

医療機関における 事務長の役割と仕事の基本

～次世代リーダーとしての自覚と行動力を醸成する～

〈日 時〉 2024年2月6日(火) 10:00～17:00 (6H)

〈主 催〉  一般社団法人 日本経営協会

〈講 師〉 GUTS株式会社 代表取締役 清水 仁 氏

〈申込締切〉 1月25日まで

度重なる診療報酬改定によって、どんどん医療機関の余裕が奪われていたところに、新型コロナウイルス感染症によって「日常」が破壊され、そのしわ寄せが医療機関に降りかかりました。そして、来年4月には診療報酬・介護報酬の同時改定を控え、今後の病院運営における事務長の重要性が、ますます指摘されています。事務長は病院組織管理上の重要な役割を担っており、病院経営における「人・モノ・金・情報」を効率的に管理・配分し、人を動機づけるリーダーといえます。また、事務・管理部長としての役割だけでなく、経営企画や内部監査などといった、多くの役割・業務を抱えています。

本セミナーでは、病院組織管理の要として事務長が理解しておくべき、各部門の仕事の内容や、参照すべき制度などを、一通り学んでいただきます。その上で、事務長としてのリーダーシップのあり方や、仕事に対する取り組み姿勢について、ケーススタディなどの具体的事例を盛り込みながら解説いたします。

プログラム

1. プロローグ

～医療経営のプロとして～

- (1) 医療業界のマーケット概観
- (2) 事務長の役割と求められる機能とは
- (3) 問題解決のための方法論
- (4) 医療職とのコミュニケーションのための心理学

2. 医療・介護業界の仕組みの理解

- (1) 地域医療構構想について
- (2) 介護業界のマーケット概観
- (3) 診療報酬の仕組みの理解

3. 売上(医業収益)を伸ばすために

- (1) 患者単価増のためのエッセンス
 - ①外来
 - ②入院

(2) 増患のためのエッセンス

- ①地域連携
- ②検診・人間ドック
- ③戦略的広報戦略
- ④WEBサイト

4. 費用(医業費用)を抑えるために

- (1) 医薬品費
- (2) 医療材料費
- (3) 業務委託費
- (4) その他経費
- (5) ローコストオペレーション

5. エピローグ

- (1) 次世代型事務長像の提言
- (2) モチベーション・マネジメント
- (3) 事例紹介

講師紹介

GUTS株式会社

代表取締役 **清水 仁 氏**

2005年 社会学修士(社会心理学)。東京都内の医療法人に入職し、同法人本部で購買業務および各種契約業務を担当。2009年から病院経営コンサルタントに転身。2017年4月にはGUTS株式会社を設立し、代表取締役に就任。

社会心理学や行動経済学を病院経営に応用することでモチベーションアップと組織改革を両立させるコンサルティングスキームを提唱している。

【執筆】医療タイムス(『心理学で読み解く病院経営』連載中)、m3.com(『駆け引きの病院経営心理学』)ほか多数

申込要領

〈参加料〉 1名につき 本会会員 35,200円 一般 38,500円 (消費税込)

* 講座のテキスト資料到着後(約開催5営業日前)のキャンセルについては、参加料の100%を申し受けます。なお、当日までにご連絡なく欠席の場合も100%のキャンセル料となりますので、あらかじめご了承ください。

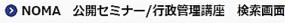
〈受講要領〉

- ・本セミナーはZoomウェビナー形式ですので、**カメラ・マイク不要です**。当日の質疑はQ&Aツール(使用方法はZoom受講要領参照)にて承ります。
- ・本会ホームページ上で【WEB申込】をお願いします。
- ・追って、参加券、請求書、Zoomでの受講要領をお送りいたします。
- ・資料は開催の1週間前、視聴URLは3営業日前を目途にお送りいたします。

〈留意事項〉

- * 視聴URLはセミナー参加者のみ利用可能とし、再配布・複数名での視聴を禁止いたします。
- * 著作権保護の観点から、セミナーの録音・録画や資料の複製は固くお断りいたします。
- * Zoom接続環境(パソコン、有線およびWi-Fiのインターネット回線を推奨)をご準備ください。
- * ネット回線・システムトラブル等による視聴の遅滞・中断等について、返金できかねますのでご了承ください。

WEB申込の方法

- ① 当協会ホームページにアクセス
<https://www.noma.or.jp>
- ② 「セミナー/講座」を選択
- ③ 「NOMA 公開セミナー/行政管理講座 検索画面」をクリック

- ④ フリーワード欄に講座名の一部を入力して検索
- ⑤ お申込み講座のページを開いて、そのページ内でWEB申込

〈お問合せ先〉 一般社団法人 日本経営協会 企画研修グループ(田中)
〒550-0004 大阪市西区靱本町1-8-4 大阪科学技術センタービル5階

E-mail ksosaka@noma.or.jp
TEL 06-6443-6962 (直通)