

# 医療機関のための 「ローコストオペレーション手法」活用セミナー ～材料費・委託費に関する契約の最適化、価格交渉のすすめ方～

**日時** 2019年7月26日(金) 10:00～17:00  
計6時間(1日間)

**会場** NHK 名古屋放送センタービル内教室

**講師** GUTS株式会社 代表取締役 **清水 仁** 氏

## 対象

- 医療機関における経営企画、総務、用度・購買等のご担当者
- 医療機関における理事長・理事および事務長の方々

**本セミナーの強化ポイント** ①材料費・委託費の契約・入札方法の最適化について、事例をまじえて解説します。  
②実務における価格交渉術のポイントについて、事例をまじえて解説します。

## 講義項目

### I. ローコストオペレーションの基礎

1. 医療業界の特殊性
2. 医療業界の経営状況
3. 病院における用度・調達部門の重要性
4. LCOとコスト削減の違い
5. 価格交渉とLCOの違い

### II. 説得・交渉の心理学

1. 交渉心理学3つのキーワード
2. 交渉の戦術 ベスト20
3. 説得の技術（チャルディーニの法則）

### III. カテゴリー別契約・入札方法の最適例

1. 一般競争入札
2. 指名競争入札
3. プロポーザル
4. 随意契約
5. リバースオークション
6. 公的病院と民間病院の違い

### IV. ローコストオペレーションの解説

1. 他業界のLCO手法
2. 医療業界のLCO手法
3. LCOの目的

### V. ローコストオペレーション実践例

1. 医薬品費
2. 医療材料費
3. 委託費（業務委託・保守委託）
4. その他  
（医療ガス・検査試薬等・在宅酸素機器）

### VI. 消費税再増税対策のために

1. どうすればコストは下がるのか
2. 業者説明会開催手法と  
消費税転嫁対策特措法
3. その他

### VII. まとめ・質疑

**ご参加のおすすめ**

「コスト削減」は、多くの病院で掲げられる経営目標の一つです。しかし、実務における客観的な方法論が確立できておらず、「価格交渉」となるとベテラン職員の話術に頼ったものになることも多いのではないのでしょうか。

本セミナーでは、「説得」・「交渉」といったローコストオペレーションを行う上で必須のコミュニケーションスキルを解説いたします。その上で、消費税増税を目前に控えた今、事務部門が取り組むべき「医薬品費」・「医療材料費」・「委託費」の最適化について事例を用いて解説いたします。

この機会に、関係各位の積極的なご参加をおすすめ申し上げます。

※「ローコストオペレーション (LCO)」とは、運営にかかるコストを極力抑え、収益を高める活動のことで、質を下げてコストを下げるのではなく、運用改善・業務効率化をはかることでコストの適正化を目指す活動を示す経営学の用語です。

**講師紹介**

GUTS株式会社 代表取締役

**清水 仁氏**

2005年 社会学修士 (社会心理学)。東京都内の医療法人に入職し、同法人本部で購買業務および各種契約業務を担当。2009年から病院経営コンサルタントに転身。

2017年4月にはGUTS株式会社を設立し、代表取締役に就任。社会心理学や行動経済学を病院経営に応用することでモチベーションアップと組織改革を両立させるコンサルティングスキームを提唱している。

【執筆】医療タイムス (『心理学で読み解く病院経営』連載中)、m3.com (『駆け引きの病院経営心理学』連載中) ほか多数

**日時** : 2019年7月26日 (金) 10:00 ~ 17:00  
計6時間 (1日間)

**会場** : NHK 名古屋放送センタービル内教室  
名古屋市中区東桜1-13-3 NHK 名古屋放送センタービル  
※右図参照

参加料	参加料	消費税等	合計
日本経営協会 会員 (1名につき)	25,000円	2,000円	27,000円
一般	28,000円	2,240円	30,240円

