座に関するご意見をお待ちしております。

皆さまよりいただいたご意見を参考に新たな講座の開発やより良いセミナー運営を行ってまいります。

URL：<https://questant.jp/q/UGFIIZFP>

講座番号

60024161