

--	--	--	--	--

病院・医療機関のための 医療福祉研究会の ご案内



一般社団法人 日本経営協会

No.	セ ミ ナ - 名	開 催 日
1	人材確保のための「ヒットする」募集戦略と定着率向上のツボ ー 働き方改革、人材難 … 質の高い職員を安定的に確保するには ー	2018年1月29日(月) 13:00～17:00
2	医療側弁護士が教えるクレーム対応のコツ ー あなたの病院に必要な最新対応もすべて教えます! ー	2018年1月30日(火) 13:00～17:00
3	電子カルテのリプレイス時のポイント・ノウハウ取得講座 ー いまさら聞けない電子カルテの基礎知識を含めてわかりやすく解説 ー	2018年1月31日(水) 13:00～16:00
4	看護の職場を「ヘルシーワークプレイス」にするために ー 生涯を通じて安全で健康に働き続けられる環境づくりのヒント ー	2018年2月6日(火) 13:00～16:00
5	病院物流システム【SPD】の現状と成果創出のための データ活用のポイント ー SPD業界を取り巻く概要と具体的な課題解決手法 ー	2018年2月6日(火) 13:00～17:00
6	病院機能評価 3rdG : Ver.2.0 新バージョン対応!! 訪問審査で多く見られる課題と看護部門での対策・実践ポイント	2018年2月7日(水) 13:00～16:00
7	病院における働き方改革と 医師の労働時間・残業代管理の実務対応 ー 最高裁平成29年7月7日判決と医師の未払残業代リスク対応をふまえて ー	2018年2月15日(木) 14:00～16:00
8	外国人にやさしい病院をめざして ー 医療のグローバル対応 何が必要? 何から始める? ー	2018年2月19日(月) 14:00～16:00
9	病院・医療機関におけるデータを活用した経営分析と 改革のすすめ方 ー ヒト・モノ・仕組み … 数字から何を見てどう変えればいいのか? ー	2018年2月20日(火) 13:00～17:00
10	改正個人情報保護法の再理解と医療現場での 個人情報保護マネジメントをどうおこなうか	2018年2月21日(水) 13:00～16:00

人材確保のための 「ヒットする」募集戦略と定着率向上のツボ

働き方改革、人材難…質の高い職員を安定的に確保するには

ね ら い

2025年問題や地域包括ケアの進展など、病院経営を取り巻く環境が激変しております。厳しい「淘汰の時代」に適応し生き残りを図るため、各施設においても、今後数年間は抜本的な収支構造の見直しならびに組織改革の断行が求められるものと思われます。

病院にはヒット商品の開発や大規模リストラなど経営上のウルトラCが存在しないため、変革を実現するには各部門の職員がビジョンと問題意識を共有し、日々それらを地道に遂行していくしか方法がありません。すなわち、質の高い人材の確保と定着がすべての基盤となります。

しかし、流動の激しいヘルスケア業界において、各施設とも質の高い人材の確保には苦労しているのが実情です。また、働き方改革の浸透にともない、医療現場の労働環境に対する意識も高まりつつあります。

本研究会では、人材難の時代に優秀な職員を確保し定着させていくための方策について、多面的な角度から考察してまいります。

日時 2018年
1月29日(月) 13:00 ~ 17:00
(1日/4.0時間)

会場 東京・代々木・本会内セミナー室
東京都渋谷区千駄ヶ谷3-11-8(別紙図参照)
TEL (03) 3403-8615

対象 ●病院・医療機関の経営者・事務長(管理者)
●総務課・人事課などで職員の採用や育成を担当する方々

参加料 ■日本経営協会会員: 19,440円(税込)
■一般: 21,600円(税込)
※テキスト・資料代含む

講師 有限会社末松企業進化研究所 代表取締役
多摩大学院客員教授・神奈川大学経営学部非常勤講師
多摩大学医療介護ソリューション研究所副所長

すえまつ きよかず
末松 清一氏

一般社団法人 日本経営協会

プログラム

1. はじめに

- (1)ヘルスケア業界を取り巻く経営環境の環境変化
- (2)ヘルスケア業界の人材問題の特徴 ~医師、看護師、コメディカル、他
- (3)ヘルスケア業界のマネジメント上の課題
- (4)ヘルスケア業界の経営改善上の課題
- (5)医療組織に求められる組織改革
- (6)先進事例

2. 人材確保についてのよくある問題

- (1)ヒットする募集(PR)の仕方がわからない
- (2)面接で良し悪しを見抜けない ~採用基準はどうか
- (3)せっかく採ってもすぐ辞めてしまう ~員数合わせになっていないか
- (4)そもそも職場環境が悪い
 - ①労働条件
 - ②給与・待遇
 - ③人間関係
 - ④その他
- (5)「育てる」風土がない

3. 人が逃げない職場の要件って? ~働きがいのある職場を作ろう

- (1)何が従業員満足を生むか
 - ①経営理念・やりがい・働きがい・成長実感・所属意識はどうか
- (2)意外に大きい「組織風土」の問題
 - ①職場風土・文化を健全化させる。
- (3)しっかりと経営理念・経営方針・ビジョンを示す
 - ①優れた事例 ~理念・方針・ビジョンの優れた事例
- (4)組織活性化には円滑なコミュニケーションが不可欠
 - ①組織におけるコミュニケーションの現状は? ~チェックしてみましょう。
 - ②そもそも、コミュニケーションとはどうあるべきなのか。
- (5)リーダーシップとフォロワーシップ
 - ①リーダーシップとは。 ②リーダーシップのタイプ
 - ③フォロアーシップとは ④リーダーとフォロアーの関係性と役割
- (6)自分の成長が期待できる
 - ①自己成長が大事。
 - ②職員の成長機会がふんだんにあるか ~人材力・組織力と教育研究費の関係
 - ③各職種にロールモデルが存在するか。

4. 優秀な人材を確保するために《採用前》

- (1)まずは現状と課題の把握
 - ①職員採用の現状を振り返る。 ②中長期経営計画はあるか。
 - ③人材戦略はあるか。
 - ④職種ごとの人材要件を明らかにしているか。 ⑤成功事例
- (2)判断を誤らない選考・面接の勘所
 - ①選考・面接プロセス ②職種別面接チェックリスト
 - ③面接官に求められるスキル ④成功事例

