

医療機関における 外国人患者の受入れの 進め方と留意点

日時 2019年9月2日(月)10:00～16:00

計5時間(1日間)

会場 NHK 名古屋放送センタービル内教室

講師 東京医科歯科大学医学部附属病院
国際医療部 副部長

二見 茜 氏

対象

- 病（医）院の経営者・責任者の方々
- 事務長、総務部門の方々
- 外国人患者対応担当者など

本セミナーの強化ポイント

- ①外国人患者受入れの基礎知識と最新の動向が学べます。
- ②具体的事例を元に外国人患者受入れ時に留意すべきポイントを解説します。

講義項目

1. 知っておきたい 外国人患者対応の基礎知識

- ・外国人患者増加の背景
- ・オリンピック・パラリンピックに向けて準備しておきたいこと
- ・東京医科歯科大学における外国人患者受入れ体制整備
- ・外国人患者対応における多職種連携

2. 未収金対策

- ・未収金トリアージを用いた未収金リスクアセスメント
- ・事例で学ぶ未収金対策
- ・海外旅行保険を利用した手続き方法
- ・滞在資格（ビザ）の種類と確認方法
- ・外国人が使える社会保障

3. 文化・宗教への対応

- ・事例で学ぶ文化・宗教への対応
- ・多文化対応能力
(Cultural Competency)

4. 医療安全と コミュニケーション

- ・医療通訳サービス導入の前に知っておきたいこと
- ・翻訳資料の作り方
- ・訴訟・トラブルの予防と対策

ご参加のおすすめ

近年、訪日・在留外国人の増加に伴い、医療機関を受診する外国人患者も増加傾向にあります。受入れ環境が整っていないだけでも応召義務により受け入れなければならないため、言語の違いによる意思疎通や医療費に関するトラブルなど不安を抱えている医療機関も多いことと思います。

本セミナーでは、外国人患者受入体制の整備から携わってきた講師より、患者対応に必要な知識やトラブルになりやすい問題に焦点を絞り、開催いたします。この機会に、関係各位の積極的なご参加をおすすめ申し上げます。

講師紹介

東京医科歯科大学医学部附属病院
国際医療部 副部長

二見 茜 氏

東京医科歯科大学大学院
医歯学総合研究科修士課程（医療管理政策学）卒業

国立研究開発法人国立国際医療研究センターを経て
2018年に東京医科歯科大学医学部附属病院で国際医療部を開設

日 時：2019年9月2日(月)10:00～16:00
計5時間(1日間)

会 場：NHK 名古屋放送センタービル内教室
名古屋市中区東桜 1-13-3 NHK 名古屋放送センタービル ※右図参照

参加料： (1名につき)	参加料	消費税等	合 計
日本経営協会 会 員	25,000円	2,000円	27,000円
一 般	28,000円	2,240円	30,240円

※参加料には、テキスト・資料代が含まれています

申込方法：下記の参加申込書に必要事項をご記入の上、FAX 等下記へお申込み下さい。

折り返し、参加券と振込口座を記載した請求書をご派遣責任者までお送り致します。

- 参加料(負担金)は、銀行振込にて開催3営業日前までにお納めください。(経理処理の都合で遅れる場合は、事前にご連絡下さい。)
- 開催3日前までに参加券が届かない場合は、恐れ入りますがお電話にてご確認ください。
- 参加のお取り消しにつきましては、必ずご連絡ください。参加者のご都合が悪くなった場合は、代理の方にご出席いただきますようお願い致します。
- 領収書は「振込金受領書」をもってかえさせていただきますのでご了承ください。
- 同業者のお申込みは、お断りする場合がございます。

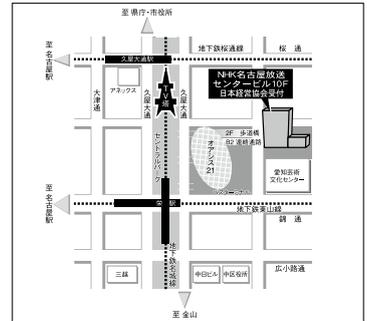
キャンセルについて 開催日の3営業日前からは受講料の30%、開催当日は100%をキャンセル料として申し受けます。なお、当日まで連絡なくご欠席の場合も、100%のキャンセル料となりますので、予めご了承ください。

その他 参加者が少数の場合、天災の場合などにおいては、中止・延期させていただく場合があります。

お問合せ先：一般社団法人 日本経営協会 中部本部 企画研修グループ (担当/竹本・里見) TEL (052) 957-4172 (ダイヤルイン)
〒461-0005 名古屋市中区東桜 1-13-3 NHK 名古屋放送センタービル 10F FAX (052) 952-7418

日本経営協会・中部ホームページ <http://noma-chubu.jp/>

※お電話の問い合わせ(駐車場含む)は、平日の9:15～17:15にお願いします。



【JR・名鉄・近鉄の名古屋駅より】
地下鉄東山線(4分)栄駅より徒歩5分
地下鉄桜通線(5分)久屋大通駅より徒歩8分
【中部国際空港より】
名鉄(25分)金山駅(乗換)地下鉄名城線(7分)栄駅より徒歩5分
※地下鉄駅からは、地下街、オアシス21経由でNHKビルに直通

日本経営協会・中部本部 行 FAX (052)952-7418

こちらの面をそのまま FAX して下さい。

60013151

「医療機関における 外国人患者の受入れの進め方と留意点」参加申込書

2019/9.2 年 月 日

		<input type="checkbox"/> 日本経営協会会員 <input type="checkbox"/> 一般 (該当するものにレ印をつけて下さい)	
(フリガナ) 団体名	TEL () -	ご派遣責任者 所属・役職名	
(フリガナ) 所在地	FAX () -	ご氏名 (印)	
No.	参加者(フリガナ)	所属・役職名	担当経験年数
			年 月
			年 月
<通信欄>		<ご記入(レ印)のお願い> この講座の開催情報を得た時期は、講座開催日の <input type="checkbox"/> 半年以上前 <input type="checkbox"/> 3ヶ月～半年前 <input type="checkbox"/> 2ヶ月前 <input type="checkbox"/> 1ヶ月前 <input type="checkbox"/> 2週間前 <input type="checkbox"/> 1週間前～直前	

<注> 太わくの中をご記入下さい。電算処理の関係上、フリガナ・ご派遣責任者名は必ずご記入下さい。No欄は記入不要です。

※参加申込書にご記入いただいた情報は、以下の目的に使用させていただきます。
 ① 参加券や請求書の発送などの事務処理 ② セミナー運営 ③ セミナーなど本会事業のご案内
 お申込時点で趣旨にご同意いただいたものとさせていただきますので、予めご了承下さい。
 なお、③がご不要な場合は右記□にチェックしてください。

不要

地球にやさしい再生紙を使用しています。 ©