※参加料には、テキスト・資料代が含まれています

**申込方法** : 下記の参加申込書に必要事項をご記入の上、FAX 等で下記へお申込み下さい。

**折り返し、参加券と振込口座を記載した請求書をご派遣責任者までお送り致します。**

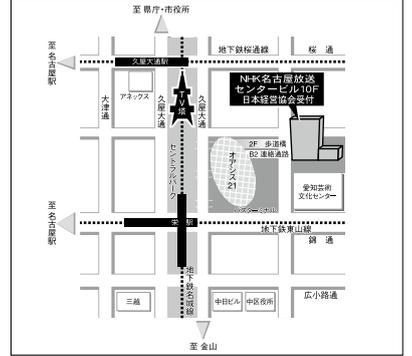
- 参加料 (負担金) は、銀行振込にて開催 3 営業日前までにお納めください。(経理処理の都合で遅れる場合は、事前にご連絡下さい。)
- 開催 3 日前までに参加券が届かない場合は、恐れ入りますがお電話にてご確認ください。
- 参加のお取り消しにつきましては、必ずご連絡ください。参加者のご都合が悪くなった場合は、代理の方にご出席いただきますようお願い致します。
- 領収書は「振込金受領書」をもってかえさせていただきますのでご了承ください。
- 同業者のお申込みは、お断りする場合がございます。

**キャンセルについて**

開催日の 3 営業日前からは受講料の 30%、開催当日は 100% をキャンセル料として申し受けます。なお、当日まで連絡なくご欠席の場合も、100% のキャンセル料となりますので、予めご了承ください。

その他 参加者が少数の場合、天災の場合などにおいては、中止・延期させていただく場合があります。

**お問合せ先** : 一般社団法人 日本経営協会 中部本部 企画研修グループ (担当 / 竹本・里見) TEL (052) 957-4172 (ダイヤルイン)  
〒461-0005 名古屋市中区東桜1-13-3 NHK 名古屋放送センタービル 10F FAX (052) 952-7418  
日本経営協会・中部ホームページ <http://noma-chubu.jp/>  
※お電話の問い合わせ (駐車場含む) は、平日の9:15 ~ 17:15 にお願います。



【JR・名鉄・近鉄の名古屋駅より】  
地下鉄東山線 (4分) 栄駅より徒歩5分  
地下鉄桜通線 (5分) 久屋大通駅より徒歩8分  
【中部国際空港より】  
名鉄 (25分) 金山駅 (乗換) 地下鉄名城線 (7分) 栄駅より徒歩5分  
※地下鉄駅からは、地下街、オアシス21経由でNHKビルに直通

日本経営協会・中部本部 行 FAX (052)952-7418

こちらの面をそのまま FAX して下さい。

2019/7.26

60012981

**「医療機関のための「ローコストオペレーション手法」活用セミナー」参加申込書**

年 月 日

		<input type="checkbox"/> 日本経営協会会員 <input type="checkbox"/> 一般 (該当するものにシ印をつけて下さい)	
(フリガナ) 団体名	TEL ( ) -	ご派遣責任者 所属・役職名	
(フリガナ) 所在地	FAX ( ) -	ご氏名 (印)	
No.	参加者(フリガナ)	所属・役職名	担当経験年数
			年 月
			年 月
<通信欄>	<ご記入 (シ印) のお願い> この講座の開催情報を得た時期は、講座開催日の <input type="checkbox"/> 半年以上前 <input type="checkbox"/> 3ヶ月~半年前 <input type="checkbox"/> 2ヶ月前 <input type="checkbox"/> 1ヶ月前 <input type="checkbox"/> 2週間前 <input type="checkbox"/> 1週間前~直前		

<注> 太わくの中をご記入下さい。電算処理の関係上、フリガナ・ご派遣責任者名は必ずご記入下さい。No欄は記入不要です。

※参加申込書にご記入いただいた情報は、以下の目的に使用させていただきます。  
 ① 参加券や請求書の発送などの事務処理 ② セミナー運営 ③ セミナーなど本会事業のご案内  
 お申込時点で趣旨にご同意いただいたものとさせていただきますので、予めご了承下さい。  
 なお、③がご不要な場合は右記□にチェックしてください。

不要

地球にやさしい再生紙を使用しています。 ©