

## オンライン中継対応講座

一般社団法人 日本経営協会  
九州本部長 西田博治

NOMA行政管理講座開催のご案内

# 滞納整理における納付折衝の実務

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

本会事業に対し平素より格別なご支援・ご協力を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、地方税と国民健康保険料・介護保険料、下水道関係の徴収金、保育料等の公課そして公営住宅の家賃、水道料金、給食費、公立病院の診療費等のその他の債権の滞納が増加する中で、その徴収を確保し滞納を継続的に発生させない対応策が求められます。そのためには、滞納整理の各場面における滞納者との納付折衝を的確かつ適切に行うことが重要です。

そこで本講座では、滞納整理の制度との関連において納付折衝の具体的な方法を解説するとともに、納付折衝のロールプレイングを実施する予定です。地方税・公課及びその他の債権の滞納整理の事務に従事する職員の皆様の折衝能力向上を図っていただきます。

公務ご多用の折とは存じますが、この機会に関係各位のご参加をおすすめ申し上げます。

敬 具

記

**日時** 2023年6月7日(水) 13:00~17:00  
6月8日(木) 9:30~16:30  
※受付は、セミナー開始の30分前より行ないます。

**講師** 税理士・不動産鑑定士 杉之内 孝司 氏

参加料	参加料	消費税(10%)	合計	会場
本会会員(1名)	31,000円	3,100円	34,100円	パピヨン24 3階会議室 福岡市博多区千代1-17-1 (さいぶ 西部ガス本社ビル)
一般(1名)	34,000円	3,400円	37,400円	

**持参物** 地方税法と国税徴収法・地方自治法及び同法施行令が記載された法規集  
ロールプレイング実施のため、マイク機能付きの端末(オンライン受講者のみ)

## プログラム

- 1 滞納整理の基本**
  - 滞納整理の役割
    - 滞納
    - 滞納整理の目的
    - 滞納者類型に応じた滞納整理
  - 滞納整理の特質
  - 滞納整理の法的処理の全体
- 2 納付折衝の基本**
  - 納付折衝の目的
    - 滞納整理の完結
    - 滞納原因の判断
    - 納付の誠意の有無の判断
  - 納付折衝にあたって職員に求められる使命感
  - 守秘義務と納付折衝
  - 納付折衝に臨む職員の心構え
  - 納付折衝にあたって留意しなければならない事項
  - 納付折衝の要領
    - 滞納者から引き出す情報
    - 滞納者を説得する納付折衝
    - 自主的に納付させるための納付折衝
  - 納付折衝の相手方
    - 個人の場合
    - 法人の場合
    - 第三者
  - 電話折衝と対面折衝
  - 滞納者の類型と納付折衝の仕方
    - 失念型の滞納者
    - 猶予型の滞納者
    - 停止型の滞納者
    - 納付の誠意がない滞納者
  - 納期限を過ぎた各段階での納付折衝の仕方
    - 督促後の新規滞納の段階
    - 軽度の累積滞納の段階
    - 重度の累積滞納の段階
- 3 納税の猶予制度と納付折衝**
  - 納税の猶予制度の概要
  - 徴収猶予(履行延期の特約又は処分)
  - 換価の猶予
  - 分割納付
  - 担保
  - 滞納処分の停止(徴収停止)
  - 納税の猶予の場合の延滞金の免除
- 4 財産調査と差押に関連する折衝**
  - 財産調査と折衝
  - 不動産差押の差押解除交渉
- 5 納付折衝のロールプレイング**
  - 地方税
  - 国民健康保険料・介護保険料
  - 公共下水道関係の徴収金
  - 保育料
  - 水道料金
  - 公営住宅の家賃
  - 給食費
  - その他

※プログラム内容は一部変更になる可能性があります。 ※出張研修(講師派遣)も承っておりますので、下記へお問い合わせください。

お申込み  
お問合せ先

一般社団法人 日本経営協会  
九州本部 行政管理講座

〒812-0011 福岡市博多区博多駅前1-6-16 西鉄博多駅前ビル7F  
TEL: 092 (431) 3365 FAX: 092 (431) 3367  
E-mail: kyu-semi@noma.or.jp URL: http://www.noma.or.jp



## 講師紹介

税理士・不動産鑑定士 **杉之内 孝司**(すぎのうち たかし) 氏

昭和45年早稲田大学大学院法学研究科卒業後、同年、東京都に入庁、千代田区役所、東京都主税局各都税事務所において地方税(道府県税、市町村税)の課税・評価・徴収事務に従事。平成8年東京都庁退職後、税理士・不動産鑑定士として独立し、固定資産税標準宅地評価員、市町村職員中央研修所(市町村アカデミー)客員講師、日本経営協会各本部研修講師としても活躍中。

