

開催要領

日時

2022年10月21日(金) 13:00~17:30 (4.5H)
※意見交換会は16:30~17:30

参加料

活性化集会 (消費税10%含む)

	1名	追加1名	追加2名以上1名
会員	10,000円	8,800円	5,500円
一般	13,200円	11,000円	8,800円

受講お申込み方法

下記「お申込みの流れ」を参照いただき、お申込みは開催日の5営業日前までお願いいたします。

【WEBからのお申込み方法】

- ① 一般社団法人日本経営協会
ホームページ <https://www.noma.or.jp> から
- ② 「セミナー／講座」を選択
- ③ 「セミナーを探す」よりカテゴリーを選択
- ④ ご希望セミナーを検索。ご希望のセミナー名をクリック
- ⑤ ご希望セミナー詳細の最後の「WEB申込」からお申込み
※テキスト・資料の送付先が、ご連絡先と異なる場合は「連絡事項」部分に送付先住所をご入力下さい。
- ⑥ お申込みをいただきますと、確認メールが届きます

オンライン参加について

【集会で使用するテキスト・資料とご視聴について】

使用するテキスト・資料類は、現物(紙)を送付する予定ですが、ダウンロードURLをメールでご案内する場合もございます。当日、視聴していただくためのURL及びID・パスワードは、別途担当からメールにてご連絡担当者宛てご連絡いたします。

【オンライン受講上の注意事項について】

Zoomを用いて、会場の研修の様子をライブ中継いたします。Zoomに接続可能なパソコンまたはタブレット端末をご用意下さい。事前に各ストアから無料アプリをダウンロード(最新のバージョンに更新)して下さい。

Zoom公式ホームページ: <https://zoom.us/>

セミナー動画の録音、録画、映像のスクリーンショット等は固くお断りしております。また自ら、又は第三者を通じて、テキストデータおよび集会動画の転載、複製、出版、放送、公衆送信その他著作権・知的財産権を侵害する一切の行為をしてはならないものとします。

集会参加に必要な通信環境、通信料等は、参加者のご負担となりますのであらかじめご了承下さい。

■お申込み・お問合せ先■

 一般社団法人 日本経営協会
改善・提案研究会 関東本部事務局

〒151-0051 東京都渋谷区千駄ヶ谷3-11-8
TEL (03) 3403-1891(直) FAX (03) 3403-1130
Email_address: tms@noma.or.jp
URL <https://www.noma.or.jp>

参加料金お支払い方法

お申込み後、振込口座名を記載した請求書と参加券をご連絡担当者にお送りします。なお、開催3営業日前までに届かない場合は必ず電話にてご確認下さい。参加料のお振込みは原則として請求書に記載のお支払期限までをお願いします。

振込み手数料は貴社(団体)にてご負担下さい。また、領収書は「振込金受領書」をもってかえさせていただきます。

会員入会手続きについて

入会の詳細および特典については、ホームページの「会員検索／ご入会のご案内」をご参照ください。

キャンセルについて

お申込み後、やむを得ずキャンセルされる場合は必ず事前にご連絡下さい。開催日の3営業日前～前日のキャンセルは参加料の30%、開催当日のキャンセル・ご欠席は参加料の100%をキャンセル料として申し受けます。ただし、オンライン参加の場合は、テキスト・資料の到着後のキャンセルについては、参加料の100%をキャンセル料として申し受けます。(セミナー1週間前程度から発送開始)

その他

参加者が少数の場合、天災、その他の不可抗力の場合などにおいては、中止・延期させていただく場合があります。

会場

東京・代々木・本会内セミナー室(下図参照)
東京都渋谷区千駄ヶ谷3-11-8 TEL (03) 3403-1891



ご参加に当たってのお願い

◆オンライン参加可能講座です。
ビデオ・マイク付のPCで、ビデオON・ミュートでご参加ください。(場面に応じて、ミュート解除でご参加いただけます。)

NOMA
NIPPON GMNI-MANAGEMENT ASSOCIATION

東京開催

オンライン参加可能

会場 オンライン

19516 19518

提案事務局・推進リーダー・提案者のために!

