

上下水道局 総務課長 殿
下水道課長

一般社団法人 日本経営協会

関西本部長 重藤 至輝

【NOMA行政管理オンライン講座開催のご案内】

オンライン専用講座

下水道料金の債権管理・回収トラブルへの対応策

拝啓 時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。

本会の事業活動には平素より格別なご支援・ご協力を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、地方自治体の下水道事業においては、下水道の専任担当職員の不在や減少もあり、効果的な債権管理・滞納対策が難しい状況となっております。しかしながら、下水道の老朽化に伴う改修費の増加や、人口減少等に伴う使用料収入減収の懸念もあり、事業収入改善のための取り組みは今後ますます重要となります。

本講座では、下水道の仕組みや法体系の基礎知識をご理解いただいた上で、債権管理および滞納整理事務の心構えから、手続き上の流れを学んでいただきます。また、納付交渉や差押調書の作成等の実践的な内容も、講師の経験事例や演習を交えながら実務に即して解説いたします。

公務ご多忙の折とは存じますが、この機会に関係各位多数のご参加をおすすめ申し上げます。

敬 具

記

日 時： 令和6年8月27日(火) 10:00～16:00

開催方式： オンライン専用（配信ツール：Zoom ミーティング）

講 師： 加古川市 環境部 環境第2課 管理係長 栗林 正司氏
(元 下水道部 下水道管理課在籍)

参加料：	参加料	消費税	合計
(負担金)			
本会会員(1名)	31,000円	3,100円	34,100円
一般(1名)	34,000円	3,400円	37,400円

※銀行振込の手数料は貴団体にてご負担ください。

キャンセル： 講座のテキスト資料到着後（約開催5営業日前）のキャンセルについては、参加料の100%を申し受けます。
なお、当日までにご連絡なくご欠席の場合も、100%のキャンセル料となります。

お申込みの
流れ： ① 本会ホームページの各セミナー詳細画面からお申込みください。（※裏面参照）
折り返し、請求書・参加券・受講要領をお送りいたします。

② 開催の約5営業日前を目途に、お申込み時の住所宛てにテキストを郵送いたします。

③ 開催の3営業日前を目途に、お申込み時のメールアドレスへ「視聴登録用URL」を送信いたします。

④ 受講要領に従って視聴登録の上、Zoomの視聴環境をご準備ください。

※WEBカメラ・マイクを用いてディスカッションを行いますので、動作をご確認の上、当日は必ずご準備ください。

留意事項： ・上記参加料は1名分です。1名分での申込みに対して複数名での視聴は固くお断りいたします。

又、録音・録画・資料複製につきましても、著作権保護のためお断りいたします。

・当日視聴URLに入場されなかった場合、及びネット回線・システムトラブル等による視聴遅滞・中断の場合も、個別の対応や返金はできかねますので、あらかじめご了承ください。

・参加者が少数の場合、中止・延期させていただく場合があります。

お申込み
お問合せ先： 一般社団法人 日本経営協会 関西本部 企画研修グループ（担当：田中）

〒550-0004 大阪市西区靱本町1-8-4 大阪科学技術センタービル5階

TEL 06(6443)6962(直通) FAX 06(6441)4319 メールアドレス ksosaka@noma.or.jp

URL https://www.noma.or.jp（※お問合せは、月～金曜日の9:15～17:15にお願いいたします）

1. 下水道の基礎知識

- (1) 下水道の現状・経営
- (2) 下水道に係る法令の体系
- (3) 下水道法について
 - ① 供用開始の公示等
 - ② 排水設備の設置義務等
 - ③ 水洗便所の改造義務

2. 使用料等の債権の特徴と課題

- (1) 下水道使用料
- (2) 下水道受益者負担金・使用料
- (3) 水洗便所改造工事資金貸付金

3. 債権管理の重要性

- (1) 債権管理の重要性
- (2) 収納環境の動向と対応
- (3) 滞納整理におけるマインドセット

4. 適正な債権管理

- (1) 自治体債権の概要
- (2) 納入の通知・賦課等
- (3) 書類の送達
- (4) 督促・催告
- (5) 延滞金等
- (6) 分割納付・納付誓約
- (7) 消滅時効・不納欠損

5. 滞納整理事務の基礎知識

- (1) 滞納整理事務のながれ
- (2) 督促と催告
- (3) 財産調査
- (4) 差押え
 - ① 預金差押
 - ② 生命保険差押
 - ③ 給与等差押
 - ④ 不動産差押
- (5) 交付要求
- (6) 換価
- (7) 滞納処分 of 執行停止等

6. 差押え調書作成

7. 納付折衝・納付交渉スキル

- (1) 納付折衝・交渉の目的
- (2) コミュニケーションについて
- (3) 納付折衝・納付交渉スキル

講師紹介

加古川市 環境部 環境第2課 管理係長
(元 下水道部 下水道管理課在籍)

栗林正司氏

1992年に加古川市入庁後、15年間にわたり、様々な債権の滞納整理に従事し、公課並びに私債権の収納率向上に貢献。

下水道管理課在籍中は、地方共同法人日本下水道事業団研修センター主催の経営コース受益者負担金専攻の講師を担当。債権管理課在籍中は、自治体大学校税務専門課程税務・徴収コース第12期生卒業生代表として修了。近隣市町・兵庫県並びに兵庫県・大阪府後期高齢者医療広域連合にて、債権回収の基礎知識及び交渉術等の講座を担当。ジチタイワークスWEBセミナーにて下水道料金の債権管理・回収講座を担当。

(※本講座の「出張講座」も承っておりますので、お問合せください。)

(2.5)

▶ 申込要領 ◀

本会ホームページからお申込みください。

WEBお申込みの流れ

- ① 一般社団法人日本経営協会 ホームページ
<https://www.noma.or.jp>
- ② 「セミナー／講座」を選択
- ③ 「セミナーを探す」よりカテゴリーを選択
- ④ ご希望セミナーを検索
- ⑤ ご希望セミナー詳細の最後の「WEB申込」からお申込み
- ⑥ お申込みをいただきますと、確認メールが届きます
- ⑦ お申込み完了

お申込受領後、請求書と参加券をご連絡担当者までお送りいたします。

・領収書は「振込金受領書」をもってかえさせていただきますのでご了承ください。

・開催5日前までに参加券が届かない場合は、恐れ入りますがご連絡ください。

・振込み手数料は貴団体にてご負担ください。

※WEB申込ができない方は、個別の講座案内ページより申込書をダウンロードの上、FAXにてお送りください。