

税務課長
収納課長
納税課長 殿
国保・年金課長
上下水道課長
県税事務所長

日経協発第04-1104号
2022年7月1日

関係者の方へご閲覧下さい。



一般社団法人 日本経営協会
九州本部長 松尾英一

NOMA行政管理講座〈福岡〉開催のご案内

オンライン中継対応講座

滞納整理における納付折衝の実務

拝啓 時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。

本会事業につきましては、格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、地方税と国民健康保険料・介護保険料、下水道関係の徴収金、保育料等の公課そして公営住宅の家賃、水道料金、給食費、公立病院の診療費等のその他の債権の滞納が増加する中で、その徴収を確保し滞納を継続的に発生させない対応策が求められます。そのためには、滞納整理の各場面における滞納者との納付折衝を的確かつ適切に行うことが重要です。

そこで本講座では、滞納整理の制度との関連において納付折衝の具体的な方法を解説するとともに、納付折衝のロールプレイングを実施する予定です。地方税・公課及びその他の債権の滞納整理の事務に従事する職員の皆様の折衝能力向上を図っていただきます。

時節柄、公務ご多忙の折とは存じますが、この機会に関係各位のご参加ならびにご派遣をお勧め申し上げます。

敬 具

記

日時	2022年11月 9日 (水) 13:00~17:00	講師	税理士・不動産鑑定士 杉之内 孝司 氏
	11月10日 (木) 9:30~16:30		
※受付は、セミナー開始の30分前より行ないます。			
参加料	参加料	消費税(10%)	合計
	本会会員(1名)	29,000円	2,900円
一般(1名)	32,000円	3,200円	35,200円
会場	パピヨン24 3階会議室		
	福岡市博多区千代1-17-1 (さいが 西部ガス本社ビル)		

持参物 地方税法と国税徴収法・地方自治法及び同法施行令が記載された法規集
ロールプレイング実施のため、マイク機能付きの端末(オンライン受講者のみ)

プログラム

- 滞納整理の基本
 - (1)滞納整理の役割
 - ①滞納
 - ②滞納整理の目的
 - ③滞納者類型に応じた滞納整理
 - (2)滞納整理の特質
 - (3)滞納整理の法的処理の全体
- 納付折衝の基本
 - (1)納付折衝の目的
 - ①滞納整理の完結
 - ②滞納原因の判断
 - ③納付の誠意の有無の判断
 - (2)納付折衝にあたって職員に求められる使命感
 - (3)守秘義務と納付折衝
 - (4)納付折衝に臨む職員の心構え
 - (5)納付折衝にあたって留意しなければならない事項
 - (6)納付折衝の要領
 - ①滞納者から引き出す情報
 - ②滞納者を説得する納付折衝
 - ③自主的に納付させるための納付折衝
 - (7)納付折衝の相手方
 - ①個人の場合
 - ②法人の場合
 - ③第三者
 - (8)電話折衝と対面折衝
 - (9)滞納者の類型と納付折衝の仕方
 - ①失念型の滞納者
 - ②猶予型の滞納者
 - ③停止型の滞納者
 - ④納付の誠意がない滞納者
- 納税の猶予制度と納付折衝
 - (1)納税の猶予制度の概要
 - (2)徴収猶予(履行延期の特約又は処分)
 - (3)換価の猶予
 - (4)分割納付
 - (5)担保
 - (6)滞納処分の停止(徴収停止)
 - (7)納税の猶予の場合の延滞金の免除
- 財産調査と差押に関連する折衝
 - (1)財産調査と折衝
 - (2)不動産差押の差押解除交渉
- 納付折衝のロールプレイング
 - (1)地方税
 - (2)国民健康保険料・介護保険料
 - (3)公共下水道関係の徴収金
 - (4)保育料
 - (5)水道料金
 - (6)公営住宅の家賃
 - (7)給食費
 - (8)その他

※プログラム内容は一部変更になる可能性があります。 ※出張研修(講師派遣)も承っておりますので、下記へお問い合わせください。

お申込み
お問合せ先

一般社団法人 日本経営協会
九州本部 行政管理講座

〒812-0011 福岡市博多区博多駅前1-6-16 西鉄博多駅前ビル7F
TEL: 092 (431) 3365 FAX: 092 (431) 3367
E-mail: kyu-semi@noma.or.jp URL: http://www.noma.or.jp



講師紹介

税理士・不動産鑑定士 **杉之内 孝司**(すぎのうち たかし) 氏

昭和45年早稲田大学大学院法学研究科卒業後、同年、東京都に入庁、千代田区役所、東京都主税局各都税事務所において地方税（道府県税、市町村税）の課税・評価・徴収事務に従事。平成8年東京都庁退職後、税理士・不動産鑑定士として独立し、固定資産税標準宅地評価員、市町村職員中央研修所（市町村アカデミー）客員講師、日本経営協会各本部研修講師としても活躍中。

