

上下水道局 総務課長 殿
下水道課長

一般社団法人 日本経営協会

関西本部長 重藤 至輝

【NOMA行政管理オンライン講座開催のご案内】

オンライン専用講座

下水道料金の債権管理・回収トラブルへの対応策

拝啓 時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。

本会の事業活動には平素より格別なご支援・ご協力を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、地方自治体の下水道事業においては、下水道の専任担当職員の不在や減少もあり、効果的な債権管理・滞納対策が難しい状況となっております。しかしながら、下水道の老朽化に伴う改修費の増加や、人口減少等に伴う使用料収入減収の懸念もあり、事業収入改善のための取り組みは今後ますます重要となります。

本講座では、下水道の仕組みや法体系の基礎知識をご理解いただいた上で、債権管理および滞納整理事務の心構えから、手続き上の流れを学んでいただきます。また、納付交渉や差押調書の作成等の実践的な内容も、講師の経験事例や演習を交えながら実務に即して解説いたします。

公務ご多忙の折とは存じますが、この機会に関係各位多数のご参加をおすすめ申し上げます。

敬 具

記

日 時： 令和7年8月29日(金) 10:00~16:00

開催方式： オンライン専用（配信ツール：Zoom ミーティング）

講 師： 加古川市 環境部 環境第2課 管理係長 栗林 正司氏
(元 下水道部 下水道管理課在籍)

参 加 料：	参 加 料	消 費 税	合 計
(負 担 金)			
本会会員(1名)	33,000円	3,300円	36,300円
一 般(1名)	36,000円	3,600円	39,600円

※銀行振込の手数料は貴団体にてご負担ください。

キャンセル： 開催日の5営業日前からのキャンセルは参加料の100%を申し受けます。
なお、当日までにご連絡なくご欠席の場合も、100%のキャンセル料となります。

お申込みの流れ： ① 本会ホームページの各セミナー詳細画面からお申込みください。（※裏面参照）
折り返し、請求書・参加券・受講要領をお送りいたします。

② 開催の約5営業日前を目途に、お申込み時の住所宛てにテキストを郵送いたします。

③ 開催の3営業日前を目途に、お申込み時のメールアドレスへ視聴方法を送信いたします。

④ 受講要領に従って視聴登録の上、Zoomの視聴環境をご準備ください。

※WEBカメラ・マイクを用いてディスカッションを行いますので、動作をご確認の上、当日は必ずご準備ください。

留意事項： ・上記参加料は1名分です。1名分でのお申込みに対して複数名での視聴は固くお断りいたします。
又、録音・録画・資料複製につきましても、著作権保護のためお断りいたします。
・当日視聴URLに入場されなかった場合、及びネット回線・システムトラブル等による視聴遅滞・中断の場合も、個別の対応や返金はできかねますので、あらかじめご了承ください。
・参加者が少数の場合、中止・延期させていただく場合があります。

お申込みお問合せ先： 一般社団法人 日本経営協会 関西本部 企画研修グループ（担当：増田）
〒550-0004 大阪市西区靱本町1-8-4 大阪科学技術センタービル5階
TEL 06(6443)6962(直通) FAX 06(6441)4319 メールアドレス ksosaka@noma.or.jp
URL <https://www.noma.or.jp>（※お問合せは、月～金曜日の9:15~17:15にお願いいたします）

1. 下水道の基礎知識

- (1) 下水道の現状・経営
- (2) 下水道に係る法令の体系
- (3) 下水道法について
 - ① 供用開始の公示等
 - ② 排水設備の設置義務等
 - ③ 水洗便所の改造義務

2. 使用料等の債権の特徴と課題

- (1) 下水道使用料
- (2) 下水道受益者負担金・使用料
- (3) 水洗便所改造工事資金貸付金

3. 債権管理の重要性

- (1) 債権管理の重要性
- (2) 収納環境の動向と対応
- (3) 滞納整理におけるマインドセット

4. 適正な債権管理

- (1) 自治体債権の概要
- (2) 納入の通知・賦課等
- (3) 書類の送達
- (4) 督促・催告
- (5) 延滞金等
- (6) 分割納付・納付誓約
- (7) 消滅時効・不納欠損

5. 滞納整理事務の基礎知識

- (1) 滞納整理事務のながれ
- (2) 督促と催告
- (3) 財産調査
- (4) 差押え
 - ① 預金差押
 - ② 生命保険差押
 - ③ 給与等差押
 - ④ 不動産差押
- (5) 交付要求・参加差押
- (6) 換価
- (7) 滞納処分の執行停止等

6. 差押調書作成

7. 納付折衝・納付交渉スキル

- (1) 納付折衝・交渉の目的
- (2) コミュニケーションについて
- (3) 納付折衝・納付交渉スキル

講師紹介

加古川市 環境部 環境第2課 管理係長
(元 下水道部 下水道管理課在籍)

栗林正司氏

1992年に加古川市入庁後、15年間にわたり、様々な債権の滞納整理に従事し、公課並びに私債権の収納率向上に貢献。
下水道管理課在籍中は、地方共同法人日本下水道事業団研修センター主催の経営コース受益者負担金専攻の講師を担当。債権管理課在籍中は、自治体大学校税務専門課程税務・徴収コース第12期生卒業生代表として修了。近隣市町・兵庫県並びに兵庫県・大阪府・福井県後期高齢者医療広域連合にて、債権回収の基礎知識及び交渉術等の講座を担当。ジチタイワークスWEBセミナーにて下水道料金の債権管理・回収講座を担当。

(2.5)

▶ 申込要領 ◀

本会ホームページからお申込みください。

WEBお申込みの流れ

- ① 一般社団法人日本経営協会 ホームページ
<https://www.noma.or.jp>
- ② 「セミナー／講座」を選択
- ③ 「セミナーを探す」よりカテゴリーを選択
- ④ ご希望セミナーを検索
- ⑤ ご希望セミナー詳細の最後の「WEB申込」からお申込み
- ⑥ お申込みをいただきますと、確認メールが届きます
- ⑦ お申込み完了

お申込受領後、請求書と参加券をご連絡担当者までお送りいたします。

- ・領収書は「振込金受領書」をもってかえさせていただきますのでご了承ください。
- ・開催5日前までに参加券が届かない場合は、恐れ入りますがご連絡ください。
- ・振込み手数料は貴団体にてご負担ください。

※WEB申込ができない方は、個別の講座案内ページより申込書をダウンロードの上、FAXにてお送りください。