

# 新任担当者のための物流実務の基本と実践 ～業務上必須の基礎知識からコスト管理・改善の要点まで～

〈日 時〉 2023年8月28日(月) 10:00～17:00 (6H)

〈主 催〉  一般社団法人 日本経営協会

〈講 師〉 株式会社ロジスティクス・サポート&パートナーズ  
常務取締役 石橋 岳人 氏

〈申込締切〉 8月10日まで

物流部門担当者の仕事は、輸配送庫内業務のほか、その実務管理にまつわる費用や品質の管理など多岐にわたっており、業務遂行には包括的な知識が必要となります。また、物流業界を取り巻く環境変化が取り沙汰されるなかで、物流事業者任せきりにならず効果的な改善やコスト管理ができるよう、担当者は自社の物流管理について理解をしておく必要があります。

本セミナーでは、新任の物流担当者を対象として、物流とロジスティクスの概要から、担当者として求められる役割について解説いたします。そのうえで、物流ネットワークやコスト管理といった、実務上必要となる知識を基礎から学んでいただきます。

## プログラム

### 1. 物流とロジスティクス

- (1) 物流とは何か
- (2) 物流とロジスティクス
- (3) 物流部門の役割
- (4) 物流業界の現状

### 2. 物流ネットワーク

- (1) 物流ネットワークの概念
- (2) 輸送の種類と特徴
- (3) 物流拠点の機能
- (4) ロジスティクス・コストトレードオフ
- (5) 代表的な物流の仕組み

### 3. 「良い物流・ロジスティクス」とは

- (1) 良い物流の仕組みの作り方
  - ① 良い物流・ロジスティクスとは何か？
  - ② 良い物流の仕組みの共通項
  - ③ 良い物流の仕組みの作り方
- (2) 物流人材に必要な能力

### 4. 物流コスト管理の基本

- (1) 物流コストの構造
- (2) 日本の物流コスト
- (3) 改善へのアプローチ方法

### 5. 物流サービスの価値

- (1) 物流サービスと営業活動
  - ① 7つのR
  - ② 営業と物流の温度差
- (2) 顧客満足とは
  - ① 真のCSとは

### 6. まとめ・質疑応答

## 講師紹介

株式会社ロジスティクス・サポート  
&パートナーズ

常務取締役 **石橋 岳人 氏**

株式会社船井総合研究所入社、流通業を中心としたコンサルティング活動・指導業務を経て、物流コンサルティング会社入社。同社取締役を経て、2005年1月株式会社ロジスティクス・サポート&パートナーズ常務取締役に就任。

『良い物流現場の作り方』をテーマとして、物流現場のコスト削減、品質改善、荷主企業の在庫コントロール等の運営改善から、得意先別損益管理（物流後利益）等の物流改善まで幅広く対応している。熱い語り口が特徴で、具体的事例を交えた講義は好評を博している。

(公社)日本ロジスティクスシステム協会 物流技術管理士講座 担当講師。  
大阪産業大学 非常勤講師。

## 申込要領

〈参加料〉 1名につき 本会会員 38,500円 一般 46,200円 (消費税込)

\* 講座のテキスト資料到着後（約開催5営業日前）のキャンセルについては、参加料の100%を申し受けます。なお、当日までにご連絡なく欠席の場合も100%のキャンセル料となりますので、あらかじめご了承ください。

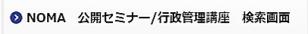
### 〈受講要領〉

- ・ 本セミナーはZoomミーティング形式となっておりますが、**WEBカメラ・マイクのご準備は任意**となっております。
- ・ 本会ホームページ上で【WEB申込】をお願いします。
- ・ 追って、参加券、請求書、Zoomでの受講要領をお送りいたします。
- ・ 資料は開催の1週間前、視聴URLは3営業日前を目途にお送りいたします。

### 〈留意事項〉

- \* 視聴URLはセミナー参加者のみ利用可能とし、再配布・複数名での視聴を禁止いたします。
- \* 著作権保護の観点から、セミナーの録音・録画や資料の複製は固くお断りいたします。
- \* Zoom接続環境（パソコン、有線およびWi-Fiのインターネット回線を推奨）をご準備ください。
- \* ネット回線・システムトラブル等による視聴の遅滞・中断等について、返金できかねますのでご了承ください。

### WEB申込の方法

- ① 当協会ホームページにアクセス  
<https://www.noma.or.jp>
- ② 「セミナー/講座」を選択
- ③ 「NOMA 公開セミナー/行政管理講座 検索画面」をクリック  

- ④ フリーワード欄に講座名の一部を入力して検索
- ⑤ お申込み講座のページを開いて、そのページ内でWEB申込

〈お問合せ先〉 一般社団法人 日本経営協会 企画研修グループ (佐々木) E-mail [ksosaka@noma.or.jp](mailto:ksosaka@noma.or.jp)  
〒550-0004 大阪市西区靱本町1-8-4 大阪科学技術センタービル5階 TEL 06-6443-6962 (直通)