【著書】「地方税滞納整理の理論と実務」、「地方税・公課徴収事務入門」、「基礎からわかる固定資産税実務講座」(株)ぎょうせい、「地方税徴収に係る民法等の適用」時事通信社 「よくわかる地方税」東京法令出版(株)

【連載】「不動産の取得・保有の税務」、「差押物件の発見及び差押手続」、「市町村税徴収に係る民法等の適用」、「地方税法総則—基礎から実務まで」、「税外債権の滞納整理—徴収一元化に向けて」時事通信社連載完了、「管理監督者と一般職員のための滞納整理」時事通信社連載中

申込要領

〈申込方法〉

本会ホームページもしくはFAXにてお申し込みください。尚、天候不良および催行人数に達しない場合、中止もしくは延期させていただきます。あらかじめご了承ください。

〈参加料のお振込みについて〉

- ・参加料は、銀行振込にて役所名・団体名で請求書記載の振込期日までにお納めください。
 - 振込手続がやむを得ず振込期日より遅れる場合は、本会へご連絡ください。
 - ・振込手数料は貴庁にてご負担をお願いいたします。
 - ・銀行振込の場合、「銀行振込金受領書」を領収書に代えさせていただきます。
 - ・原則、参加料は返却いたしかねます。
- 参加申込の方がご都合の悪い場合は、代理の方にご参加いただきますようお願いいたします。

〈キャンセル料について〉

キャンセル料として、下記を申し受けます。
 開催日の3営業日～前日：受講料の30%
 開催日当日：受講料の100%
 尚、ご連絡なくご欠席の場合は受講料の100%を申し受けますのでご了承ください。

〈オンライン受講について〉

- ・オンライン中継対応講座では、当日開催するセミナーをオンライン中継いたしますので、Zoomを利用してご参加いただけます。
- ・セミナー参加者のみ視聴可能とし、複数名での視聴は固くお断りいたします。また、録画、録音、テキスト・資料の複製につきましても、著作権保護のためお断りいたします。
- ・パソコン（推奨）もしくはタブレット端末をご準備ください。Zoomのアカウントは不要ですが、タブレット端末の場合はZoomアプリのインストールが必要になります。Zoomを初めて使用される方は、<https://zoom.us/test>で、事前の接続テストをお願い致します。

会場案内図

パピヨン24



- ・JR博多駅より西鉄バス10・29番にて千代田下車すぐ
- ・市営地下鉄箱崎線、千代田駅口4番出口直通
- ・JR吉塚駅より徒歩約20分

WEBお申込のご案内

本会ホームページからも、セミナーご参加のお申込みが可能です。お申込みが完了しましたら、ご確認メールが届きますので、お申込み漏れ等の防止にもなりますのでご検討いただければ幸いです。

WEBお申込の流れ

- ①一般社団法人日本経営協会ホームページ <http://www.noma.or.jp>
- ②「セミナー／講座」を選択
- ③「セミナーを探す」よりカテゴリーを選択
- ④ご希望セミナーを検索
- ⑤ご希望セミナー詳細の最後の「WEB申込み」からお申込み
- ⑥お申込み後、確認メールが届きます
- ⑦お申込み完了



Y-210644-3

キ-リ-ト-リ-線

FAXお申込みのご案内

—NOMA行政管理講座（福岡）参加申込書—
 2022年11月9日・10日 開催「滞納整理における納付折衝の実務」
 一般社団法人日本経営協会九州本行 FAX 092-431-3367

60019203

ふりがな		TEL	()	FAX	()
役所名 団体名		E-mail			
所在地	〒	ご記入ください	<input type="checkbox"/> 会 員 31,900円(税込) × ____名 <input type="checkbox"/> 一 般 35,200円(税込) × ____名		
ふりがな			担当経験年数	参加方法	
参加者氏名	部署・役職		年 月	会場・オンライン	
ふりがな		担当経験年数	参加方法		
参加者氏名	部署・役職		年 月	会場・オンライン	
ふりがな		連絡担当者	部署・役職	※ご希望の参加方法に○をつけてください ※詳細は上記「申込要領」をご覧ください	

(注) タワクの中をご記入下さい。(経験年数は現在の部署での年数をご記入下さい。)

・循環型社会構築を目指して一本案内状はリサイクル紙を使用しております。

参加申込書にご記入いただいた情報は、以下の目的に使用させていただきます。

①参加券や請求書の発送などの事務処理 ②セミナー・イベントなど本会事業のご案内 なお、②がご不要の場合は□にチェックして下さい。 — □不要