

総合政策・企画課長
行政改革推進課長
財政・財務課長 殿
総務課長
議会事務局長

日経東発第60011409号
平成30年7月31日

一般社団法人 日本経営協会
理事長 平井 充則

NOMA行政管理講座開催(ご案内) / 自治体経営・政策・戦略・企画講座

地方創生におけるKPI (重要業績評価指標) 利活用と 業務改善・施策評価への実践

<平成30年10月9日(火)・10日(水)>

拝啓 時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。

地方自治体においては、昨年地方創生に向けて「地方版総合戦略」が努力義務となり策定が進められ、平成28年度からは国及び地方の総合戦略の「策定」の時期を経て、「本格的な事業展開」に取り組む段階となって参りました。

そこで、これまでの戦略策定や政策づくりを踏まえ推進を図ることが求められるとともに、「総合戦略」に位置づけられた各種施策にKPI (Key Performance Indicators・重要業績評価指標) 設定と検証が必要となっています。KPI とは、それまで行政計画になかった概念の一つであり、これまで行ってきた事務事業評価における数値目標との関係もあり、利活用しづらいというご意見があるのも事実です。加えて、昨今の『証拠に基づいた政策形成(EBPM)』といわれる指数重視した形成手法に注目が集まっています。

そこで本講座では、このKPI の取り扱い方に着目し、KPI そのものの概念のはじまり、地方自治体での利活用方法を学びます。また、施策評価、事務事業評価、事業体系との関係を探ります。加えて、KPI の設定の仕方、KPI をつかった事業改善手法、事業設定手法などをワークショップ形式を通じて理解を深めます。

公務ご多忙の折とは存じますが、この機会に関係各位多数のご参加をおすすめ申し上げます。

敬 具

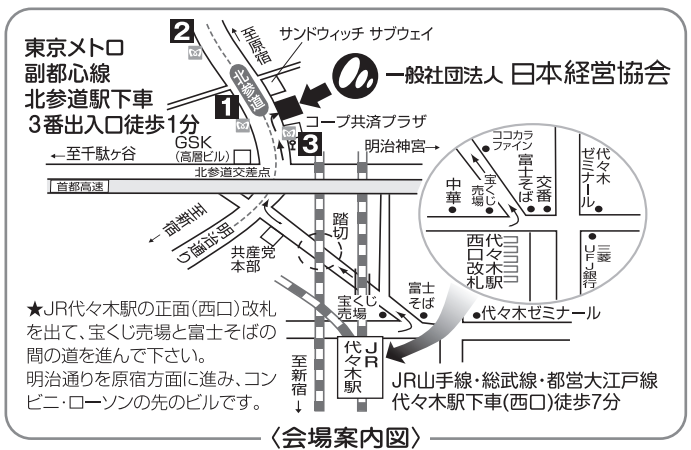
記

日 時：平成30年10月9日(火) 13:00～17:00 (12:30から受付)
10月10日(水) 10:00～16:00

講 師：NOMA 専任コンサルタント ほそかわ しげのり
政策プランナー 細川 甚孝氏

会 場：NOMA ホール(日本経営協会内専用教室)
(東京都渋谷区千駄ヶ谷3-11-8)

受講料：会員(1名) 29,000円 } 31,320円
(参加料) 消費税 2,320円
一般(1名) 32,000円 } 34,560円
消費税 2,560円



- 申込方法：①FAXまたは郵送申込…裏面申込書に必要事項をご記入の上、下記へお送り下さい。
②Web申込…本会ホームページ上の「セミナーお申込ボタン」を押し、必要事項をご入力下さい。
・受付次第、参加券および請求書をご連絡担当者宛にお送りいたします。
・開催3営業日前までに参加券が届かない場合は、お手数ですがご連絡下さい。
・お申込みは開催日の3営業日前までお願いいたします。
・本講座は、定員になり次第締め切らせていただきます。

