

医療機関における 新任事務長の役割と仕事の基本

～物価高騰に対応する経営管理、人を動機づけるリーダーの姿勢を基本から習得～

□日 時：2025年7月17日（木） 10:00～17:00（6H）

□講 師：GUTS株式会社 代表取締役
清水 仁 氏

□参加方法

■会 場 参 加：本会関西本部内 専用教室（下記案内図参照）
大阪市西区靱本町1-8-4 大阪科学技術センタービル内

申込期限 7月7日

■オンライン参加：ZoomウェビナーによるLive中継 申込期限 7月14日

※なお、オンライン参加者には、受講前にテキストをご郵送いたします。

□主 催：一般社団法人 日本経営協会

□開催にあたって

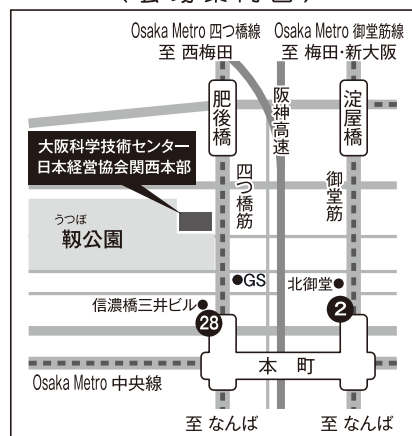
令和6年度診療報酬改定では賃上げを目的としたプラス改定となりましたが、医療業界以外の業界での賃上げに追いつけないことによる人材不足、そしてなによりも賃上げと物価高騰による材料費・委託費など様々な値上げが生じ、病院経営はすでに「撤退戦略」を見据えるほどの惨状となっていることで、より一層、事務長の重要性が指摘されるようになりました。

事務長の役割を一言で表現すると、病院経営における「人・物・金・情報」を効率的に配分・管理し、人を動機づけるディレクターと云えるのではないのでしょうか。本セミナーでは、特に新任事務長ならびに事務長候補者の方に、病院組織管理の「要（かなめ）」としての役割と仕事の基本を習得いただきたく開講いたします。

参加料（1名につき）：

	参加料	消費税	合計
本会会員	32,000円	3,200円	35,200円
一 般	35,000円	3,500円	38,500円

＜会場案内図＞



- 大阪方面よりお越しの場合
 - ▶ 四つ橋線「本町」駅下車（28号出口）北へ徒歩5分
- 新大阪方面よりお越しの場合
 - ▶ 御堂筋線「本町」駅下車（2号出口）西へ徒歩8分
- なんば方面よりお越しの場合
 - ▶ 四つ橋線「本町」駅下車（28号出口）北へ徒歩5分
 - ▶ 御堂筋線「本町」駅下車（2号出口）西へ徒歩8分

■ 申 込 要 領 ■

＜オンライン参加者＞

- ご参加の流れ：①裏面の申込要領をご確認のうえ、開催の8営業日前までにお申込みください。
②開催の5営業日前を目途に、お申込み時の住所宛にテキストを郵送いたします。
③開催の約3営業日前を目途に、お申込み時のメールアドレスへ視聴方法を送信いたします。
④指定されたZoomウェビナーに視聴登録のうえ、Zoomの視聴環境をご準備ください。

キャンセル規定：開催5営業日前のキャンセルについては、参加料の100%を申し受けます。
なお、当日までご連絡なくご欠席の場合も、100%のキャンセル料となります。

＜会場参加者＞

ご参加の流れ：裏面の申込要領をご確認のうえ、お申し込みください。テキストは、当日会場でお渡しいたします。

キャンセル規定：開催日の3営業日前から前日までのキャンセルは参加料の30%、開催日当日のキャンセルは参加料の100%を申し受けます。なお、当日までご連絡なくご欠席の場合も、100%のキャンセル料となります。

※留意事項

- 申込みが定員を超えた場合や同業の方からのお申込みはお断りする場合がございます。
- お申込みが少人数の場合、天災の場合などにおいては、中止または延期させていただく場合がございます。
- 参加申込の方がご都合の悪い場合は、代理の方にご出席いただきますようお願いいたします。
- 著作権保護の観点から、セミナーの録音・録画や資料の複製は固くお断りいたします。
（以下、オンライン中継のみ）
- 視聴URLはセミナー参加者のみ利用可能とし、再配布・複数名での視聴を禁止します。
- ネット回線・システムトラブル等による視聴の遅滞・中断等について、個別の対応や返金はできかねますのでご了承ください。

I. プロローグ

～医療機関経営のプロとして～

- (1) 事務長の役割と求められる機能
- (2) 問題解決のための方法論
- (3) 医療職とのコミュニケーションのための心理学

II. 医療・介護業界の仕組みの理解

- (1) 医療業界のマーケット概観
- (2) 介護業界のマーケット概観
- (3) 診療報酬の仕組みの理解

III. 売上(医業収益)を伸ばすための具体策

- (1) 患者単価増のためのエッセンス
(外来／入院)
- (2) 増患のためのエッセンス
 - ① 地域連携
 - ② 健診／人間ドック
 - ③ 戦略的広報
- (3) その他の即効性のある増収策

IV. 費用(医業費用)を抑えるための具体策

- (1) 医薬品費
- (2) 医療材料費
- (3) 委託費(業務委託・役務委託・保守委託)
- (4) その他
- (5) ローコストオペレーションについて

V. エピローグ

～次世代型事務長像の提言～

講師紹介

GUTS株式会社 代表取締役 **清水 仁 氏**

2005年 社会学修士(社会心理学)。東京都内の医療法人に入職し、同法人本部で購買業務および各種契約業務を担当。2009年から病院経営コンサルタントに転身。2017年4月にはGUTS株式会社を設立し、代表取締役に就任。

社会心理学や行動経済学を病院経営に応用することでモチベーションアップと組織改革を両立させるコンサルティングスキームを提唱している。

【執筆】医療タイムス(連載『心理学で読み解く病院経営』)、m3.com(『駆け引きの病院経営心理学』)ほか多数。

(2.5)

□申込方法□

本会ホームページからお申込みください。

WEBお申込みの流れ

- 1 一般社団法人日本経営協会 ホームページ
<https://www.noma.or.jp>
- 2 「セミナー／講座」を選択
- 3 「セミナーを探す」よりカテゴリーを選択
- 4 ご希望セミナーを検索
- 5 ご希望セミナー詳細の最後の「WEB申込」からお申込み
- 6 お申込みをいただきますと、確認メールが届きます
- 7 お申込み完了

【申込期限】会場参加:7月7日
オンライン参加:7月14日

お申込受領後、請求書と参加券をご連絡担当者までお送りいたします。

- ・領収書は「振込金受領書」をもってかえさせていただきますのでご了承ください。
- ・開催5日前までに参加券が届かない場合は、恐れ入りますがご連絡ください。
- ・振込み手数料は貴団体にてご負担ください。