

# 広報部門における効果測定・目標管理実践セミナー

〈日 時〉2026年2月13日(金) 10:00～17:00 (6H)

〈主 催〉 一般社団法人 日本経営協会

〈講 師〉株式会社タンシキ 代表取締役 **秋山 和久** 氏 〈申込締切〉2026年2月2日(月) まで

広報活動の効果測定は、「永遠の課題」と言われています。営業活動における売上・販売件数のような分かりやすい指標がなく、売上・利益貢献など業績との紐づけが難しいためです。それぞれの企業・組織の広報業務の実態・役割に応じて、独自の指標を設定することが大切です。

本セミナーでは、広報における「効果」とは何かという基本的な知識から丁寧に解説するとともに、一般的な広報効果測定の技法を網羅的に紹介します。また、報道対応、企業サイト運用、社内広報など実務的・実践的な内容を扱います。実務経験がある講師の実体験も交えながら、各企業・組織の広報業務の実態にあった広報効果測定や活動指標を検討する多くのヒントが得られる内容です。

## プログラム

### 1. はじめに

- (1) 研修の実施内容とねらい

### 2. 広報効果測定の基礎知識

- (1) 近年の消費者の傾向とメディアの変化  
(2) 広報効果測定とは  
①広報の「効果」とは何か  
②一般的な効果の測定・分析方法／みなし効果による測定・分析方法  
③効果指標と活動指標の整理

### 3. 広報効果測定の実践技法

- (1) 戦略・計画  
①社外広報分野の戦略・計画策定に有用な調査  
・企業広報全体の戦略・計画（イメージ・認知度調査）  
・報道対応分野の戦略・計画（報道量増加余地を探る調査／態度変容の測定）  
・企業サイトの戦略・計画（企業サイトの閲覧効果測定）  
・SNS公式アカウントの戦略・計画（共感・拡散コンテンツ発信量増加に繋げる分析）  
②社内広報分野の戦略・計画策定の有用な調査  
・社内広報全体の戦略・計画（従業員調査）  
(2) 実務分野  
①報道対応の主な効果・みなし効果測定方法／活動指標  
②危機管理広報の主な効果・みなし効果測定方法／活動指標  
③企業サイト・SNS公式アカウントの主な効果・みなし測定技法／活動指標  
④社内広報の主な効果・みなし効果測定方法／活動指標

### 4. 研修の振り返り・まとめ／質疑応答

※プログラムは一部変更になる場合がございます。

## 講師紹介

株式会社タンシキ  
代表取締役 兼  
経営・広報研究所長  
**秋山 和久** 氏

記者、広報代理店、広報実務の3つの立場を経験した広報コンサルタント。報道対応、企業サイト、社内広報、危機管理、ESG 開示など広報に関連する領域を幅広く扱う。効果測定は、認知度・イメージ調査から、社内・社外広報の活動成果の第三者評価まで、多数の実務・支援経験がある。

## 申込要領

〈参 加 料〉1名につき 本会会員 38,500円 一般 46,200円（消費税込）

\* 開催日の5営業日前からのキャンセルは参加料の100%を申し受けます。  
なお、当日までにご連絡なく欠席の場合も100%のキャンセル料となりますので、あらかじめご了承ください。

### 〈受講要領〉

- ・本セミナーではWEBカメラ・マイクを用いて演習を行います。  
動作をご確認の上、当日は必ずご準備ください。
- ・本会ホームページ上で【WEB申込】をお願いします。  
追って、参加券、請求書、Zoomでの受講要領をお送りいたします。
- ・資料は開催の約5営業日前に郵送、視聴URLは3営業日前を目途にお送りいたします。

### 〈留意事項〉

- \* 視聴URLはセミナー参加者のみ利用可能とし、再配布・複数名での視聴を禁止いたします。
- \* 著作権保護の観点から、セミナーの録音・録画や資料の複製は固くお断りいたします。
- \* Zoom接続環境（パソコン、有線およびWi-Fiのインターネット回線を推奨）をご準備ください。
- \* ネット回線・システムトラブル等による視聴の遅滞・中断等について、返金できかねますのでご了承ください。

### WEB申込の方法

- ① 当協会ホームページにアクセス  
<https://www.noma.or.jp>
- ② 「セミナー/講座」を選択  セミナー / 講座
- ③ 「NOMA 公開セミナー/行政管理講座 検索画面」をクリック  
 NOMA 公開セミナー/行政管理講座 検索画面
- ④ フリーワード欄に講座名の一部を入力して検索
- ⑤ お申込み講座のページを開いて、そのページ内でWEB申込

〈お問合せ先〉 一般社団法人 日本経営協会 企画研修グループ（増田） E-mail [ksosaka@noma.or.jp](mailto:ksosaka@noma.or.jp)  
〒550-0004 大阪市西区靱本町1-8-4 大阪科学技術センタービル5階 TEL 06-6443-6962（直通）