

住民満足度を高めるためのDX推進ポイント

視聴可能日数

2日間

※下記期間からご希望の連続する2日間（土日含む）をご選択ください。なお、個別の視聴ページ設定のため、お申込みから1週間程度お時間をいただく場合がございます。

開催期間

2021年4月20日(火)～5月21日(金)〈予定〉

講師

NOMA 専任コンサルタント 政策プランナー **細川 甚孝**（ほそかわ しげのり）氏

セミナー時間

3時間程度〈予定〉

■オンラインセミナー受講上の注意事項

セミナー動画の録音、録画、映像のスクリーンショット等は固くお断りしております。また自ら、又は第三者を通じて、テキストデータおよびセミナー動画の転載、複製、出版、放送、公衆送信その他著作権・知的財産権を侵害する一切の行為をしてはならないものとします。

講師への質問方法

セミナー内容に関する講師へのご質問はメールにて受付いたします。

また、質問可能期間は、選択視聴期間2日目から1週間後までとなります。

主催  一般社団法人 日本経営協会

開催にあたって

過日、総務省から自治体DX推進計画が示されました。その中に、(1)自治体の情報システムの標準化、(2)マイナンバーカードの普及推進、(3)自治体の行政手続きのオンライン化、そして、地域社会のデジタル化、デジタルデバйд対策が、取り組むべき事項として挙げられています。つまり、DX（デジタルトランスフォーメーション）が地方自治体にとって必須な施策となりました。

しかし、先端技術を行政組織に取り入れる場合は、自治体自身の当事者としての理解不足、住民の導入への理解不足、そして、導入した後の効果測定など、様々な問題が発生します。

本セミナーでは、そもそものDX概念の整理に始まり、先進事例の紹介、市民生活向上・職員の満足度向上のために何をすべきか、DXを推進する際の各種ポイントを分かりやすく解説します。

■参加料（1名様）

- ◇ 日本経営協会会員（1名）：27,500円（税込）
- ◇ 一般（1名）：35,200円（税込）

■受講お申込み方法

下記「WEBお申込みの流れ」を参照いただき、お申込みください。
また、入力項目「連絡事項」部分に視聴予定の連続した2日間をご入力ください。

【WEBお申込みの流れ】

- ① 一般社団法人日本経営協会
ホームページ <http://www.noma.or.jp>
- ② 「セミナー／講座」を選択
- ③ 「セミナーを探す」よりカテゴリーを選択
- ④ ご希望セミナーを検索。ご希望のセミナー名をクリック
- ⑤ ご希望セミナー詳細の最後の「WEB申込」からお申込み
- ⑥ お申込みをいただきますと、確認メールが届きます
- ⑦ 担当から視聴いただくためのURL及びID、パスワードをメールにてご連絡いたします
視聴選択日となりましたら、ご視聴ください

【セミナーで使用するテキスト・資料類について】

セミナーで使用するテキスト・資料類は、メールでご案内しますURLからダウンロードしてください。別途、現物（紙）での提供は行っておりません。

お申込み・
お問合せ先

一般社団法人 日本経営協会

企画研修グループ ●担当：緒方

〒151-0051 東京都渋谷区千駄ヶ谷3-11-8

TEL (03) 3403-1891 (直) FAX (03) 3403-1130

E-mail: tkn@noma.or.jp URL <http://www.noma.or.jp>

■参加料金お支払い方法

WEBにてお申込みいただきましたら、追って、振込口座名を記載した請求書をご派遣責任者（連絡担当者）までお送りします。不着の場合は必ず電話にて確認ください。参加料のお振込みは原則として請求書に記載されましたお支払期限までにお願います。

●振り込み手数料は貴社（団体）にてご負担ください。また、領収書は「振込金受領書」をもってかえさせていただきますのでご了承ください。

■会員入会手続きについて

入会の詳細および特典については、ホームページの「会員検索／ご入会のご案内」をご参照ください。

■キャンセルについて

ご視聴いただくにあたる、ID・パスワード発行以降のキャンセルは、30%のキャンセル料が発生いたします。また、選択視聴期間内に視聴されなかった場合は、100%のキャンセル料が発生いたします。あらかじめご了承ください。

プログラム内容

1. DX（デジタルトランスフォーメーション）とは

- ・ 昨今の世界／国政レベルでの動向整理

2. 自治体におけるDXのあり方

- ・ そもそもの定義
- ・ 基本的な考え方のステップ：観察～分析～試行～実施
- ・ 陥りがちなポイント

3. 先進事例紹介

- ・ 全国の事例と成功する導入のポイント

4. DXを成功させる政策形成手法

- ・ DXを使いこなせる職員のスキルとは
- ・ ペルソナ／共感マップなどの必要性
- ・ カスタマージャーニーなどの利活用

5. ケーススタディによるDXシミュレーション

左記プログラムは都合により変更になる場合があります。あらかじめご了承ください。

講師プロフィール

NOMA 専任コンサルタント 政策プランナー ほそかわ しげのり **細川 甚孝 氏**

大学卒業後、官公庁の施策立案に関する調査・研究を主とし活動し、総合計画や行政改革、行政評価手法の策定等に尽力する。その他、官公庁を中心とした地域活性化（農業振興・地域ブランド形成・コミュニティビジネス・観光戦略）や教育・産業振興（教育計画・生涯学習推進計画）なども企画から実際の策定（工程管理含む）を担当するなど、行政経営・地域活性化を専門としたコンサルタントとして活躍。その間、研修講師としても制度浸透等のために活躍し、現在は、政策プランナーとして全国にて各種指導を行っている。

学習推奨環境 (2021年3月時点)

【パソコン】

- ・ **Windows** OS: Windows8.1以降
ブラウザ: IE11以降／Chrome／Firefox／Edge 各最新版
- ・ **MacOS** OS: MacOS X v.10.7 以降
ブラウザ: Safari／Chrome／Firefox 各最新版

【スマートフォン】

- ・ **ios(ブラウザ)** OS: IOS 9以降
ブラウザ: Safari 最新版
- ・ **Android(ブラウザ)** OS: Android5.0 以降
ブラウザ: Chrome標準版・最新版

※HTML 5 に対応したブラウザを推奨しています。

※上記の内容はOSのサポート終了などの理由により、予告なく変更される場合があります。あらかじめご了承ください。