【著書】「地方税滞納整理の理論と実務」、「地方税・公課徴収事務入門」、「基礎からわかる固定資産税実務講座」(株)ぎょうせい、「地方税徴収に係る民法等の適用」時事通信社「よくわかる地方税」東京法令出版(株)

【連載】「不動産の取得・保有の税務」、「差押物件の発見及び差押手続」、「市町村税徴収に係る民法等の適用」、「地方税法総則—基礎から実務まで」、「税外債権の滞納整理—徴収一元化に向けて」時事通信社連載完了、「管理監督者と一般職員のための滞納整理」時事通信社連載中

## 申込要領

### 〈申込方法〉

本会ホームページよりWEBお申込みをお願いします。詳細は下記「WEBお申込みのご案内」をご参照ください。

尚、天候不良および催行人数に達しない場合、中止もしくは延期させていただきますことがございます。あらかじめご了承ください。

### 〈参加料のお振込みについて〉

・参加料は、銀行振込にて役所名・団体名で請求書記載の振込期日までにお納めください。

振込手続がやむを得ず振込期日より遅れる場合は、本会へご連絡ください。

・振込手数料は貴庁にてご負担をお願いいたします。

・銀行振込の場合、「銀行振込金受領書」を領収書に代えさせていただきます。

・原則、参加料は返却いたしかねます。

参加申込の方がご都合の悪い場合は、代理の方にご参加いただきますようお願いいたします。

### 〈キャンセル料について〉

キャンセル料として、下記を申し受けます。

開催日の3営業日～前日：受講料の30%

開催日当日：受講料の100%

尚、ご連絡なくご欠席の場合は受講料の100%を申し受けますのでご了承ください。

### 〈受講証明書の発行について〉

原則、「受講証明書」の発行はいたしておりません。

### 〈その他〉

・セミナー開催日の約1か月前より順次、参加券をご連絡担当者宛にお送りいたします。

・開催3営業日前までに参加券が届かない場合は、お手数ですがご連絡下さい。

## 会場案内図

### パピヨン24



- ・JR博多駅より西鉄バス10・29番にて千代田下車すぐ
- ・市営地下鉄箱崎線、千代田駅4番出口直通
- ・JR吉塚駅より徒歩約20分

## オンライン開催要項

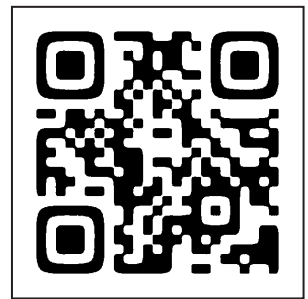
- ・オンライン中継対応講座では、当日開催するセミナーをオンライン中継いたしますので、Zoomを利用してご参加いただけます。
- ・セミナー参加者のみ視聴可能とし、複数名での視聴は固くお断りいたします。また、録画、録音、テキスト・資料の複製につきましても、著作権保護のためお断りいたします。
- ・パソコン(推奨)もしくはタブレット端末をご準備ください。Zoomのアカウントは不要ですが、タブレット端末の場合はZoomアプリのインストールが必要になります。Zoomを初めて使用される方は、<https://zoom.us/test>で、事前の接続テストをお願いいたします。
- ・原則ご質問等はZoom内チャットにて受け付けております。
- ・開催3営業日前までに当日参加用ZoomミーティングURLを付したご案内メールが届かない場合は、お手数ですがご連絡下さい。

※上記申込要領・オンライン開催要領は九州本部主催講座についてのご案内となります。

Y-220253-3

## WEBお申込みのご案内

- ①一般社団法人日本経営協会ホームページ  
<http://www.noma.or.jp>
- ②「セミナー／講座」を選択
- ③「セミナーを探す」よりカテゴリーを選択
- ④ご希望セミナーを選択
- ⑤ご希望セミナー詳細の最後の「WEB申込み」からお申込み
- ⑥お申込み後、確認メールが届きます※
- ⑦お申込み完了



セミナー検索ページQRコード

※導入されているセキュリティ設定によっては、メールを受信できない場合がございます

WEBお申込みができない場合、お手数ですが次のサイトURLよりFAX専用申込書を取得いただき、必要事項をご記入の上、FAXまたはEメール【サイトURL】[https://www.noma-front.com/NOMA\\_PDF/kyusyu/2023kyusemifax.pdf](https://www.noma-front.com/NOMA_PDF/kyusyu/2023kyusemifax.pdf) (kyu-semi@noma.or.jp)にてお送りください。WEBサイトより専用申込書の取得ができない場合は事務局までご連絡をお願いいたします。

### 行政管理講座に関するご意見お寄せください



随時行政管理講座に関するご意見をお待ちしております。皆さまよりいただいたご意見を参考に新たな講座の開発やより良いセミナー運営を行ってまいります。  
URL : <https://questant.jp/q/UGFIIZFP>

### 講座番号

60019882