5. 求職者に刺さるPRと情報発信

- (1)媒体の選び方と使い分け
 - ①インターネット? ②人材紹介会社?
 - ③それとも? ④人脈? ⑤成功事例
- (2)「目に止まる」「見てもらえる」コンテンツづくりのポイント
 - ①Webコンテンツに組み込む要件 ②デザイン
 - ③発信する情報 ④成功事例
- (3)応募したくなる要素とは何か?
 - ①求職者(新卒・中途採用)が求めている項目とは?
 - ②どこまで公開するか。 ③成功事例

- (4)採用後のミスマッチを防ぐには ~採用後の研修メニューを発信する。
 - ①入職時の理念研修が大事 ②キャリアパスを明確に
 - ③成功事例

6. 優秀な人材を確保するために《採用後》

- (1)多様な働き方をどう活用するか
 - ①入職時研修から始める ②複数型勤務制度
 - ③理念研修 ④複線型人事制度
- (2)働き方改革とワークライフバランス
 - ①ダイバシティマネジメント
 - ②人生プランとワークライフバランス
 - ③ブラックではないか ④成功事例
- (3)納得性の高い評価制度の設計と適切なフィードバック
 - ①公正な人事制度の実現
 - ②評価面談 ~自己評価と上司評価のすり合わせ
 - ③評価者訓練 ④職務記述書の整備 ⑤成功事例
- (4)人を育てる風土を醸成するには
 - ①再度、理念を考える
 - ②トップリーダーと職場リーダーは共感できているか
 - ③リーダーの発言と姿勢が風土を決める
 - ④成功事例

7. おわりに

- (1)まとめに代えて
 - ①組織成熟度を高めることが必要
 - ②リーダーシップが組織能力を高める
 - ③人材能力を高め続ける
 - ④人材を大事にする職場環境作り
 - ⑤高い職員満足度が患者満足度を高める
 - ⑥組織の評判を高めることが人材の確保・定着に結びつく
- (2)質疑応答

講師プロフィール

有限会社末松企業進化研究所 代表取締役
多摩大学院客員教授・神奈川大学経営学部非常勤講師
多摩大学医療介護ソリューション研究所副所長

すえまつ きよかず
末松 清一氏

経営学修士(MBA)・学術修士・中小企業診断士・技術士・消費生活アドバイザー

ソニー株式会社で、生産技術・人事・総務・経理・経営管理を経験し、ウオークマン工場の取締役、バッテリー子会社の総務部長などを歴任し、1995年独立。

以降、経営革新・経営戦略・人材育成などを中心としたコンサルティングに取り組む。この間、日本経営品質賞・医療版MB賞・各県の経営品質賞などの審査員を20年余務めている。

また、大学での医療・介護組織のマネジメント研究に加え、メディカル・クオリティ・マネジメント・アカデミー監事やヘルスケア産業従事者協会理事、医療介護版ドラッカー研究会事務局などを通じて、医療・介護業界の課題解決に取り組んでいる。

医療側弁護士が教える クレーム対応のコツ

～ あなたの病院に必要な最新対応もすべて教えます！ ～

▲ こんなことで病院の信用を落とす事態にも ▲

昼間は仕事で受診できなかったとのことで、38度前後の発熱を主訴に夜間救急外来を受診した患者。インフルエンザの検査と抗インフルエンザ薬の処方を受けていた。重症感もなく合併症もなく、緊急性はないと判断して1日分の風邪薬を処方。しかし、患者は、「インフルエンザの検査をしろ!」と騒ぎ始め、「仕事あるんだから、明日病院になんか行けるわけないだろ。」「とっとと検査して薬出せばいいんだよ!」「何かあったらどう責任とるつもりなんだ!」と大声で怒鳴り散らす状況となった。こうした様子を隣で見ていた医師が、当直後に、Twitterで「今日は同僚がコンビニ受診のモンペの相手。まじで2度と来んな。インフルくらいじゃ氏ないのが残念www」と投稿した。

日時 2018年
1月30日(火) 13:00～17:00
(1日/4.0時間)

会場 東京・代々木・本会内セミナー室
東京都渋谷区千駄ヶ谷3-11-8(別紙図参照)
TEL (03) 3403-8615

講師 仁邦法律事務所 弁護士・医学博士 **すみおか りょう 墨岡 亮氏**

参加料 ■日本経営協会会員：19,440円(税込)
■一般：21,600円(税込)
※テキスト・資料代含む

対象 ●医療機関の事務長、医事課、会計課、医師、看護師などクレーム対応でお困りの方々、指導される方々

プログラム

1 クレーム対応の基本

- クレーム対応とダイエツト方法の共通点とは？
- クレーム処理をする際にもっとも大切なことは？
- あなたは妹と2人で、1つのケーキを食べようとしています。「絶対に喧嘩にならない」ようにするにはどうしたらいいですか？

2 具体的なクレーム対応方法

- 初期対応として「謝罪」はすべきか？
- 「特別扱い」をして怒りをおさめる方法はあるか？
- 誠意を見せろ!と言われたら？
- しかるべきところに相談する!と言われたら？
- 責任者を出せ!と言われたら？
- このような目に遭わされて、もし自分だったらどう思うか?と言われたら？

3 モンスターペイシエント対策

- モンスターペイシエントに育てない方法はあるのか？
- モンスター化した患者の気持ちに寄り添うことは有効か？
- 暴力・暴言をはく患者に有効なことは？
- 繰り返し説明を求めて納得しない患者に有効なことは？

4 SNSと患者個人情報の取り扱い

- SNSに危険性はあるのか？
- 医療職がSNSの投稿でトラブルになることもあるのか？

- 患者個人情報を守るための指針とは？
- 患者名を匿名化していれば大丈夫？
- 患者のことが一切出てこなければ、トラブルにはならない？

5 患者個人情報を漏洩したときの責任

- 患者個人情報を漏洩した場合にはどのような責任が出てくるのか？
- 万が一、自分や職員が個人情報を漏洩してしまったらどうすればいいのか？

◎ 講師プロフィール ◎

仁邦法律事務所
弁護士・医学博士

すみおか りょう
墨岡 亮氏

平成14年3月 慶應義塾大学法学部 卒業
平成16年11月 司法試験合格
平成18年10月 弁護士登録
平成23年3月 順天堂大学大学院医学研究科 卒業、
医学博士号取得

