

福 祉 課 長  
生活保護主管課長 殿  
福 祉 事 務 所 長  
生活支援課長

一般社団法人 日本経営協会  
理事長 平井 充則

**NOMA行政管理講座開催(ご案内)**

# 生活保護業務の実施と相談者支援の実務

＜平成31年2月7日(木)・8日(金)＞

拝啓 時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。

本会の事業活動には平素より格別なご支援・ご協力を賜り厚く御礼申し上げます。

さて近年、生活保護制度の在り方はますます重要な社会的課題となり、その運用を担当する地方自治体の果たす役割が、一段と大きくなっています。

今回は、生活保護の日々の業務において直面する課題について、面接のロールプレイおよび困難なケースなどの事例検討を通して、現場で活かせる方法や実践策を考えていく標記講座を開催いたします。

時節柄公務ご多忙の折とは存じますが、この機会に関係者多数のご参加をお勧め申し上げます。

敬 具

記

日 時：平成31年2月7日(木) 13:00～17:00  
2月8日(金) 10:00～16:00  
(12:30から受付)

講 師：(元)菊川市福祉課社会福祉係長  
菊川市福祉事務所査察指導員 鈴木 孝 氏  
社会福祉士

会 場：NOMA ホール(日本経営協会内専用教室)  
(東京都渋谷区千駄ヶ谷 3-11-8)

受講料：会員(1名) 29,000円 } 31,320円  
(参加料) 消費税 2,320円  
一般(1名) 32,000円 } 34,560円  
消費税 2,560円

申込方法：①FAXまたは郵送申込…裏面申込書に必要事項をご記入の上、下記へお送り下さい。

②Web申込…本会ホームページ上の「セミナーお申込ボタン」を押し、必要事項をご入力下さい。

- ・受付次第、参加券および請求書をご連絡担当者宛にお送りいたします。
- ・開催3営業日前までに参加券が届かない場合は、お手数ですがご連絡下さい。
- ・お申込みは開催日の3営業日前までお願いいたします。
- ・本講座は、定員になり次第締め切らせていただきます。

入金方法：参加料は、請求書にもとづき銀行振込にてお納め下さい。領収書は「振込金受領書」をもってかえさせていただきますのでご了承下さい。

キャンセル：お申し込み後、キャンセルされる場合は必ず事前(3営業日前まで)にご連絡下さい。

開催日の3営業日前～前日のキャンセルは受講料の30%、開催当日のキャンセルは100%をキャンセル料として申し受けます。なお、当日までに連絡なくご欠席の場合も、100%のキャンセル料となりますので、あらかじめご了承下さい。

その他：参加者が少数の場合、天災の場合などにおいては、中止・延期させていただく場合があります。

お申込み  
お問合せ先



一般社団法人 日本経営協会

(お電話でのお問合せは月曜日～金曜日の9:15～17:15にお願いします)

東京本部 公務研修グループ

〒151-8538 東京都渋谷区千駄ヶ谷3-11-8

TEL(03)3403-1891(直) FAX(03)3403-1130

URL <http://www.noma.or.jp>



▶ **プログラム** ◀

～面接事例や困難事例など、実際のケースを想定し講義を進めます～

1. 生活保護担当者の心得について

- (1) 「生活保護」の本質と考え方
- (2) 「ケースワーカー」の役割と考え方
- (3) 危機管理意識の持ち方

2. 面接・相談技術について

- (1) 面接・相談の基本的視点
- (2) グループワークによる面接の心得
- (3) 面接の進め方

3. 保護実施の実務について

- (1) 実務の基本的視点
- (2) 処遇困難事例への対応方法
- (3) 自立の支援方法と考え方

4. 相談者支援の実務について

- (1) 相談者支援の基本的視点
- (2) 多様化する課題への実施機関の役割

5. 生活保護の今後の課題と対応について

- (1) 制度を取り巻く新たな状況
- (2) 生活保護制度の現在の課題
- (3) 生活保護制度への対応のための業務改善
- (4)モチベーションの維持

※質問・疑問は講義中随時受け付けます

※プログラム内容は、状況によって変更・修正させていただきます場合がございます。ご了承ください。

**講師紹介**

**鈴木 孝 氏**

(元) 菊川市福祉課社会福祉係長 (菊川市福祉事務所査察指導員)・社会福祉士  
1984年京都産業大学法学部卒業。菊川町(当時)入職。2004年から静岡県において、合併にむけた生活保護研修を1年半行う(2005年市町村合併により菊川市福祉事務所誕生)。  
2006年～2013年3月菊川市福祉事務所査察指導員。  
2013年3月国家試験社会福祉士合格。(市役所退職。独立)

**連絡事項**

お申込み後に事務局から「事前提出物」をお送りさせていただきます。  
「事前提出物」は、メールでご送付させていただきますので、参加申込書に必ずメールアドレスをご記入下さい。

本講座は、生活保護をめぐる国の考え・見解を解説するものではありません。講師の実務経験やご参加者が持ち寄られる事例等をもとに、検討・意見交換を行い、今後の実務に活かしていただく方法・実践策を全員で探求する講座です。

※現在抱えている課題や、講義で取りあげてほしい質問や疑問等がありましたら、申込後こちらから送付する用紙に記載してお送りください。送付は任意ですが、1月25日(金)までに本会に到着するようお送りくださいますようお願いいたします。

講座申込み：FAX (03) 3403-1130

60011973 『生活保護業務の実施と相談者支援の実務』参加申込書

31.2/7～8

※NOMA記入

|  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|

会員  一般(該当欄にレ印)

|       |      |      |     |    |          |
|-------|------|------|-----|----|----------|
| 役所名   |      | 電話   | ( ) | 内線 | <ご連絡担当者> |
|       |      | FAX  | ( ) |    |          |
| 所在地   | 〒    |      |     |    | 所属       |
| フリガナ  |      | フリガナ |     |    | 氏名       |
| 参加者氏名 | フリガナ | 所属部課 | 経験  | 年  | メールアドレス  |
|       |      | 役職名  | 年数  | ヶ月 |          |
| 参加者氏名 | フリガナ | 所属部課 | 経験  | 年  |          |
|       |      | 役職名  | 年数  | ヶ月 | <通信欄>    |
| 参加者氏名 | フリガナ | 所属部課 | 経験  | 年  |          |
|       |      | 役職名  | 年数  | ヶ月 |          |

申込書にご記入いただいた情報は、以下の目的に使用させていただきます。

①参加券・請求書の発送および参加者名簿の作成などの事務処理 ②本会主催のセミナー、展示会、通信教育などのご案内

②がご不要の場合は□にチェックしてください。—— □不要

(経験年数は、現在の部課での年数をご記入ください)