

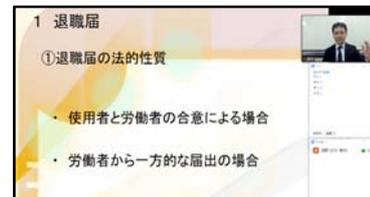
危機管理広報の基本と実務

【日 程】 令和 7年 7月 25日 (金) 10:00 ~ 16:00 (5 時間)

【開催形式】 オンライン受講専用 (Zoom ミーティング)

【講 師】 (株)ハーバーコミュニケーションズ 代表取締役
五十嵐 寛 氏

【講義項目】



受講イメージ

I 危機管理広報とは

- 1 企業・組織にとっての危機
- 2 「危機管理」「リスク」
「クライシス」の定義
- 3 近年の主な企業不祥事

II 危機管理とメディア対応

- 1 「一億総カメラマン・記者・
批評家・コメンテーター」の時代
- 2 報道の簡略化とその手法
- 3 スポークスパーソンがやるべきこと
- 4 平時からの備え
- 5 危機管理広報の大原則
- 6 初動対応の重要性
- 7 事件記者の特性と考え方
- 8 初動でやるべき3点セット
- 9 マスコミ対応の3か条・判断の目安
- 10 マスコミ対応 10 のポイント
- 11 緊急会見の流れ
- 12 お詫び会見の注意点 ~服装・態度等
- 13 会見時の会場レイアウト

III 危機管理広報の流れと進め方

- 1 ホールディングステートメント
- 2 情報収集 ~集めるべき情報
- 3 事態レベルと取るべき広報対応の判断
- 4 ポジションペーパーの重要性
- 5 対策本部と対応方針の検討
- 6 リリース、想定問答などの準備
- 7 電話対応
- 8 緊急記者会見

演習 I 危機管理広報のリリース

演習 II 想定問答の作成

IV 緊急会見の留意点と進め方

- 1 緊急会見の目的・開催基準
- 2 緊急会見の登壇者選定と役割
- 3 冒頭コメント
- 4 お詫び(お辞儀)の留意点
- 5 状況説明の留意点
- 6 「使ってはいけない言葉」と「便利な言葉」
- 7 司会者に必要となる技術

演習 III 緊急会見の質疑応答(一問一答)

V 質疑応答

※カメラ・マイクをご用意ください

※進行状況によって講義項目が前後・変更となる場合がございます

●演習を中心に非常時における危機管理広報の留意点と進め方について、実践的・具体的に解説します

1994年神奈川県立大学経営学部国際経営学科卒業(広報専攻)。(株)ブラップジャパン入社。企業広報を中心に商品広報、危機対応広報などを担当。2001年ヒルアンドノウルトンジャパン(株)入社。企業広報のコンサルティングのほか、クライシス・コミュニケーションやメディア・トレーニングを担当。2004年フリーの広報コンサルタントとして独立。2006年(株)ハーバーコミュニケーションズを設立。

実施概要・諸注意

実施日程：令和 7年 7月 25日(金) 10:00~16:00 (5時間)

開催形式：オンライン受講専用 (Zoom ミーティング)

参加料：

(1名分)

	参加料	消費税等	合計
本会会員	33,000円	3,300円	36,300円
一般	38,000円	3,800円	41,800円

お申込み方法：日本経営協会 HP より【WEB 申込】をお願いします。

- ①日本経営協会 HP を WEB で検索
- ②ホーム画面にて **セミナー/講座** を選択
- ③ **NOMA 公開セミナー/行政管理講座 検索画面** をクリック
- ④セミナー一覧画面にて、拠点を「中部本部」とし、**検索する** をクリック
- ⑤参加希望講座を選んで、WEB 申込みから必要事項を入力
- ⑥お申し込み後、セミナー申込受付確認メールが届きます
(未着の場合は TEL にてお問い合わせください)

お申込後の流れ：①お申込み後、請求書・参加券をご連絡担当者様へお送りします。

- ②開講の3営業日前を目途に、「受講用 URL」と「テキストデータ」を、登録いただいたアドレスへ送信します。テキストデータは印刷してご利用ください。(テキストは製本版の郵送となる場合もございます)
- ③Zoom ミーティングの視聴環境をご用意いただき、開始時刻までにご入場ください。
- ④必要備品は「パソコンもしくはタブレット」と「カメラ・マイク」です。

- 諸注意：●上記参加料は1名分です。1名分での申込みに対して複数名での視聴は固くお断りいたします。録音・録画・映像のスクリーンショット・資料複製につきましても、著作権保護のためお断りいたします。
- 当日受講用 URL に入場されなかった場合、及び貴社の通信不具合等による視聴遅滞・中断の場合も、返金できかねます。恐れ入りますがあらかじめご了承ください。
 - 領収書は振込金受領書をもって代えさせていただきます。必要となる場合は別途連絡ください。
 - 参加者が少数の場合、天災等においては、中止・延期とさせていただきます。
 - 同業者のお申込みはお断りいたします。

キャンセル：キャンセルされる場合は下記へご連絡ください。開講日の5営業日前から、参加料の100%を申し受けます。また、当日までに連絡なく欠席の場合も、100%のキャンセル料となりますので、あらかじめご了承ください。

お問合せ：一般社団法人日本経営協会 中部本部 企画研修グループ

〒461-0005 名古屋市東区東桜1-13-3 NHK 名古屋放送センタービル 10F

TEL (052) 957-4172 FAX (052) 952-7418 メールアドレス chubu-kkg@noma.or.jp

※お問合せは、平日の9:15~17:15にお願いいたします