【著 作】

- 個人情報を守るうえで注意しなければならないことはなんですか(学校、行政、両親以外の家族への情報提供)(株式会社小児医事出版社)
- 患者からのクレーム対応ーモンスターペイシエント対策ー(総合健診)
- 医療事故への対応 法的責任(臨床検査技師のための医療安全管理教本)
- 医療事故調査報告書の記述は、日本の裁判所における民事訴訟の判決の中で、どのように引用されたか?(安全医学) など

【講演等】

医療倫理と医療関係法規
医療従事者の守秘義務と個人情報保護法
SNSにおける個人情報の取り扱いと法的責任
事例から学ぶ医療紛争防止策
医療安全の観点からみる患者クレーム対応
(モンスターペイシエント対策等) など

【所属学会】 日本臨床倫理学会

電子カルテのリプレイス時の ポイント・ノウハウ取得講座

～ いまさら聞けない電子カルテの基礎知識を含めてわかりやすく解説 ～

ね ら い

電子カルテシステムをテーマとして取り上げ、リプレイス時における課題および運用・活用をどう解決していくかを考えていきます。さらに電子カルテリプレイス時における担当者が知っておくべき手順ポイントや留意点から費用効果や院内体制づくり、システムの継続性、データ分析方法・課題抽出方法等について事例紹介も含めてわかりやすく解説いたします。

本講座は電子カルテの更新を初めて担当される担当者様やすでに導入・更新等の担当をしたが、再度ポイントを確認したい方向けに開催いたします。

日時 2018年
1月31日(水) 13:00～16:00
(1日/3.0時間)

会場 東京・代々木・本会内セミナー室
東京都渋谷区千駄ヶ谷3-11-8 (別紙図参照)
TEL (03) 3403-8615

講師 千葉県済生会習志野病院 事務部長 兼 経営企画室長
ひょうどう 兵藤 とし み 敏美 氏

参加料 ■日本経営協会会員：19,440円(税込)
■一 般：21,600円(税込)
※テキスト・資料代含む

対象 ●医療機関の理事長、院長、事務長、情報部門、
管理部門、看護部門 等の関連担当者

一般社団法人 日本経営協会

プログラム

1. 電子カルテシステム基礎知識

- 1-1. 電子カルテは魔法の杖？
それともパンドラの箱？
- 1-2. 電子カルテ導入でデータ活用できたか？

2. 電子カルテ(病院情報)更新の 基礎とポイント

- 2-1. 機能をダウングレードさせないポイント
- 2-2. 自院の課題や運用方法を考えよう！
- 2-3. 自院にあったシステムとは？ システム
の特性を理解し、発展させるために
- 2-4. 更新費用だけじゃない！
保守費用を考えよう

3. 更新決定から稼働

- 3-1. 更新決定の通知と周知
ー 現場とメーカーの通訳は重要な役割 ー
- 3-2. トップダウンとボトムアップ
- 3-3. 実施計画の立案、運用フロー、パター
ンシート
- 3-4. 機能検証と運用検証の違い
- 3-5. まとめ

● 講師プロフィール ●

千葉県済生会習志野病院
事務部長 兼 経営企画室長

ひょうどう とし み
兵藤 敏美 氏

厚生事務官として国立東京第二病院(現国立病院機構 東京医療センター)にて医事課、総務課に従事。退官後、複数の医療機関、病院コンサルタントにて医事、用度、総務、経理部門を担当し、平成15年、千葉県済生会習志野病院に入職。医事課、システム情報課を経て平成26年10月より院長直轄の経営企画室 室長に就任。平成28年9月より事務次長も兼務。平成29年11月より事務部長に就任。

院外では国際モダンホスピタルショウ委員会 医療情報部会委員、電子カルテフォーラム「利用の達人」情報管理／活用フォーラム担当世話人、千葉県医療情報交換会 発起人、社会福祉法人恩賜財団 済生会 情報推進化委員会 委員などを務め、いくつかのシステムベンダーで開発アドバイザーを務め、病院システム等の開発、導入、利活用を支援している。

看護の職場を「ヘルシーワークプレイス」にするために

～ 生涯を通じて安全で健康に働き続けられる環境づくりのヒント ～

ね ら い

いま、看護職をめぐる環境は大きく変化を遂げつつあります。超高齢社会の進行に伴い看護・介護ニーズが増え続ける一方で、少子化のなかで新たに看護職をめざす人材の確保がますます困難となることが見込まれます。看護職の最大の就業場所である医療現場では、慢性的な確保難の中で、仕事と育児との両立支援に注力した結果が、30～40歳の就業者の増加として結実してきています。しかしその一方で、子育て当事者ではない職員への勤務負担集中の対策、公平感のある賃金制度導入の必要性、さらに、刻々と変わり続ける現場の勤務環境で看護職がさらされているさまざまな労働安全衛生上の課題への対処が、次なる課題として浮かび上がってきています。看護職ができるだけ長く、健康でやりがいを持って働き続けることができるよう、勤務環境を改善し職場の仕組みを整えることが、人材の確保定着の要です。

本講座では、公益社団法人日本看護協会が公表した「病院勤務看護職の賃金のあり方についての考え方」、さらに、今年度公表予定の「看護職の健康と安全に配慮した労働安全衛生ガイドライン」の概要、また、勤務環境改善のヒントとして「看護職の夜勤・交代制勤務に関するガイドライン」について、具体的な事例を含めわかりやすく解説いたします。

日時 2018年
2月6日(火) 13:00～16:00
(1日/3.0時間)

会場 東京・代々木・本会内セミナー室
東京都渋谷区千駄ヶ谷3-11-8 (別紙図参照)
TEL (03) 3403-8615

講師 公益社団法人日本看護協会 労働政策部看護労働課
専門職 おかど じゅんいち 岡戸 順一氏 / たけうち かなえ 竹内 奏絵氏
専門職 おくむら もとこ 奥村 元子氏

参加料 ■日本経営協会会員：19,440円(税込)
■一般：21,600円(税込)
※テキスト・資料代含む

対象 ●医療機関の理事長、院長、事務長、管理部門、看護部門、病棟管理者、労働環境改善等の担当部署の方々 ほか

一般社団法人 日本経営協会

プログラム

1. 「病院勤務看護職の賃金のあり方についての考え方」

講師：岡戸 順一氏
(日本看護協会労働政策部看護労働課専門職)