入金方法：参加料は、請求書にもとづき銀行振込にてお納め下さい。領収書は「振込金受領書」をもってかえさせていただきますのでご了承下さい。

キャンセル：お申し込み後、キャンセルされる場合は必ず事前(3営業日前まで)にご連絡下さい。

開催日の3営業日前～前日のキャンセルは受講料の30%、開催当日のキャンセルは100%をキャンセル料として申し受けます。

なお、当日までに連絡なくご欠席の場合も、100%のキャンセル料となりますので、あらかじめご了承下さい。

その他：参加者が少数の場合、天災の場合などにおいては、中止・延期させていただく場合があります。

お申込み
お問合せ先



一般社団法人 日本経営協会

(お電話でのお問合せは月曜日～金曜日の9:15～17:15にお願いします)

東京本部 公務研修グループ

〒151-8538 東京都渋谷区千駄ヶ谷3-11-8

TEL(03)3403-1891(直) FAX(03)3403-1130

URL <http://www.noma.or.jp>

▶プログラム◀

10月9日(火) 13:00 ~ 17:00	1. 時代背景と概念骨子の紹介
	2. 「KPI (Key Performance Indicators) 」のあり方・指標としての利活用の基本的な設定手法 ★理解を深めるためにミニワークショップの実施
	3. 各種業界での「KPI」の使い方の学習 ①製造業・サービス業などでのKPIの利活用法の紹介 ②行政における「KPI」との違い ★理解を深めるためにミニワークショップの実施
	4. 地方自治体での「KPI」利活用の考え方 ①事務事業評価／施策評価とのつながり及び違い ②課題ツリーなどのロジカルシンキングとのつながり ③『証拠に基づいた政策形成(EBPM)』の考え方と実務 ★理解を深めるためにミニワークショップの実施
10月10日(水) 10:00 ~ 16:00	5. 地方自治体での「KPI」利活用の考え方 ①仮説ツリーなど政策形成との関係 ②事業構築などへの利活用 ★理解を深めるためにミニワークショップの実施
	6. 【「KPI」ワークショップ】 ①地域版総合戦略で示されたKPIを利活用して、事業改善、施策評価をどうするのかについてワークショップを実施 ②KPIを軸とした課題ツリー・仮説ツリーなどの作成を通じたマネジメント体験の実施 ③自治体ごとの特性に沿いながら、事務事業評価の結果を組み合わせ、幅広いKPI設定の演習 ◆各グループの発表およびまとめ

講師紹介

細川 甚孝(ほそかわしげのり)氏 NOMA 専任コンサルタント 政策プランナー
大学卒業後、官公庁の施策立案に関する調査・研究を主とし活動し、総合計画や行政改革、行政評価手法の策定等に尽力する。その他、官公庁を中心とした地域活性化(農業振興・地域ブランド形成・コミュニティビジネス・観光戦略)や教育・産業振興(教育計画・生涯学習推進計画)なども企画から実際の策定(工程管理含む)を担当するなど、行政経営・地域活性化を専門としたコンサルタントとして活躍。その間、研修講師としても制度浸透等のために活躍し、現在は、政策プランナーとして全国にて各種指導を行っている。

特記事項

当日は、各自治体における
①総合計画・②総合戦略・③行政評価の資料をご持参ください。
(各自資料としてお持ちいただくもので、配付するためではございません。)

講座申込み：FAX (03) 3403-1130

60011409 『地方創生におけるKPI(重要業績評価指標)利活用と業務改善・施策評価への実践』参加申込書

30.10/9~10

※NOMA記入

--	--	--	--	--	--	--	--

会員 一般(該当欄にレ印)

役所名		電話	()	内線	<ご連絡担当者>
		FAX	()		
所在地	〒				フリガナ 氏名
フリガナ 参加者氏名	-----	所属部課 役職名		経験 年数	----- ヶ月 <通信欄>
フリガナ 参加者氏名	-----	所属部課 役職名		経験 年数	
フリガナ 参加者氏名	-----	所属部課 役職名		経験 年数	

申込書にご記入いただいた情報は、以下の目的に使用させていただきます。

①参加券・請求書の発送および参加者名簿の作成などの事務処理 ②本会主催のセミナー、展示会、通信教育などのご案内

②がご不要の場合は□にチェックしてください。—— □不要

(経験年数は、現在の部課での年数をご記入ください)