



あなたと患者さんをつなぐ! 看護現場の接遇対応 基礎力向上セミナー

福岡
開催



こんな方に
おすすめ!

- 自信が持てる接遇対応の技術を学びたい
- 患者さんとの円滑なコミュニケーションスキルを習得したい
- 患者さんからの協力を得てより良い看護を提供したい

講師：ルレーブ 代表 ^{しらうめ} 白梅 ^{えいこ} 英子 氏

複数参加で
1名につき **2,200**円(税込) 割引

日時 2020年2月22日(土) 10:00~17:00

会場 一般社団法人 日本経営協会 九州本部内専用教室
福岡市博多区博多駅前1-6-16(西鉄博多駅前ビル7F)

対象 看護従事者または介護従事者

定員 20名 定員になり次第、締切らせていただきます。
申込みはお早めをお願いいたします。

本セミナーの特徴

- そのまま日常の業務に活かせる接遇の基礎が習得できます。
- 所属病院外でのセミナーにより多角的な視点と知的交流が得られます。(越境学習)
- 参加者同士のグループワークを通して、現場の実情に沿った実践的な課題解決ができます。

開催にあたって

団塊の世代が後期高齢者となり、介護・医療費などの社会保障費の急増が予測される2025年には、人口の1/3が高齢者となると言われています。それに伴い、医療の在り方も「治す医療」から「治し支える医療」への変化が求められています。そのため、看護従事者の確保だけでなく、いかにして患者さんに協力していただきケアを行うかが大きな課題となっています。本講座では、参加者の方とのグループワークを通して、現場に合わせた事例を用いて、実践的に接遇対応を学んでいただきます。

是非、この機会に皆様のご参加をお待ち申し上げます。

セミナープログラム

1. 医療機関における接遇力向上の必要性 【グループワーク&講義】

- 1) 医療機関での接遇の変化
- 2) 患者さんはあなたを観ている!
- 3) 患者満足と従業員満足の関係性

4. 患者さん対応 【ペアワーク&グループワーク】

- 1) 患者さんが話してくれる聴き方
- 2) 患者さんが聴いてくれる話し方
- 3) ケーススタディー
事例をもとに討議を行い、ロールプレイ→発表

2. ミスコミュニケーションはなぜ起こるのか 【ペアワーク&講義】

- 1) コミュニケーションのしくみ
- 2) 自分の無意識な思い込みに気づく
- 3) 自分を知り、相手を知る

5. 振り返り【個人ワーク&講評】

気づきの共有を行い、今後のアクションプラン作成

3. 接遇の基本を再確認【実技&講義】

- 1) プロフェッショナルの3つの条件
- 2) 非言語で好印象を与える
安心、信頼を与える身だしなみ、挨拶、表情、立ち居振る舞い
- 3) 言語で好印象を与える
ビジネスパーソンであり、医療従事者としてふさわしい言葉遣い

開催要領

日時 2020年2月22日(土) 10:00~17:00

会場 一般社団法人 日本経営協会 九州本部内専用教室
福岡市博多区博多駅前1-6-16(西鉄博多駅前ビル7F)

対象 看護従事者または介護従事者

定員 20名 定員になり次第、締切らせていただきます。
申込みはお早めをお願いいたします。

参加料(1名につき)

	参加料	消費税(10%)	合計
会 員	18,000円	1,800円	19,800円
一 般	20,000円	2,000円	22,000円

テキスト代を含む

キャンセルについて

万一、ご都合が悪くなった場合は代理の方にご出席いただきますようお願いいたします。もし、代理の方もご都合がつかない場合は、下記によりキャンセル料を申し受けますのでご了承ください。
開催の2営業日前および1営業日前(開催初日を含まず計算)……………請求金額(税込)の30%
開催当日……………請求金額(税込)の100%
なお、当日ご欠席の場合には、テキスト・資料を送付させていただきます。
その場合、必ずお問合せ先までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

一般社団法人 日本経営協会 とは

(通称 NOMA)

NOMAは、昭和24年(1949年)に「日本事務能率協会」として設立、同年に通商産業省(現・経済産業省)から社団法人として公益法人認可を受け、昭和46年(1971年)に「日本経営協会」に名称変更しましたが、公益法人法改正に基づいて平成23年(2011年)4月に国の認可を受けて一般社団法人へ移行いたしました。

申込締切日 2020年2月14日(金)