2. 「看護職の健康と安全に配慮した労働安全衛生ガイドライン」

～ ヘルシー・ワークプレイスをめざして～

講師：竹内 奏絵氏
(日本看護協会労働政策部看護労働課)

3. 「看護職の夜勤・交代制勤務の負担軽減」

～ 取り組みのポイントと具体例～

講師：奥村 元子氏
(日本看護協会労働政策部看護労働課専門職)

● 講師プロフィール ●

公益社団法人日本看護協会
労働政策部看護労働課
専門職

おかど じゅんいち
岡戸 順一氏

公益社団法人日本看護協会 調査研究・看護労働担当専門職
東京都老人総合研究所等を経て、2005年日本看護協会政策企画部入職
2009年より現職
博士(都市科学)、修士(経済学、教育学)

公益社団法人日本看護協会
労働政策部看護労働課

たけうち かなえ
竹内 奏絵氏

公益社団法人日本看護協会労働政策部看護労働課職員
北里大学看護学部看護学科卒(看護師・保健師)、2007年米国ニューヨーク州登録看護師免許取得
国内で病院看護師、企業産業保健師を経て、2013年日本看護協会継続教育課入職
2015年より現職

公益社団法人日本看護協会
労働政策部看護労働課
専門職

おくむら もとこ
奥村 元子氏

公益社団法人日本看護協会 看護労働・確保対策担当専門職
1985年日本看護協会普及開発部調査研究室入職
2009年より現職
修士(教育学)

病院物流システム [SPD] の現状と 成果創出のためのデータ活用のポイント

～ SPD業界を取り巻く概要と具体的な課題解決手法 ～

ね ら い

病院の医療材料管理は、効率的な管理とコスト削減といった観点から長年重視されており、すでに多くの病院でシステムの導入や外部への業務委託が行われています。しかしながら、SPDの選定から導入、安定稼働までは意識が高まるものの、コスト削減など課題の解決となると不十分という状況も少なくないようです。そこで本セミナーではSPDを取り巻く現状、効果的にSPDを導入し成果を生み出すためのポイント解説から、データ分析手法について具体的なエクセルの操作やSPDシステムの画面を用いて分かりやすい説明を行います。これからSPD導入を検討している医療機関様にもご活用いただける内容です。

日時 2018年
2月6日(火) 13:00～17:00
(1日/4.0時間)

会場 東京・代々木・本会内セミナー室
東京都渋谷区千駄ヶ谷3-11-8 (別紙図参照)
TEL (03) 3403-8615

講師 株式会社 ナレッジステーション
代表取締役 **伊藤 誠一郎 氏**

参加料 ■日本経営協会会員：19,440円(税込)
■一般：21,600円(税込)
※テキスト・資料代含む

対象 ●医療材料管理及びSPDシステム運用に関わる
病院職員、看護師その他の医療従事者
●医療材料コスト削減のためのデータ分析スキル
を高めたいSPD担当者

一般社団法人 日本経営協会

プログラム

1、病院物流の現状、問題点と解決策

15年以上変わらないSPDを取り巻く状況の問題点

2、効果的にSPDを導入するためのポイント

タイプ別に見るSPDベンダーの強みと注意点

3、成果を生み出すSPDプロジェクトの協調体制作り

課題改善まで院内スタッフとベンダーが一体となるマネジメント

4、柔軟な運用と分析が可能となるSPDシステムの条件

あとで不自由しないために予めチェックすべきポイント

【実際の分析データ例を用いた、実務レベルの解説】

5、コスト削減につながるデータ分析スキル

エクセルで十分できる集計とグラフの基本スキル

6、膨大なデータも一発集計できる ピボットテーブル

例：購入データを月別、部署別、業者別に集計する

7、Zチャートの作り方とABC(パレート)分析

例：購入金額の推移と重要度ランキングリストの作成

8、現場スタッフが判断しやすくなる 分析資料の見せ方

例：在庫回転率によって多すぎるモノを見分ける方法

9、質疑応答

ポイント!

操作画面、配布テキストで詳しく解説します。
テキストは、そのまま職場でご活用いただけます。

● 講師プロフィール ●

株式会社 ナレッジステーション
代表取締役

伊藤 誠一郎 氏

大学卒業後、大手医療ディーラーに営業職として入社、SPDシステム運用を担当。その後、医療情報システム、コンサルティング会社等、数社で勤務し、SPDシステムの設計から導入、データ分析によるコスト削減業務に従事する。4つの大学病院をはじめ500床以上の急性期病院での実績を多く持つ。現在は、SPDに関するセミナー活動の他、プレゼンテーションや資料作成に関する講師も務めている。

【著書】

「医療従事者のためのプレゼンテーション成功マニュアル」
篠原出版新社。

まだ間に合う!

訪問審査で多く見られる課題と 看護部門での対策・実践ポイント

看護部門が訪問審査で「留保にならないためにすべき準備」と「起こりやすい課題への対策」を
新バージョンの改訂ポイントと合わせて具体的にアドバイス!

ね ら い

病院機能評価の受審に向けての教育研修なども行っている講師が、まもなく(2018年4月1日から)開始される病院機能評価3rdG: Ver2.0での訪問審査において実際に多く見受けられる課題、また新バージョンでの評価項目のポイントを踏まえて看護部門が主体となっていくべき準備と具体的でわかりやすい対策を解説・アドバイスいたします。ぜひ、みなさまの病院に課題として持ち帰り、受審までにさらにブラッシュアップするためにお役立てください。

日時 2018年
2月7日(水) 13:00 ~ 16:00
(1日/3.0時間)

会場 東京・代々木・本会内セミナー室
東京都渋谷区千駄ヶ谷3-11-8 (別紙図参照)
TEL (03) 3403-8615

講師 社会福祉法人 あすなる会
スーパーバイザー
いのうえ ゆきこ
井上 由紀子氏

参加料 ■日本経営協会会員: 12,960円(税込)
■一般: 14,040円(税込)
※テキスト・資料代含む

対象 ●病院機能評価を新バージョンで受審・更新される
病院の看護部門の方々
●これから受審を予定・検討されている看護部門の
方々
●それに関わる看護部門以外の方々

