

# 広報実務者がぜひ知っておきたい 危機管理広報入門セミナー

〈日 時〉 2023年9月19日(火) 10:00~16:00 (5H)

〈主 催〉  一般社団法人 日本経営協会

〈講 師〉 広報コンサルタント 落合 平八郎 氏

〈申込締切〉 9月6日まで

近年、事件事故に加え、SNSの普及により、危機管理広報に対する関心が高まる中、企業や団体が社会の一員として真摯に向き合う姿勢が問われています。

広報部門におけるレピュテーションマネジメントは、組織の評判と信頼を築く上で重要であり、企業価値向上に直結します。そのため、危機発生時には迅速で的確な対応が求められます。効果的な危機発生時の対応は企業のリスク軽減や信頼回復に留まらず、長期的なビジネスの継続にも寄与します。本セミナーでは、企業の危機管理広報の経験が豊富な講師の実体験を基に、実務者だからこそ知っておくべきことをご説明いたします。セミナー受講で得たものが翌日から実践できる、広報実務者にとって必須の危機管理入門編です。

プログラム		講師紹介
<p><b>1. 危機管理の重要性</b></p> <p>(1) レピュテーションマネジメントについて</p> <p>(2) リスクの最小化</p> <p>(3) ビジネスの継続性</p> <p>(4) コンプライアンスについて</p> <p>(5) ステークホルダーへの対応</p> <p>(6) 信頼回復に向けたリカバリー</p> <p><b>2. リスクの予見と評価</b></p> <p>(1) リスクの特定</p> <p>(2) リスクの優先順位付け</p> <p>(3) リスクの原因と要因の分析</p> <p>(4) リスクの影響と評価</p> <p>(5) リスク管理の策定</p> <p><b>3. 危機発生時の対応策</b></p> <p>(1) 緊急対応計画の策定</p> <p>(2) コミュニケーションの確立</p> <p>(3) メディア対応の戦略</p> <p>(4) ステークホルダーへの対応</p>	<p>(5) 危機管理対応のチームとトレーニング</p> <p>(6) 終息後の対応と重要性について</p> <p><b>4. 模擬演習とケーススタディ</b></p> <p>(1) シミュレーションの実施</p> <p>(2) 模擬記者会見の実施</p> <p>(3) 事例の検討と分析</p> <p>(4) チームワークの強化</p> <p>(5) フィードバックと振り返り</p> <p><b>5. 事例から学ぶ危機管理対応</b></p> <p>(1) 日頃の情報収集について</p> <p>(2) 対応事例の紹介</p> <p>(3) 失敗するパターンについて</p> <p>(4) 社会に寄り添える企業であるために</p>	<p>広報コンサルタント <b>落合 平八郎 氏</b></p> <p>シャープ、江崎グリコ、三菱自動車にて通算20年にわたり、メディアリレーションを中心に企業広報に従事。製品回収、情報漏洩、自然災害対応などをはじめ、憶測報道の対応や経営幹部の逮捕など様々なクライシス事案に対応。2020年9月に独立し、個人事務所を設立。モノづくりに携わる中小企業の広報コンサルタントを行う。日本広報学会会員、日本パブリックリレーションズ協会会員。日本大学医学部血液膠原病内科学分野客員研究員。</p>

## 申 込 要 領

〈参加料〉 1名につき 本会会員 38,500円 一般 46,200円 (消費税込)

\* 講座のテキスト資料到着後(約開催5営業日前)のキャンセルについては、参加料の100%を申し受けます。なお、当日までにご連絡なく欠席の場合も100%のキャンセル料となりますので、あらかじめご了承ください。


### 〈受講要領〉

- ・本セミナーはZoomウェビナー形式ですので、**カメラ・マイク不要です。**
- ・本会ホームページ上で【WEB申込】をお願いします。
- ・追って、参加券、請求書、Zoomでの受講要領をお送りいたします。
- ・視聴URL等は3営業日前を目途にお送りいたします。

### 〈留意事項〉

- \* 視聴URLはセミナー参加者のみ利用可能とし、再配布・複数名での視聴を禁止いたします。
- \* 著作権保護の観点から、セミナーの録音・録画や資料の複製は固くお断りいたします。
- \* Zoom接続環境(パソコン、有線およびWi-Fiのインターネット回線を推奨)をご準備ください。
- \* ネット回線・システムトラブル等による視聴の遅滞・中断等について、返金できかねますのでご了承ください。

### WEB申込の方法

- 1 当協会ホームページにアクセス  
<https://www.noma.or.jp>
- 2 「セミナー/講座」を選択
- 3 「NOMA 公開セミナー/行政管理講座 検索画面」をクリック  

- 4 フリーワード欄に講座名の一部を入力して検索
- 5 お申込み講座のページを開いて、そのページ内でWEB申込