NOMA
NIPPON OMNI-MANAGEMENT ASSOCIATION

Zoomウェビナー形式［ライブ］

医療機関における 事務長の役割と仕事の基本

～次世代リーダーとしての自覚と行動力を醸成する～

〈日　時〉 2025年2月5日(水) 10:00～17:00（6H）

〈主　催〉 一般社団法人 日本経営協会

〈講　師〉 GUTS株式会社　代表取締役　清水　仁 氏

〈申込締切〉 1月24日まで

　度重なる診療報酬改定によって改定の度に厳しさを増している医療機関経営ですが、今年は物価高騰、賃上げ圧力などによってその厳しさに一層拍車がかかってきたと言えます。
　そうしたなか、今後の病院運営における事務長の重要性が、ますます指摘されています。事務長は病院組織管理上の重要な役割を担っており、病院経営における「人・モノ・金・情報」を効率的に管理・配分し、人を動機づけるリーダーといえます。また、事務・管理部長としての役割だけでなく、経営企画や内部監査などといった、多くの役割・業務を抱えています。
　本セミナーでは、病院組織管理の要として事務長が理解しておくべき、各部門の仕事の内容や、参照すべき制度などを、一通り学んでいただきます。その上で、事務長としてのリーダーシップのあり方や、仕事に対する取り組み姿勢について、ケーススタディなどの具体的事例を盛り込みながら解説いたします。

プログラム

1．プロローグ
～医療経営のプロとして～
（1）医療業界のマーケット概観
（2）事務長の役割と求められる機能とは
（3）問題解決のための方法論
（4）医療職とのコミュニケーションのための心理学

2．医療・介護業界の仕組みの理解
（1）地域医療構構想について
（2）介護業界のマーケット概観
（3）診療報酬の仕組みの理解

3．売上（医業収益）を伸ばすために
（1）患者単価増のためのエッセンス
①外来
②入院
（2）増患のためのエッセンス
①地域連携
②検診・人間ドック
③戦略的広報戦略
④ＷＥＢサイト

4．費用（医業費用）を抑えるために
（1）医薬品費
（2）医療材料費
（3）業務委託費
（4）その他経費
（5）ローコストオペレーション

5．エピローグ
（1）次世代型事務長像の提言
（2）モチベーション・マネジメント
（3）事例紹介

講師紹介

ＧＵＴＳ株式会社
代表取締役　**清水　仁** 氏

　2005年 社会学修士（社会心理学）。東京都内の医療法人に入職し、同法人本部で購買業務および各種契約業務を担当。2009年から病院経営コンサルタントに転身。2017年４月にはＧＵＴＳ株式会社を設立し、代表取締役に就任。
　社会心理学や行動経済学を病院経営に応用することでモチベーションアップと組織改革を両立させるコンサルティングスキームを提唱している。

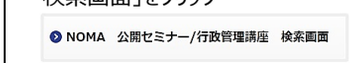
【執筆】医療タイムス（『心理学で読み解く病院経営』連載中）、m3.com（『駆け引きの病院経営心理学』）ほか多数

申　込　要　領

〈参 加 料〉1名につき 本会会員 35,200円　一般 38,500円（消費税込）
＊講座のテキスト資料到着後（約開催５営業日前）のキャンセルについては、参加料の100％を申し受けます。なお、当日までにご連絡なく欠席の場合も100％のキャンセル料となりますので、あらかじめご了承ください。

〈受講要領〉
- 本セミナーはZoomウェビナー形式ですので、**カメラ・マイク不要です。**
  当日の質疑はQ&Aツール（使用方法はZoom受講要領参照）にて承ります。
- 本会ホームページ上で【WEB申込】をお願いします。
  追って、参加券、請求書、Zoomでの受講要領をお送りいたします。
- 資料は開催の1週間前、視聴URLは3営業日前を目途にお送りいたします。

〈留意事項〉
＊視聴URLはセミナー参加者のみ利用可能とし、再配布・複数名での視聴を禁止いたします。
＊著作権保護の観点から、セミナーの録音・録画や資料の複製は固くお断りいたします。
＊Zoom接続環境（パソコン、有線およびWi-Fiのインターネット回線を推奨）をご準備ください。
＊ネット回線・システムトラブル等による視聴の遅滞・中断等について、返金できかねますのでご了承ください。

ＷＥＢ申込の方法
❶ 当協会ホームページにアクセス
https://www.noma.or.jp
❷「セミナー/講座」を選択
❸「NOMA 公開セミナー/行政管理講座 検索画面」をクリック


❹ フリーワード欄に講座名の一部を入力して検索
❺ お申込み講座のページを開いて、そのページ内でWEB申込

〈お問合せ先〉 一般社団法人 日本経営協会　企画研修グループ（浅川）　E-mail ksosaka@noma.or.jp
〒550-0004　大阪市西区靱本町1-8-4 大阪科学技術センタービル5階　TEL 06-6443-6962（直通）