プログラム

1. 病院機能評価の実際

- ・病院機能評価とは
- ・新評価体系「3rdG: Ver2.0」について

2. 病院訪問のサーベイヤーは2日間 何を見て何を評価し、支援するのか

- ・看護部門メンバーの役割
- ・訪問審査までに準備すべきこと
- ・対応メンバー同士との打ち合わせで決めるべきこと
- ・見落としがちなポイント

3. 3rdG: Ver. 1.1 看護の課題とは

- ・日ごろの看護実践をいかに具体的に説明できるか
- ・看護の個別性
- ・実践した事実の記載

4. 3rdG: Ver. 2.0で変更になる 評価項目(看護領域)

- ・1.1 患者の意思を尊重した医療
- ・1.2 安全確保に向けた取り組み
- ・2.1 診療・ケアにおける質と安全の確保
- ・2.2 チーム医療による診療・ケアの実践

5. 3rdG: Ver. 2.0の 項目体系のポイント

6. 病院機能評価を 再受審することでの成果

7. まとめ・質疑応答

●講師プロフィール●

社会福祉法人 あすなる会
スーパーバイザー

いのうえ ゆきこ
井上 由紀子氏

【職歴】

- ・上尾中央看護専門学校 副校長
- ・上尾中央医科グループ本部 看護局 看護局長
- ・上尾中央医科グループ協議会
キャリアサポートセンター センター長
- ・上尾中央医科グループ
株式会社寿エンタープライズグループホーム 顧問
- ・社会福祉法人 あすなる会 顧問(現職)

【現在の外部活動】

- ・日本看護評価学会 評議員
- ・上尾中央医科グループ
キャリアサポートセンター認定看護管理者教育運営委員

病院における働き方改革と 医師の労働時間・残業代管理の実務対応

最高裁平成29年7月7日判決と医師の未払残業代リスク対応をふまえて

ね ら い

厚生労働省労働政策審議会による「働き方改革」に関わる法律案要綱の答申を受け、現在、厚生労働省では次期国会に向けた法案提出作業が進められています。要綱には、過労死の防止を目的とした罰則付き時間外労働の上限規制などの施策が盛り込まれ、労働局の「かとか」（過重労働撲滅特別対策班）をはじめとした取締も強化されつつあります。

こうした動きの中、平成29年7月、最高裁は年俸制医師の残業代について、「年俸額に残業代を含む」取扱いを認めない判断を下しました。この判断が医療機関に与えるリスク・インパクトは絶大なものであり、長時間労働の抑制と未払残業代リスク解消に向けた対応が今後ますます急務になっていくものと考えられます。

本研究会では、病院の人事労務問題に詳しい弁護士を講師に迎え、これらの働き方改革に関する法改正や最高裁判決を踏まえた医師の労働時間・残業代管理のあり方について、法的論点もふまえながらわかりやすく解説いたします。

日時 2018年
2月15日(木) 14:00～16:00
(1日/2.0時間)

会場 東京・代々木・本会内セミナー室
東京都渋谷区千駄ヶ谷3-11-8(別紙図参照)
TEL (03) 3403-8615

講師 TMI総合法律事務所 弁護士
うえさき たかふみ
上崎 貴史 氏

参加料 ■日本経営協会会員：14,040円(税込)
■一般：16,200円(税込)
※テキスト・資料代含む

対象 ●病院・医療機関の経営者・事務長(管理者)
●総務課・人事課などで職員の労務管理を担当する方々

一般社団法人 日本経営協会

プログラム

1. 医師の固定残業代と最高裁平成29年7月7日判決

- (1) 残業代(時間外、休日、深夜労働割増賃金)の基本的ルール
- (2) いわゆる固定残業代とこれまでの判例法理
 - 固定残業代とは
 - 過去の裁判例と固定残業代の有効要件
 - 高額賃金労働者につき例外が認められた事例
ーモルガン・スタンレー・ジャパン事件
(東京地裁平成17年10月19日判決)
- (3) 最高裁第二小法廷平成29年7月7日判決の意義
 - 高額年俸医師も「年俸には残業代が含まれる」
(※実質残業代なし)との合意は無効
- (4) 求められる医師の賃金体系の見直しと実務上の留意点
 - 雇用契約と就業規則の改訂
 - 固定残業代の定め方
 - ー「固定残業手当50万円を支給する」との定めは有効か?
 - ー時間外、休日、深夜労働の別と固定残業代の定め方
 - ー固定残業手当の対象時間に限度はあるのか?

2. 働き方改革と医師の労働時間管理

- (1) 罰則付き時間外労働の上限規制の法制化
 - 上限時間の内容ー現行労働基準法下と何が変わるのか。
 - 医師に対する「5年」の適用猶予期間
ー看護師その他コメディカルとの関係は?
- (2) 「勤務間インターバル制度」が病院業務
 - 勤務間インターバル制度とは
 - 勤務間インターバル制度が医療現場に与える影響は?
- (3) 「高度プロフェッショナル制度」と医師
 - 高度プロフェッショナル制度とは
 - 高額年俸医師は高度プロフェッショナル制度の対象となるのか?

- (4) 同一労働・同一賃金原則と医師
 - 同一労働・同一賃金原則と判例・ガイドライン
 - 常勤医、非常勤医も同一賃金とする必要があるのか?
- (5) 求められる医師の労働時間管理と実務上の留意点
 - 違法な長時間労働による具体的リスク
(労基署の是正勧告、未払賃金請求訴訟等)
 - 厚生労働省「労働時間の適正な把握のために使用者が講ずべき措置に関するガイドライン」
 - 医師の「労働時間」の適正な把握と管理
 - ー往診、訪問診療と労働時間
 - ーオンコール待機と労働時間
 - ー宿直・日直勤務の特例と勤務間インターバル制度との関係
 - ー実際の労働時間の適正把握から逆算した固定残業代の設定の必要性

