

Web・SNS広報戦略コース

～戦略的にウェブサイトやソーシャルメディアを活用するには～

〈日 時〉 2024年6月14日(金) 10:00～15:30

〈主 催〉  一般社団法人 日本経営協会

〈講 師〉 クロスメディア・コミュニケーションズ株式会社
代表取締役 美奈子・ブレッドスミス 氏

〈定員数〉 15名 〈申込締切〉 6月4日

近年のスマートフォンの普及や通信速度の向上、コロナ禍を経た非対面志向の高まりなどから、インターネット上のコミュニケーションは一般的となりました。多くの企業や団体がウェブサイトやソーシャルメディアを使った情報発信に重きをおく中で、効果的な活用やリスク回避、効率的な運営・管理、活動の評価等の課題解決に関心が高まっています。本講座は、急速に変わるコミュニケーション環境において、どのように攻めと守りのコミュニケーションを実践すればよいか、事例を交えて解説いたします。ご参加にあたって技術的な専門知識はいりませんので、広報担当者をはじめとした、社内外の企業コミュニケーションに関わる担当者やマネージャー、自治体・学校・病院のご担当者の方々にもお役立ていただける内容です。

プログラム

0. プロローグ：広報とは

1. 個人ワーク

- ・ 自社の広報活動、コミュニケーション活動の気になる点を挙げてみる

2. 企業のWEB・SNS活用の今

- ・ 広報に関心が高まる背景
- ・ 広報とマーケティングの統合？すみ分け？
- ・ データ活用の進展

3. 企業のWEB・SNS活用事例

- ・ マーケティング ・ 顧客対応 ・ サステナビリティ ・ CSR ・ 財務・IR ・ 採用 ・ 危機対応
- ・ 社内コミュニケーション など

4. WEB・SNSを効果的に活用するための全体設計

- ・ クロスメディア戦略の重要性
- ・ クロスメディア戦略を実践する上でのポイント
- ・ 設計範囲やツールの選定のコツ

5. セミナー受講者所属企業WEB・ソーシャルメディアの講評

6. WEB・SNSの運営管理と効果・コスト

(1) 企業WEB・SNS運営の課題

- ① 課題の把握と目標設定
- ② ツール選定とサイトプランの作り方
- ③ コンテンツ制作コストの課題

(2) 内製化と外部委託のメリット・デメリット

- ① 内製化と外部委託のメリット・デメリット
- ② コンペ実施や要件定義書
- ③ 制作会社、代理店との付き合い方
- ④ 内製化の参考情報

7. WEB・SNSに必要なマインドやスキル

- ・ ネット空間を正しく・客観的にとらえる
- ・ 自組織に対する理解 ・ その他

8. 個人ワーク 振り返り

講師紹介

クロスメディア・コミュニケーションズ株式会社 代表取締役 美奈子・ブレッドスミス 氏

2003年入社。リサーチ業務3年を経て、出産・子育てで離職。2013年に復職後、コンサルタントとしてBtoB、BtoC企業のデジタルコミュニケーションの戦略設計支援などに従事。執行役員を経て、2021年4月より現職。

申込要領

〈参加料〉 1名につき 本会会員 38,500円 一般 46,200円 (消費税込)

* 講座のテキスト資料到着後 (約開催 5 営業日前) のキャンセルについては、参加料の100%を申し受けます。なお、当日までにご連絡なく欠席の場合も100%のキャンセル料となりますので、あらかじめご了承ください。

〈受講要領〉

- ・ 本セミナーではWEBカメラ・マイクを用いて演習を行います。動作をご確認の上、当日は必ずご準備ください。
- ・ 本会ホームページ上で【WEB申込】をお願いします。追って、参加券、請求書、Zoomでの受講要領をお送りいたします。
- ・ 資料は開催の約5営業日前、視聴URLは3営業日前を目途にお送りいたします。

〈留意事項〉

- * 視聴URLはセミナー参加者のみ利用可能とし、再配布・複数名での視聴を禁止いたします。
- * 著作権保護の観点から、セミナーの録音・録画や資料の複製は固くお断りいたします。
- * Zoom接続環境 (パソコン、有線およびWi-Fiのインターネット回線を推奨) をご準備ください。
- * ネット回線・システムトラブル等による視聴の遅滞・中断等について、返金できかねますのでご了承ください。

WEB申込の方法

- ① 当協会ホームページにアクセス
<https://www.noma.or.jp>
- ② 「セミナー/講座」を選択
- ③ 「NOMA 公開セミナー/行政管理講座 検索画面」をクリック

- ④ フリーワード欄に講座名の一部を入力して検索
- ⑤ お申込み講座のページを開いて、そのページ内でWEB申込

〈お問合せ先〉 一般社団法人 日本経営協会 企画研修グループ (原) E-mail ksosaka@noma.or.jp

〒550-0004 大阪市西区鞆本町1-8-4 大阪科学技術センタービル5階 TEL 06-6443-6962 (直通)