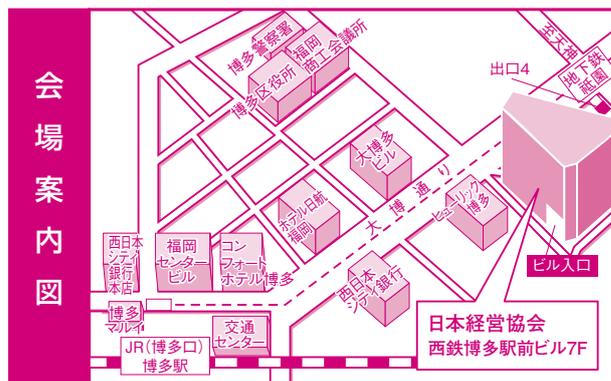
申込方法

参加申込書に必要事項を記入のうえ、郵送又はFAX・WEBにて下記へお申込みください。追って、参加券と振込口座名を記載した請求書をご派遣責任者までお送りします。参加料は開催の3営業日前までに必ずお振込みください。(経理処理の都合等にて遅れる場合にはご一報ください)

- 領収書は「振込金受領書」をもってかえさせていただきますのでご了承ください。
- 電話では、ご予約のみ承ります。(後日、必ず申込書をご送付ください)
- 振込み手数料は真院にて負担ください。

その他

- 教材は原則として当日お渡しいたします。
- ご参加者が定員を超えた場合や(講師と)同業の方からのお申込みはお断りする場合があります。
- 録音・録画・写真撮影は原則としてお断りいたします。
- 参加者が少人数の場合、中止もしくは延期させていただきます場合がございます。中止の場合は、ご入金いただいた参加料を全額返金いたします。



- JR博多駅より徒歩7分
- 地下鉄祇園駅④出口より徒歩1分
- 地下鉄空港線祇園駅より徒歩1分
- 福岡国際空港よりタクシーで15分

講師プロフィール

ルレーブ 代表 **白梅 英子氏**

経営学修士

産業カウンセラー、国家資格キャリアコンサルタント/
福岡県立高等視覚特別支援学校講師/
福岡県久留米市出身。金融機関での秘書業務を経験後、専門学校で秘書科常勤講師として勤務。2000年ルレーブ設立。福岡を拠点に組織づくり、人づくりのためのコンサルティングや研修等を実施。医療・介護施設においては、組織の理念共有や接遇指導のできるリーダー育成に尽力している。

【主な著書】

出版/「すぐできる! 患者が集まる接遇術」/株式会社日本医療企画
連載/地域連携 入退院支援/株式会社日総研出版「病院の「顔」となる連携室スタッフのためのビジネスマナー講座」 眼科と経営/株式会社日本医療企画 接遇ハンドブック「医療従事者に求められる接遇」 外来看護/株式会社日総研出版「今さら聞けない電話応対のキホンと好印象の与え方」 など多数。

WEBお申込みのご案内

本会ホームページからも、セミナーご参加のお申込みが可能です。お申込みが完了しましたら、ご確認メールが届きますので、お申込み漏れ等の防止にもなります。ご検討いただければ幸いです。

WEBお申込みの流れ

- ①一般社団法人 日本経営協会 ホームページ <http://www.noma.or.jp>
- ②「セミナー／講座」を選択
- ③「セミナーを探す」よりカテゴリーを選択
- ④ご希望セミナーを選択
- ⑤ご希望セミナー詳細の最後の「WEB申込」からお申込み
- ⑥お申込みをいただきますと、確認メールが届きます。
- ⑦お申込み完了

※出張研修も承っております。
裏面のお申込先までお問い合わせください。

S-19100196-11/2-4

一般社団法人 日本経営協会 九州本部 行

FAX 092-431-3367

※は記入しないでください。

「あなたと患者さんをつなぐ! 看護現場の 接遇対応基礎力向上セミナー」 参加申込書		60014382	※ コード		※ 登録No.	
(フリガナ)		TEL () -		業 種		従業員数
団 体 名		FAX () -		●必ずご記入ください。 2020. 2/22		
所 在 地				□会 員	19,800円(税込) ×	名
(フリガナ)				□一 般	22,000円(税込) ×	名
参加者氏名	所属役職		経験 年数	参加料 _____ 円		
参加者氏名	所属役職		年	請求書	必 要 ・ 不 要	
ご 派 遣 責任者名	所属役職			E-mailでセミナー情報をご案内いたしますのでアドレスをご記入ください。		
				E-mail:		

◆電算処理の関係上、項目はもれなくご記入ください。

参加申込書にご記入いただいた情報は、下記の目的に使用させていただきます。
①参加券や請求書の発送などの事務処理 ②セミナー・イベントなどの本会事業のご案内
なお、②がご不要の場合は□にチェックしてください。 - □不要