※今後の法改正、ガイドライン等の動向により、プログラム内容を一部変更する場合があります。

● 講師プロフィール ●

TMI総合法律事務所
弁護士

うえさき たかふみ
上崎 貴史 氏

平成20年12月、第二東京弁護士会登録。平成21年1月、TMI総合法律事務所勤務。平成23年10月～平成25年9月の2年間、厚生労働省に出向。労働法務、医師法・医療法、薬機法等に係わるヘルスケア分野を専門とし、ヘルスケア企業や医療法人関連の案件(新規ヘルスケアビジネスの法的スキーム検討や医療法人M&A等も含む)を担当。医療法人グループに毎週1日駐在し、各医療機関の現場における労働法務等にも携わる。

外国人にやさしい病院をめざして

医療のグローバル対応 何が必要？ 何から始める？

ね ら い

昨今、日本の病院でも外国人患者受け入れや国際対応への関心が高まり、JCI (Joint Commission International) やJMIP (Japan Medical Service Accreditation for International Patients=外国人患者受け入れ認証機関制度) の認証を取得する施設が増えてきました。2016年に2000万人を突破した訪日外国人客数はその後も増加が続いており、2019年のラグビー W杯、2020年のオリンピック・パラリンピック開催に合わせて、今後さらに増えていくものと見込まれます。

少子高齢化や医療政策の転換で病院経営を取り巻く環境が厳しさを増すなか、外国人対応の強化は経営的な観点からも重要課題の一つであるといえます。

本研究会では、外国人受け入れ可能な病院づくりに向けて、基本的な必要事項や実務上のポイントをわかりやすく解説いたします。

日時 2018年
2月19日(月) 14:00 ~ 16:00
(1日/2.0時間)

会場 東京・代々木・本会内セミナー室
東京都渋谷区千駄ヶ谷3-11-8 (別紙図参照)
TEL (03) 3403-8615

講師 PwCコンサルティング合同会社
ヘルス・インダストリー・アドバイザー
おじま かんじ
ディレクター **小嶋 完治 氏**

参加料 ■日本経営協会会員：14,040円(税込)
■一般：16,200円(税込)
※テキスト・資料代含む

対象 ●病院・医療機関の経営者・事務長(管理者)
●各診療科や医事課の現場で患者と直接かわる方々
●総務課・人事課などで職員の育成やスキルアップを担当する方々

一般社団法人 日本経営協会

プログラム

- 外国人受け入れ医療機関としての認定制度
 - ・JCI (Joint Commission International) 認定医療機関
 - ・外国人患者受け入れ医療機関認証制度JMIP (Japan Medical Service Accreditation for International Patients)
- 海外の医療ツーリズムの現状
- 海外病院の医療ツーリズム対応
- 外国人に優しい病院とは何か
 - ・英語、中国語、韓国語、それとも… 外国語対応あれこれ
 - ・外国語スキル向上の重要性
 - ・「言葉」以外に必要な要素とは
 - ・先進病院における事例
- 医療ツーリズムは是か非か
 - 医療ツーリズムが抱える問題点 —
- 日本で働く外国人の日本の医療機関に対する印象と要望
 - 本当に身近で使いやすい存在になっているか —



※最新の情報を反映するため、プログラム内容を一部変更する場合があります。

◎ 講師プロフィール ◎

PwCコンサルティング合同会社
ヘルス・インダストリー・アドバイザー
ディレクター

おじま かんじ
小嶋 完治 氏

国内大手金融機関、コンサルティングファーム、大学病院等を経て現職。15年以上にわたるインダストリー経験を有し、医療機関、周辺サービス企業、介護事業、製薬企業など多様なクライアントにコンサルティングサービスを提供。

主な専門分野は、医療機関の事業戦略策定や経営改革、経営評価、民間企業におけるヘルスケア事業戦略や新規参入戦略の策定、企業変革・経営改革、介護事業に係る経営改革。事業戦略策定、経営改善、M&Aの戦略策定やトランザクションサポート、国内外における病院PPPなどの多様な経験を有する。

病院・医療機関におけるデータを 活用した経営分析と改革のすすめ方

ヒト・モノ・仕組み … 数字から何を見てどう変えればいいのか?

ね ら い

平成30年度は、診療報酬・介護報酬同時改定や第7次医療計画の開始など、医療政策における大きな節目の年となります。各地の地域医療構想が具体化され、医療機関による自主的な機能分化と連携の推進が一層求められることとなります。

こうした厳しい環境を生き抜くため、客観的なデータから自院の現状を正確に把握するとともに、地域におけるポジショニングを検証し、医療機能の再構築および経営体質を強化することが不可欠となっております。

本研究会では、データを活用した自院の強みと弱みを的確に把握するための着眼点、ならびにそれらを反映した経営体質強化のあり方について、今後の医療政策の最新動向もふまえながらわかりやすく解説いたします。

日時 2018年
2月20日(火) 13:00 ~ 17:00
(1日/4.0時間)

会場 東京・代々木・本会内セミナー室
東京都渋谷区千駄ヶ谷3-11-8 (別紙図参照)
TEL (03) 3403-8615

対象 ● 病院・医療機関の経営者・事務長 (管理者)
● 経営企画課、医事課、会計課などの関連部門

参加料 ■ 日本経営協会会員: 19,440円 (税込)
■ 一般: 21,600円 (税込)
※テキスト・資料代含む

講師 デロイトトーマツファイナンシャルアドバイザリー合同会社
ライフサイエンス&ヘルスケア
シニアヴァイスプレジデント **伊藤 和政 氏**
アナリスト・歯科医師 **大田 真実 氏**

一般社団法人 日本経営協会

プログラム

1. 医療機関を取り巻く環境変化

- (1) 保健医療2035
- (2) 第7次医療計画・第7次介護保険事業計画・第3期医療費適正化計画
- (3) NDBオープンデータ
- (4) 新専門医制度
- (5) 先進医療・治験
- (6) グローバル市場の獲得 (未来投資戦略2017)

2. 平成30年 診療報酬・介護報酬同時改定のインパクト

- (1) 平成28年度診療報酬改定のポイント
- (2) 診療報酬をめぐる動向
 - ① 療養病床
 - ② 薬価
- (3) 中医協の議論からみる平成30年度診療報酬改定

3. 定量的なデータを活用した競争・連携状況分析と自院のポジショニング

- (1) 診療圏分析と競争環境の変化
 - ① 立地エリアの将来環境
 - ② 患者属性別の商圈分析
 - ③ 競合施設との比較
- (2) 今後の医療環境を見据えた自院の経営戦略
 - ① 地域医療構想、地域包括ケアシステムでの自院のポジション
 - ② 競合先、連携先の将来像
 - ③ 強みを活かした経営戦略の事例と手法の多様化

