

人事・教育ご担当者向けに  
集合教育・研修をオンライン化した体験会のご案内です

# オンライン研修って 本当に効果があるの？

オンラインの新たな可能性を体感し、リアルの価値を高める！  
NOMA講師 無料WEBセミナー（体験版）

2020/10/5 Mon 11:00～16:00

新たな人材育成の形が求められています。

テレワークやオンライン会議システムを使用した、非対面型の会議や営業活動など、ITを活用した新たな働き方が加速しており、人材育成におきましても例外ではなく、オンラインを活用した教育の需要が高まっております。急激な環境変化の中におきましても、まだまだオンラインでの研修に抵抗を感じるといった意見がございますが、今回のWEBセミナーを体験することで、オンラインの新たな可能性を感じていただければ幸いです。

お問い合わせ（担当：人材開発G 浅井）

☎ 092-431-3365

✉ tk-kyushu@noma.or.jp

## 体験内容

- 3名のNOMA講師による特別研修！
- 体験型(ZOOM)、視聴型(YOUTUBE LIVE)と、  
お好みの形式で参加可能！
- 人材育成の参考となる内容です！

- ①11:00～12:00 「ビジネス電話基本対応オンライントレーニング」  
松木 孝子 氏
- ②13:30～14:30 「主体性を磨く「アサーティブコミュニケーション」」  
柳田 由紀枝 氏
- ③15:00～16:00 「管理職に求められる部下指導・育成について」  
福澤 俊幸 氏

☞講師プロフィール、セミナー詳細は裏面にご覧いただけます。

参加費：無料

一般社団法人日本経営協会 九州本部

11:00~12:00 🕒

## ビジネス電話基本対応オンライントレーニング

- ① ビジネス電話応対用語の基本(呼び方・第一声・復唱)
- ② 電話の特性を考慮したかけ方
- ③ 能動的な電話の受け方

一般社団法人日本経営協会講師  
船木孝子(ふなきたかこ)

【講師プロフィール】  
国内航空会社に入社し客室乗務員として17年間勤務。在職中は、フライトの他、新人教育のインストラクターとして指導を行い採用試験の面接官も担当する。その後、同社を退職し職務経験を活かし、大学や専門学校講師をはじめ、民間企業、官公庁、医療機関、教育機関等で研修等を実施。また、秘書検定1級合格後、サービスマスター検定1級を取得し、平成23年度に優秀賞を受賞する。

13:30~14:30 🕒

## 主体性を磨く「アサーティブコミュニケーション」

- ① 自分と相手を大切にしたい自己表現
- ② 3つの自己表現
- ③ アサーティブであることのスキル

一般社団法人日本経営協会講師  
柳田由紀枝(やなぎだゆきえ)

【講師プロフィール】  
大手化粧品会社で、ビューティーアドバイザーを担当後、研修事業の道に進み、16年間研修会社でマネジメント業務、企画運営に携わりながら心理学を学び、カウンセリングやコミュニケーションを基礎としたリーダーシップマネジメント研修や人材育成など多数の研修を行う現在はコーチング・カウンセリングなどを活かし、目標達成のための1to1コーチング、経営者のためにエグゼクティブコーチングを行うと同時に、高校生・大学生・再就職者の就職支援の場でも活躍している。

15:00~16:00 🕒

## 管理職に求められる部下指導・育成について

- ① タイプ別コミュニケーション
- ② 部下との接し方
- ③ 適切な指導方法

一般社団法人日本経営協会講師  
福澤俊幸(ふくざわとしゆき)

【講師プロフィール】  
心理学、行動科学、行動心理学・コミュニケーション学を応用した『リーダーシップ論』を基礎として、多くの業種、大手企業から中小企業に対して経営戦略・幹部研修・営業研修・コミュニケーション研修を主に、全国での研修実績を持つ。また企業の経営体験を通してのマネジメント研修は、「温かさがあり人を活かし結果を創る」と評判である。現在は日本ヒューマンライフ協会代表理事を務め、人を応援するあり方を大事にした心理カウンセラーの育成や資格認定を行っている。

## 参加方法

### ZOOM -実際に研修参加者として体験したい方-

- ① オンライン研修を受講者として参加可能
- ② 研修時のWEB会議システムの操作が分かる
- ③ 双方向コミュニケーションを体験

※ZOOMでのご参加ではお顔とお名前の表示をお願いしております。表示に都合が悪い方は、Youtube Liveよりご参加ください。

### Youtube Live -セミナーの様子をご覧になりたい方-

- ① 顔出しが無いので匿名性が保持
- ② 講師の指導内容や様子をしっかり確認できる
- ③ WEBカメラやWEB会議システム等事前準備が不要

※参加希望者に向けて限定URLをお送りいたしますので、ご参加者以外のご視聴はご遠慮ください。

※配信中のご質問はご対応できかねますので予めご了承下さい。

一般社団法人日本経営協会九州本部人材開発グループ行  
「NOMA講師WEBセミナー」参加申込書

FAX : 092-431-3367

複数申込みの場合は用紙をコピーしてご使用ください。

会社名 団体名	TEL		FAX	
所在地	〒			
参加者 氏名①	参加人数(✓をつけてください)	<input type="checkbox"/> 11:00~12:00 <input type="checkbox"/> 13:00~14:00 <input type="checkbox"/> 14:30~15:30		
	参加方法(✓を付けてください)	<input type="checkbox"/> ZOOM <input type="checkbox"/> Youtube Live		
所属・役職	Eメール アドレス			
参加者 氏名②	参加人数(✓をつけてください)	<input type="checkbox"/> 11:00~12:00 <input type="checkbox"/> 13:00~14:00 <input type="checkbox"/> 14:30~15:30		
	参加方法(✓を付けてください)	<input type="checkbox"/> ZOOM <input type="checkbox"/> Youtube Live		
所属・役職	Eメール アドレス			
連絡担当者 氏名	役職 所属	担当者 Eメール アドレス		

※参加申込書にご記入いただいた情報につきましては、①参加券発送等の事務処理②セミナー、イベントなど本会事業のご案内に使用いたします。  
②がご不要な場合は□に✓してください。 ➡□

お申込み後、メールにてご参加にあたっての注意事項についてご連絡いたします。