第14回 改善・提案活性化集会

■日時 2022年10月21日(金) 13:00~17:30

意見交換会
16:30~17:30

■会場 一般社団法人日本経営協会 セミナー室(裏面の図参照)
東京都渋谷区千駄ヶ谷3-11-8 TEL: 03(3403)1891

開催にあたって

日頃より本会の諸活動にご支援・ご協力をいただき、お礼申し上げます。さて、この度、『第14回 改善・提案活性化集会』を10月に開催することとなりました。今回は、特別講演・事例研究の2本立てとなり特別講演では、「おもてなしを創造する新幹線清掃サービス」をテーマに、やる気を引き出すための仕組み作りや意識改革についてお話しいただきます。次に、小坂製錬株式会社様、NECプラットフォームズ株式会社様、株式会社大塚製薬工場様、日本ガイシ株式会社様の4社に事例の発表をお願いしております。ご発表後は参加者との交流を交えまして進めさせていただきます。本集会在貴社・団体の人材育成、業務改善の活性化にお役に立つと確信いたしております。ぜひ、業務改善推進者、事務局スタッフ、改善提案者並びにこれから人材育成・業務改善のお取り組みをお考えの方々のご参加をお待ちしております。

特別講演

『おもてなしを創造する
新幹線清掃サービス』

株式会社J R東日本テクノハートTESSEI
代表取締役社長 三村 亮介氏

事例発表

- I. 小坂製錬株式会社
- II. NECプラットフォームズ株式会社
- III. 株式会社大塚製薬工場
- IV. 日本ガイシ株式会社

ご参加いただきたい方

企業・団体の改善・提案者、提案事務局担当者、提案推進委員、グループ員・グループリーダー、管理・監督者、経営者の方々。
その他改善・提案活動に関わるの方々。
これから改善・提案活動の導入を検討したいの方々。

定員

- 会場 30名
- オンライン 50名

申込締切

2022年10月7日(金)

主催  一般社団法人 日本経営協会 / 改善・提案研究会 関東本部

提案事務局・推進リーダー・提案者のために！

第14回 改善・提案活性化集会 プログラム

13:00 ▶ 13:05

1. 主催者あいさつ〔5分〕 一般社団法人 日本経営協会 理事 辻川 義宏

13:05 ▶ 13:10

2. 委員長あいさつ〔5分〕 「改善・提案研究会」関東本部 企画運営委員長 田村 美咲

13:10 ▶ 14:10

3. 特別講演〔60分（講演50分+質疑応答10分）〕
**『おもてなしを創造する
新幹線清掃サービス』**
～ 共感と信頼が生み出す現場力の向上～
株式会社 J R 東日本テクノハート TESSEI
代表取締役社長 三村 亮介 氏



TESSEIのなかでも、高品質な清掃とおもてなしを提供する専門チーム

所謂「3K」と言われていた清掃の現場において、やる気を引き出すための仕組み創りや意識改革を進めていくことは大きな挑戦でした。「互いを認め合う」を合言葉に、お客さまへのおもてなしを考え、実行し続けてきた様々な取り組みを、創立70周年を迎えた弊社の歩みと共にご紹介いたします。

■企業データ■

従業員数：835名（パート率32.2%）（男性552名、女性283名）※2022年6月現在、業務量：1日あたり車両清掃列車約170本・座席数約145,000席 ※2022年3月ダイヤ改正データ（臨時列車を除く）
2013年 経済産業省主催「おもてなし経営企業選」50社に選出
2014年 IT協会主催「サービス・ホスピタリティアワード」特別賞 受賞
2018年 サービス産業生産性協議会主催「第2回 日本サービス大賞」国土交通大臣賞受賞