4. DPCの経営分析への活用

- (1) 収益構造を分解する
- (2) 診療科別収益管理
- (3) 疾病別の分析事例
- (4) 実際の改善活動に活用するためのヒント

5. 経営体質を強化する

- (1) 組織力を強化するために必要なこと
- (2) 人材育成のインフラの確立
 - ① 競争力のある人事制度とは
 - ② キャリアプランと目標設定
 - ③ 業績評価とモチベーション

6. 質疑応答

※今後の制度改正や政治経済情勢の変動等
にともない、プログラム内容を一部変更
する場合があります。

◎ 講師プロフィール ◎

デロイトトーマツファイナンシャルアドバイザリー合同会社
ライフサイエンス&ヘルスケア
シニアヴァイスプレジデント **伊藤 和政 氏**

横浜国立大学経営学部卒。地方銀行にて事業再生業務に従事後、デロイトトーマツコンサルティングに入社。ヘルスケアチーム立上げに関与し、公益法人、医療法人、自治体向けのコンサルティングに従事。デロイトトーマツファイナンシャルアドバイザリー (DTFA) ヘルスケアチームにて、ヘルスケア領域の再編、再生等の財務アドバイザリーサービス業務、ガバナンス体制整備などのコンサルティング業務に多数関与。中小企業診断士。

デロイトトーマツファイナンシャルアドバイザリー合同会社
ライフサイエンス&ヘルスケア
アナリスト・歯科医師 **大田 真実 氏**

ロンドン大学クイーンメアリー校大学院修士課程修了 (Health Systems and Global Policy)。歯科医師、歯学博士。大学病院勤務後、二次救急病院にて非常勤として勤務する傍ら開業。入院患者の口腔管理、および在宅退院後の歯科治療や接触嚙下リハビリ等に従事する。DTFAではヘルスケア領域の再編等に関わる。

改正個人情報保護法の再理解と医療現場での 個人情報保護マネジメントをどうおこなうか

ね ら い

平成29年5月改正個人情報保護法に伴い、これまでの個人情報の定義がより明確化され各医療現場ならびに医療情報を取り扱うさまざまな団体・組織の担当者におかれましては、どのような情報が個人情報に該当するのか、またその情報の慎重な取り扱いについて改めて確認しなければならなくなりました。

平成30年2月、個人情報保護法が改正されて8か月が経過し、法改正の基本内容を再度理解し、それに基づき医療現場の個人情報保護マネジメントをどのようにおこなうかとともに、プライバシーマーク取得について、個人情報保護委員会事務局ご担当者、一般財団法人医療情報システム開発センターご担当者をお招きして、わかりやすく解説いただきます。

日時 2018年
2月21日(水) 13:00～16:00
(1日/3.0時間)

会場 東京・代々木・本会内セミナー室
東京都渋谷区千駄ヶ谷3-11-8(別紙図参照)
TEL (03) 3403-8615

講師 個人情報保護委員会事務局 ご担当者
一般財団法人医療情報システム開発センター
医療情報安全管理部
プライバシーマーク付与認定審査室 ご担当者

参加料 ■日本経営協会会員：19,440円(税込)
■一般：21,600円(税込)
※テキスト・資料代含む

対象 ●医療機関の理事長、院長、事務長、管理部門、
情報部門の方々ほか

プログラム

●改正個人情報保護法について

講 師：個人情報保護委員会事務局 ご担当者

平成30年2月、個人情報保護法が改正されて8か月が経過し、法改正の基本内容を再度理解していただきます。

1. 個人情報保護法とは
2. 改正個人情報保護法のポイント
3. 個人情報とは
4. 事業者が守るべきルールとは 他

(プログラムの項目は変更になる場合がございます)

個人情報保護委員会とは

個人情報保護委員会は、内閣府の外局として個人情報(マイナンバー(個人番号)を含む。)の有用性に配慮しつつ、その適正な取扱いを確保するために設置された独立性の高い機関です。

●個人情報保護マネジメントシステム構築のポイント

～ 医療機関における個人情報保護・プライバシーマーク取得について ～

講 師：一般財団法人医療情報システム開発センター 医療情報安全管理部
プライバシーマーク付与認定審査室 ご担当者

医療機関職員の方々の日々の業務の中での個人情報の取扱いのルールと、医療機関等が保有する個人情報を保護するための方針、体制、計画、実施、監査及び見直しを含むマネジメントシステム構築のポイントと保健医療福祉分野のプライバシーマーク制度について解説いたします。

1. 保健医療福祉分野のプライバシーマーク制度について
 - ・個人情報保護法とJISQ15001
 - ・プライバシーマーク制度とは
 - ・保健医療福祉分野のプライバシーマーク制度とは
2. 個人情報保護マネジメントシステム構築のポイント
3. 医療機関における個人情報保護

(プログラムの項目は変更になる場合がございます)

一般財団法人医療情報システム開発センターとは

一般財団法人日本情報経済社会推進協会(JIPDEC)よりプライバシーマーク制度の審査指定機関の認定を得て、平成15年7月より、保健医療福祉分野では唯一プライバシーマーク付与認定審査を行って団体です。

プライバシーマークの準拠規格であるJIS Q 15001:2006に対応した「保健医療福祉分野のプライバシーマーク認定指針第3.3版」を審査基準とし、JIS Q 15001の要求事項に対して、保健医療福祉分野としての解釈と最低限実施しなければならない方策の指針を示しています。また、医療情報システムの基本的安全管理については「医療情報システムの安全管理に関するガイドライン」にも対応しています。

プライバシーマーク制度とは

「個人情報保護マネジメントシステム-要求事項-」(JIS Q 15001)に則り、個人情報について適切な保護措置を講ずる体制を整備している事業者であるかを審査認定する第三者認定制度です。合格した事業者には事業活動に対して一般財団法人日本情報経済社会推進協会(JIPDEC)からプライバシーマークの使用が許諾され、平成10年の開始以来、情報処理分野を中心に約15,400社が認定されています。



国際モダンホスピタルショウ2018

INTERNATIONAL MODERN HOSPITAL SHOW 2018

開催のご案内

会期 2018年7月11(水)・12(木)・13(金)

会場 東京ビッグサイト(東京国際展示場)東展示棟

主催 一般社団法人 日本病院会 / 一般社団法人 日本経営協会

保健・医療・福祉に関する国内最大規模の総合展示会

医療環境設備・機器、医療機器・材料、看護・介護・保健関連機器、医療情報システム等
幅広い分野から最新のハード・ソフトを一堂に展示・実演。

——— 国際モダンホスピタルショウ 2018 に関するお問い合わせ先 ———



一般社団法人 日本経営協会 ホスピタルショウ事務局

〒151-8538 東京都渋谷区千駄ヶ谷3-11-8 TEL.(03)3403-8615 FAX.(03)5413-4327

<http://noma-hs.jp/>

現場のひらめき  をカタチに！

みんなの アイデアde賞

看護のアイデアde賞
リニューアル！

グランプリ

50,000円

準グランプリ

20,000円

東京ビッグサイトで開催する「国際モダンホスピタルショー2018」
会場にて表彰いたします。(受賞作品には盾を贈呈)

グランプリ以外のほかの賞も!?
表彰式への交通費は当会負担!
(上限1名)

応募対象 (医療・介護におけるアイデアであれば分野・所属は問いません)



医療、看護、介護、福祉、
訪問看護・介護、在宅ケアなどに関わる
すべての部門が対象

- ① 患者・介護者の治療やケア等に携わる方々による、改善の工夫やアイデア、
ならびに道具やシステム
- ② 事務効率を向上させた道具やシステム
- ③ 現場で実際に使用されているもの、稼動している事例
- ④ メーカーなど、外部の協力を得たか否かは問いません (共同開発も可)

在宅ケアを受けられているご家族のアイデアを、
代表してスタッフのあなたからご応募いただく
ことも可能です！



＜注意・対象外＞

- ・すでに商品化されている作品
- ・民間企業からの応募

*発明・考案および意匠についての特許庁への出願などが必要な
場合は、ご自分で事前に手続きをお願いいたします。

応募対象職種・部門

- ① 看護師・薬剤師・介護福祉士・リハビリ職 等の
コメディカル部門
- ② 医事課 (医療事務)・施設管理課等の医療・
介護施設 等で働く事務・事務局部門

お問い合わせ / 応募送付先

一般社団法人 日本経営協会 ホスピタルショー事務局
住所：〒151-8538 東京都渋谷区千駄ヶ谷3-11-8
TEL：03-3403-8615 FAX：03-5413-4327
E-mail：hsg@noma.or.jp

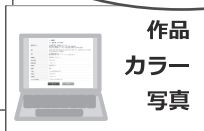
応募方法 ※ 応募用紙は「国際モダンホスピタルショー2018」公式サイトからダウンロードできます。 (12月オープン予定)

1

応募用紙



応募用紙 (12月公開予定)
をダウンロードし、
必要事項ご入力ください！



作品
カラー
写真

2

E-mailにて
事務局宛お送りください！



【応募方法のお願い】
応募用紙はデータで
送付してください。

応募締切

2018年2月28日(水)



審査方法

国際モダンホスピタルショー委員会内審査委員会に
おいて審査いたします。

入賞作品等の展示紹介

- ① 「国際モダンホスピタルショー2018」の会場で作品
を展示
- ② 説明パネル・ガイドブック・Webサイトに作品を掲載

■参加のお申込みとお支払方法

1. 参加申込書に必要事項をご記入のうえ、郵送又はFAXにてお申込みください。追って、振込口座名を記載した請求書と参加券をご派遣責任者（連絡担当者）までお送りします。受付は参加券・請求書送付にて確認します。不着の場合は必ず電話にて確認ください。お振込みは原則として請求書に記載の期限までにお願います。
2. 振込手数料は、貴社・貴団体にてご負担ください。また、領収書は「振込金受領書」をもってかえさせていただきます。
3. 万一、参加者のご都合が悪くなった場合は代理の方がご出席ください。
4. テキスト・資料は、当日会場でお渡しします。
5. 参加者が少数の場合、天災などの場合は中止・延期させていただく場合があります。
すでに振込済の場合は、参加料を返金いたします。
6. 録音録画、撮影はできません。

■キャンセルについて

開催日の3営業日前からは30%、開催当日は100%をキャンセル料として申し受けます。また、当日までに連絡なく欠席の場合は100%のキャンセル料となりますので、あらかじめご了承ください。

■会 場

東京・代々木・本会内セミナー室（下図参照）
東京都渋谷区千駄ヶ谷3-11-8 TEL (03) 3403-8615



お申込み・
お問い合わせ先

一般社団法人 日本経営協会
コンベンションセンター

〒151-0051 東京都渋谷区千駄ヶ谷3-11-8
TEL: 03-3403-8615 (直)
FAX: 03-5413-4327 URL: <http://www.noma.or.jp/>

一般社団法人 日本経営協会 コンベンションセンター 行

FAX (03) 5413-4327

年 月 日 事務局 使用欄 No.

参加申込書 2018年度 病院・医療機関のための医療福祉研究会

法人 (病院名)	フリガナ [法人名]	種 別: ☐ 法人本部 ☐ 病・医院	ご派遣 責任者 ・ 請求先	(ご所属・役職)
	フリガナ [病院名]			病床数: 床 従業員数: 名
所在地	〒 -			(メールアドレス)
	TEL () - FAX () -			

No./セミナー名	参加者氏名	所属・役職	メールアドレス	
No. : セミナー:	フリガナ			※該当する□にレ印をお付け下さい。 ☐ 日本経営協会会員 ☐ 一 般 ☒ 参加料 _____ 円は _____ 月 _____ 日に ☐ 銀行振込 ☐ 当日現金を持参する
No. : セミナー:	フリガナ			
No. : セミナー:	フリガナ			
No. : セミナー:	フリガナ			
No. : セミナー:	フリガナ			
No. : セミナー:	フリガナ			
No. : セミナー:	フリガナ			
No. : セミナー:	フリガナ			

参加申込書にご記入いただいた情報は、以下の目的に使用させていただきます。

①参加券や請求書の発送などの事務処理 ②セミナー・イベントなど本会事業のご案内 ※なお、②がご不要の場合は□にチェックしてください。 _____ □不要