14:10 ▶ 14:20

休 憩〔10分〕

14:20 ▶ 14:45

4. わが社における改善提案活動活性化の取り組み・事例発表

事例発表 I 〔25分/発表20分+質疑5分〕

『電着銀乾燥設備における歩留まりの改善』

小坂製錬株式会社
製錬部 貴金属課 貴金属グループ 保安係員 田村 竜太 氏



銀製造工程で生産した電着銀は、振動式の乾燥設備で乾燥しているが、電着銀の供給フィーダーと乾燥機の接続部分が振動で破れやすく、電着銀の零れが発生し、歩留まりが低下する問題が発生していた。これに対し、5ゲン主義に則り、現状把握及び要因解析を実施して接続部分の改善を行い、電着銀の零れをゼロにした事例の発表。

■会社プロフィール■

小坂製錬では、廃家電などから金、銀、銅、鉛などおよそ20種類の非鉄金属を回収し、製品化しています。世界経済の発展とともに、各国の資源獲得競争が激しくなる中、環境負荷を最小限に抑えた再生資源の活用は不可欠です。未来を拓くために、世界一の複合リサイクル製錬所を目指す事業展開を進めています。

URL：https://dowa-kosaka.co.jp/

■ 関東本部企画運営委員会 委員企業 ■ (50音順)

【委員長企業】日本電子株式会社 【委員企業】東京ホールセール株式会社／一般社団法人発明学会／株式会社フジクラ

■ 過去(全13回)の参加企業・団体 ■ (50音順)

アース電機(株)、アスマン(株)、(株)IHJジェットサービス、会津オリンパス(株)、アルケア(株)、旭テック(株)、アルパインプレジジョン(株)、伊田テクノス(株)、浮間合成(株)、(株)イービーアイコーポレーション、(株)エッチ・ケー・エス、NTTソフトウェア(株)、(株)NTTネオメイト北陸支店、(株)NBCメッシュテック、FDK(株)、(株)大塚製薬工場、オカモト(株)、オグラ金属(株)、御前崎市、(株)オリエンタルランド、オリエンタルエン지니어リング(株)、オリジン電気(株)、(公財)鹿児島まちづくり土地地区画整理協会、(株)カワニシ、(株)北日本銀行、キッコーマン(株)、(株)キトー、きむら5S実践舎、(株)木村屋総本店、キュービー(株)、共同印刷(株)、共同リネンサプライ(株)、(株)協和エクシオ、キョーリン製薬ホールディングス(株)、(株)共和電業、キリン(株)、(株)クレハいわき事業所、芸術学園幼稚園、甲信東京ホールセール(株)、(学)江東学園、郡山市、さいたま市、埼玉懸信用金庫、幸手市、山九(株)、サントリーブプロダクツ(株)、(株)サンリツ、(株)CIE総合研究所、ジーエルサイエンス(株)、(株)ジェイエアイコーポレーション、(株)JSOL、敷島製パン(株)、昭和ワニス(株)、紫波町、国立研究開発法人新エネルギー・産業技術総合開発機構、(医)新光会生田病院、生化学工業(株)、(株)セライズ、セントラル硝子(株)、総合川崎臨港病院、タイケン学園、太平洋金属(株)、(株)太陽、高砂熱学工業(株)、伊達市、中外製薬工業(株)、中電プラント(株)、月島食品工業(株)、

14:50 ▶ 15:15

事例発表 II 〔25分/発表20分+質疑5分〕

『技能伝承に資する作業手順書の改良』 ～ EXCELマクロを活用した分かり易い作業手順書の紹介～

NECプラットフォームズ株式会社 福島事業所
生産統括本部 福島生産本部 製造部 遠藤 正三 氏



- ①熟練ノウハウの「見える化」実現で作業教育標準化
- ②デジタル化で作成時間短縮、手順書内容のバラッキ減
- ③作業履歴の自動記録化による作業ステータス管理

■会社プロフィール■

当事業所では、携帯電話の基地局装置や通信機器、衛星搭載機器、TV送信機などの製品を開発・生産しております。これらの機器は、国内はもとより海外150カ国以上に輸出しています。

URL：https://www.necplatforms.co.jp/monozukuri/fukushima/

15:20 ▶ 15:45

事例発表 III 〔25分/発表20分+質疑5分〕

『ボイラー給水タンク降温作業削減と水質管理の強化』 ～ 熱の有効利用と廃熱回収水の自動排水による作業負担軽減～

株式会社大塚製薬工場 釧路工場 工務課 関向 秋斗 氏



熱の有効利用を目的に、工場の蒸気ドレンを廃熱回収水としてボイラー給水タンクに給水し降温しているが、給水バイパス弁を手動で開け給水を行う必要があり大きな作業負担となっていた。また、異常排水が混入した場合は、ボイラーが故障する可能性もある。これらの課題を解決する、自動給排水導入による降温作業削減と水質管理強化の事例の発表。

■会社プロフィール■

1. 設 立：1969年10月7日（創立1921年9月1日）
2. 所 在 地：徳島県鳴門市撫養町立岩字芥原115
3. 従業員数：2,266名（2021年12月31日現在）
4. 事業内容：臨床栄養製品を中心とした医薬品、医療機器、機能性食品等の製造、販売および輸出入。
5. U R L：https://www.otsukakj.jp/

15:50 ▶ 16:15

事例発表 IV 〔25分/発表20分+質疑5分〕

『“改善・提案活動の活性化”って何だろう？』 ～ 事務局として悩んだ改善提案活動の歩み～

日本ガイシ株式会社
品質経営統括部 改善活動推進グループ マネージャー 川口 定 氏



2011年現在の部署に異動し、一番最初に感じたのは“改善・提案活動の活性化”って何だろう？という素朴な疑問。効果金額重視の提案制度を内容重視の制度に転換するまでの事務局の苦悩を紹介させていただきます。

■会社プロフィール■

1. 設 立：1919年5月5日
2. 所 在 地：愛知県名古屋瑞穂区須田町2番56号
3. 従業員数：単独 4,382人、連結 20,099人（2022年3月現在）
4. 事業内容：がいしなど電力関連機器、自動車排ガス浄化用をはじめとする各種産業用セラミック製品、特殊金属製品の製造販売。
5. U R L：https://www.ngk.co.jp/info/outline/

16:15 ▶ 16:30

休 憩〔15分〕

16:30 ▶ 17:30

5. 意見交換会〔60分〕 日ごろの改善提案活動におけるご質問やお悩みなどありましたら、お聞かせください。委員や事例発表者様からアドバイスをさせていただきます。ご質問票は、参加券に同封して、ご連絡いたします。

帝京大学ちば総合医療センター、D I C(株)、(株)テブコシステムズ、テルモ(株)、(株)天満屋、東京電力(株)、東ソー(株)、東京ホールセール(株)、東京応化工業(株)、東電環境エンジニアリング(株)、東邦電子(株)、(学)東洋学園、トーハツマリン(株)、トーヨーカネツ(株)、トビー工業(株)、豊田市、トヨタ自動車九州(株)、トヨタ車体(株)、豊田通商(株)、長岡市、南海プライウッド(株)、日光市、(株)日本航空インターナショナル、日本航空電子工業(株)、日本コムシス(株)、日本製紙(株)、日本たばこ産業(株)、日本電子(株)、日本ハム(株)、日本フェルト(株)、はごろもフーズ(株)、(一社)発明学会、(株)白洋舎、花村産業(株)、(医)ピエタ会石狩病院、日置電機(株)、(株)東日本環境アクセス、東日本ホールセール(株)、比治山大学・比治山大学短期大学部、ビジョン(株)、(株)日立パワーデバイス、日野自動車(株)、(株)フジクラ、フジクラプレジジョン(株)、富士工業(株)、(株)富士薬品、富士ホールディングス(株)、富双合成(株)、双葉電子工業(株)、船橋市、マグ・イソペール(株)、マッセOSAKA、マブチモーター(株)、マ・マーマカロニ(株)、(株)マルアイ、三井金属鉱業(株)、三井倉庫(株)、都建材工業(株)、(株)ミヤザワ、三次市、武蔵野市、明治製菓(株)、森永製菓(株)、森ビル(株)、(株)ヤクルト 本社、山崎製パン(株)、ヤマザキビスケット(株)、ヤマト運輸(株)、(株)ヤマハビジネスサポート、由利工業(株)、よつ葉乳業(株)、米沢市、ワブコジャパン(株)